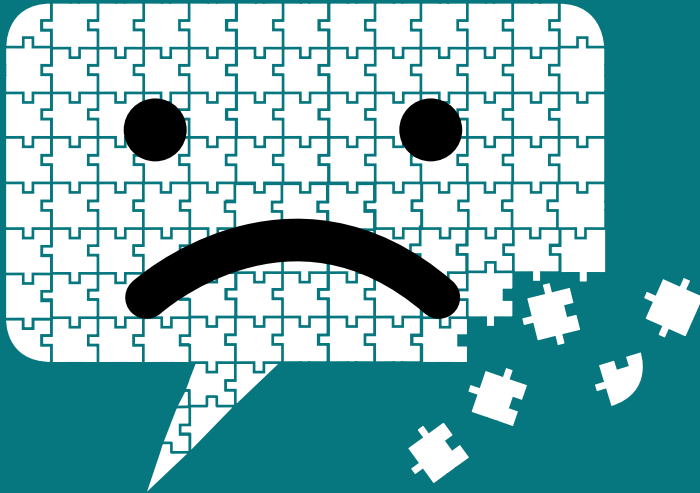


تقديم شكوى - الإفصاح عن عدم الرضى



تقديم شكوى – الإفصاح عن عدم الرضى - نساعدك للاختيار عن دراية

اتصل بالمصلحة التجارية. أخبر المسؤول ما يلي:

- نوع العطل في السلعة أو الخطأ في الخدمة
- كيف تريد من المصلحة التجارية أن تعالج المشكلة
- الوقت الذي تريد أن تتم معالجة المشكلة فيه.

اكتب اسم الشخص الذي تتكلم معه والتواريخ التي تتكلم فيها معه وما يقوله لك. تُعتبر الرسائل الإلكترونية دليلاً جيداً بأنك أخبرت المصلحة التجارية بالمشكلة.

ما الذي ستفعله المصلحة التجارية؟ قد تقوم بما يلي:

- طلب نسخة منك عن إيصالك أو عقدك
- إعلامك ما إذا كانت المشكلة قابلة للحلّ أو المعالجة أم لا
- إعلامك بالمدّة التي قد يستغرقها حلّ أو معالجة المشكلة

نصيحة مفيدة: احتفظ دائماً بنسخة عن إيصالك وعقودك

للمزيد من المعلومات أو لطلب محاضِر مجاني للتكلم عن الموضوع مع هيئتك الاجتماعية، تفقّد

www.fairtrading.nsw.gov.au أو اتصل على الرقم 13 32 20.