

उपभोक्ताओं को अपने विचार भेजने (फ़ीडबैक) का फ़ार्म

NSW Fair Trading जो Department of Finance, Services and Innovation का एक भाग है, वह NSW सरकार की इस प्राथमिकता का समर्थन करता है कि NSW समुदाय की सेवाओं में सुधार होना चाहिए।

अपने सुझाव, प्रशंसा या शिकायतों के लिए कृपया इस फ़ॉर्म का उपयोग करें। आपके विचार हमारे लिए महत्वपूर्ण हैं।

1. यह प्रत्युत्तर (feedback) क्या है: सलाह प्रशंसा शिकायत

2. किस सेवा के लिए है?

- पूछताछ/जानकारी
 शिकायत संचालन / झगड़ों का समाधान करना
 घर बनाने के लाईसेंस
 उद्योग संबंधी लाईसेंस
 निरीक्षण / जाँच-पड़ताल
 किराए पर देना या लेना / किराएदारी संबंधी बाँड
 स्ट्रूटा / स्ट्रूटा संबंधी बीच-बचाव
 सहकारी संस्थाएँ / संस्थाएँ
 भरने वाले (loose-fill) एस्बेस्टॉस संबंधी काम करने के लिए कार्यदल
 अन्य

3. किस समस्या के बारे में है?

- Fair Trading का निर्णय, नीति या कार्यविधि
 विधान का संचालन
 जानकारी की यथार्थता
 समय पर सेवा प्रदान करना
 स्टाफ़ कार्यवाही / उपभोक्ता सेवा
 सेवा की उपलब्धता
 फ़ीस / शुल्क
 वेबसाइट
 अन्य

4. सेवा आपको किस प्रकार दी गई?

- फ़ोन पर वेबसाइट पर पत्र द्वारा सेमिनार में ईमेल द्वारा अन्य (कृपया स्पष्ट करें)

जिस फ़ोन नम्बर पर संपर्क किया था (यदि लागू होता हो तो)

Fair Trading के अधिकारी का नाम (यदि लागू होता हो तो)

5. हमने सेवा कब प्रदान की थी?

सेवा की तिथि

समय

6. क्या आप एक व्यापारी हैं? एक उपभोक्ता हैं? किसी अन्य व्यक्ति के लिए विचार व्यक्त कर रहे हैं?

7. कृपया अपने विचारों का विवरण यहाँ लिखें:

(यदि अधिक कागज़ चाहिए हो तो साथ में लगाएँ)

8. यदि आप चाहते हैं कि हम आपको उत्तर दें तो कृपया आपसे संपर्क करने का विवरण दें:

नाम

पता

पोस्टकोड

संगठन

दिन का फ़ोन नम्बर

ईमेल का पता

Office use only

Date Rec'd: _____

अपने विचार भेजने के लिए पृष्ठ पलटें

आपके विचार हमारे लिए महत्वपूर्ण हैं

सलाह व प्रशंसा से हमें यह जानने में मदद मिलती है कि हम क्या सही कर रहे हैं या कि हम कहाँ सुधार कर सकते हैं। शिकायतें भी उतनी ही महत्वपूर्ण हैं और यदि आपको किसी प्रकार की चिन्ता है तो उसे भी हम जानना चाहेंगे। यदि हो सकेगा तो हम इन शिकायतों का समाधान जल्द से जल्द करना चाहेंगे। यदि हम ऐसा नहीं कर सकते हैं तो हम आपको 4 कार्यकारी दिनों के अंदर फ़ोन करेंगे या ईमेल भेजेंगे या 20 दिन के अंदर पत्र लिखेंगे। इसकी हम गारन्टी देते हैं।

अपने विचार हमें बताने के लिए आप इस :

- फ़ॉर्म को पूरा करके अपने निकट के Service NSW Service Centre (सेवा NSW सेवा) में दे सकते हैं। अपने पास के सेवा केन्द्र के बारे में जानने के लिए देखें (service.nsw.gov.au - देखें 'Locate us')
- इस फ़ॉर्म को बिना किसी शुल्क के निम्नलिखित पते पर डाक से भेजें :

Customer Feedback Manager

REPLY PAID 972

NSW Fair Trading

Parramatta NSW 2124

या फिर आप हमें 13 32 20 पर या उपभोक्ता प्रत्युत्तर (Customer Feedback) सहायता लाईन को 9619 8671 पर फ़ोन कर सकते हैं

दुभाषिया सेवा: 13 14 50

TTY रिसे सेवा: 1300 723 404 (सुनने में दुर्बलता से पीड़ित लोगों के लिए)

गोपनीयता

इस उपभोक्ता प्रत्युत्तर (Customer Feedback) सिस्टम द्वारा जो भी जानकारी हम एकत्रित करते हैं वह केवल सेवाओं में सुधार लाने के लिए उपयोग की जाती है और किसी अन्य लक्ष्य के लिए उपयोग नहीं की जाती है। आप हमें यह बता सकते हैं कि आपका निजी विवरण किसी भी Fair Trading स्टाफ़ के ऐसे सदस्यों को न बताया जाए, जिनके खिलाफ़ आपने शिकायत की है। हम आपकी इस इच्छा का आदर करते हैं, पर यदि आपकी शिकायत का समाधान करना कठिन होगा तो कोई भी कदम लेने से पहले हम आपसे संपर्क करेंगे।