

قائمة تفقدية للعقود

قد يتم إجراء العقد من خلال اتفاقية خطية أو لفظية؛ ويمكن أن تُسمى العقود أحياناً بأسماء أخرى، كاتفاقيات تقديم خدمة مثلاً. وفي كل مرة تشتري فيها سلعةً أو خدمات، تُعتبر أنك أجريت عقداً يمنحك ويمنح التاجر حقوقاً ويرتّب عليك وعليه واجبات معيّنة. على سبيل المثال، تُجري عقداً عندما تشتري بيتاً أو سيارة أو تلفزيون أو كراسي غرفة جلوس أو عند شراء أي شيء من السوق.

قواعد العقود

إذا حصلت أية مشاكل لاحقاً. واحتفظ دائماً بنسخة عن عقدك في مكان آمن، بما في ذلك الفواتير أو قوائم المحتويات والمشمولات أو الإيصالات، فقد تحتاجها إذا أردت ردّ السلعة أو تصليحها أو إبدالها.

يتضمن كل عقد شروطاً وأحكاماً تُسمى "قواعد" تتفق أنت والتاجر عليها وتنص على طريقة تنفيذ العقد. وقد تغطي الشروط والأحكام أموراً كالعربون (الدفعة المقدّمة) ورسوم الإلغاء والردّيات (المرتجعات) والكفالات وتفصيل التوصيل والتسليم ومواعيد الدفعات المستحقة.

تفقد العقد قبل التوقيع

تذكّر أنه من المهم أن تقرأ العقد بالكامل قبل التوقيع. لا توقع أبداً على عقد غير معبأ. وإذا كانت توجد أية تفاصيل غير واضحة لك في العقد، استفسر عنها وعن حقوقك من شخص مستقل كأحد أفراد العائلة أو الأصدقاء أو مرشد اجتماعي أو قانوني، لأنه إذا وقّعت على العقد ستعتبر ملزماً بشروطه وأحكامه.

احصل على العقد خطياً

إذا كنت تشتري شيئاً سيكلفك نقوداً فمن الأفضل دائماً لك وللبيع أن يكون العقد خطياً، لأنه سيكون من الأسهل إثبات وجود عقد

NSW Fair Trading

قائمة تفقدية

- هل جميع المعلومات الخاصة بك وبالتاجر صحيحة؟
- هل لدى المصلحة التجارية "رقم مصلحة تجارية أسترالية" (Australian Business Number (ABN))؟
- هل توجد مساحات غير معبأة في العقد؟
- إذا كان الأمر كذلك، عبّئ هذه المساحات أو اشطبها بخط.

خذ وقتك:

لا تشعر بضغط لتوقيع شيء لست متأكداً منه.

تفاصيل عملية الشراء

- هل كل تفاصيل عملية الشراء صحيحة بما فيها:
- المنتج أو الخدمة (كما تباحثت مع التاجر)
- التاريخ (تاريخ التسليم والتوصيل، أو إكمال عملية الشراء، أو التركيب، أو الدفع)
- الرقم التسلسلي أو التعريفي للمنتج (إذا انطبق ذلك)
- التكاليف الإجمالية لعملية الشراء
- أية طلبات إضافية قد تكون أردت زيادتها في العقد
- الفترة الكاملة للعقد.

بند الإلغاء

- هل يوجد بند خاص بإلغاء العقد؟
- هل يوجد رسم لقاء إلغاء العقد؟
- هل بإمكان التاجر رفض طلبك بإلغاء العقد؟

فترة إعادة النظر

- هل توجد فترة لإعادة النظر (cooling-off period) إذا غيرت رأيك؟
- ما هي مدتها؟
- هل أنت مؤهل لفترة إعادة النظر؟
- ما الذي يتوجب عليك فعله إذا أردت إلغاء العقد خلال فترة إعادة النظر؟

الملكية

- هل ستمتلك السلعة عند انتهاء العقد؟
- إذا لم يكن الأمر كذلك، ما الذي يتوجب عليك فعله عند انتهاء مدة العقد إذا أردت امتلاك السلعة؟

الكفالة

- هل يتضمن العقد أية معلومات عن كفالة؟
- ماذا تفعل إذا طرأ عطل أو عيب بالسلعة؟
- إذا كان يوجد عطل أو عيب بالسلعة وتحتاج إلى تصليح، هل ترسلها إلى التاجر أو محل التصليح وكيف ينبغي أن تفعل ذلك؟

الصفقة

- هل بإمكانك أخذ نسخة عن العقد لدرسه أو مناقشته مع شخص مستقل؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، أصرّ على ذلك.
- هل كُتبت جميع الاتفاقات اللفظية ضمن العقد وتمت المصادقة عليها بالأحرف الأولى من أسماء المتعاقدين؟

التواريخ

- متى يبدأ العقد؟
- متى ينتهي؟
- متى تبدأ التسديدات؟

المبلغ

- كم ستكون التكلفة الإجمالية؟
- ما هي التكاليف شهرياً/كل أسبوعين/أسبوعياً؟
- هل بإمكانك تحمّل الدفعات؟
- كيف ستسدد الدفعات (مثلاً: نقداً، Bpay، سحب مباشر من الحساب، شيك)؟
- هل توجد أية رسوم وتكاليف؟
- هل توجد غرامات لقاء التأخر بتسديد الدفعات؟
- ماذا يحصل إذا لم تتمكن من تسديد الدفعات؟

هام:

إذا لم تكن المعلومات في العقد صحيحة، أخبر التاجر بذلك واطلب منه تحرير عقد جديد أو تصحيح الخطأ وأحرص على قيامك أنت والتاجر بالمصادقة على التصحيحات بالأحرف الأولى من أسمائكما؟

إذا كانت لديك أية أسئلة بشأن العقود، اتصل بـ NSW Fair Trading على الرقم 13 32 20

أو تفقّد www.fairtrading.nsw.gov.au

بإمكانك أيضاً الاتصال بـ LawAccess NSW للحصول على نصيحة قانونية مجانية على الرقم 1300 888 529.

© ولاية New South Wales (NSW Fair Trading)، آب/أغسطس 2017

تدعم ولاية New South Wales، عبر مكتب NSW Fair Trading الذي يمثله، وتشجع على إعادة استخدام المعلومات التي تنشرها بالأموال العامة. هذا المنشور مرخص بموجب

Creative Commons Attribution 4.0 licence

للمزيد من المعلومات، تفقّد fairtrading.nsw.gov.au/ftw/Copyright.page