

MẪU ĐƠN GÓP Ý PHẢN HỒI CỦA THÂN CHỦ

NSW Fair Trading, một chi nhánh của Department of Finance, Services and Innovation hỗ trợ sự ưu tiên của Chính phủ NSW về việc cải tiến các dịch vụ cho cộng đồng NSW.

Xin sử dụng mẫu đơn này để đưa ra các đề nghị, khen ngợi hoặc phàn nàn của quý vị. Những điều này là quan trọng đối với chúng tôi.

1. Đơn góp ý phản hồi này là: Đề nghị Khen ngợi Phàn nàn

2. Về dịch vụ nào?

- dò hỏi/thông tin
 xử trí than phiền/giải quyết tranh chấp
 giấy phép xây dựng nhà
 giấy phép kinh doanh
 thanh tra/điều tra
 thuê nhà/tiền đặt cọc thuê nhà
 chung cư (strata)/hòa giải về vấn đề chung cư
 các hiệp hội/hợp tác xã
 lực lượng thi hành kiểm tra asbestos rời
 các vấn đề khác

3. Về vấn đề gì?

- quyết định, chính sách hoặc thủ tục của Fair Trading
 quản trị luật lệ
 sự chính xác của thông tin
 sự hợp thời của dịch vụ
 hành động của nhân viên/dịch vụ thân chủ
 việc tiếp cận dịch vụ
 lệ phí/tiền trả
 trang mạng
 các dịch vụ khác

4. Chúng tôi đã cung ứng dịch vụ như thế nào?

- Điện thoại Trang mạng Thư tín Hội nghị (seminar) Email cách khác (xin nêu ra)

Số điện thoại đã gọi (nếu thích ứng)

Tên của nhân viên Fair Trading – (nếu thích ứng)

5. Chúng tôi đã cung ứng dịch vụ lúc nào?

Ngày cung ứng dịch vụ

Giờ

6. Quý vị là?

- người buôn bán người tiêu dùng thay mặt người khác để góp ý

7. Xin viết ra chi tiết các góp ý phản hồi của quý vị tại đây:

(kèm thêm các trang nữa nếu cần)

8. Xin cho biết chi tiết liên lạc của quý vị, nếu quý vị muốn chúng tôi trả lời:

Tên

Địa chỉ

Khu bưu chính (post code)

Cơ quan

Số điện thoại liên lạc ban ngày

Địa chỉ email

Office use only

Date Rec'd:

Xin lật qua trang bên kia để xem cách thức gửi góp ý phản hồi.

Việc góp ý phản hồi của quý vị là điều quan trọng đối với chúng tôi

Các đề nghị và khen ngợi giúp chúng tôi biết được những gì chúng tôi đã làm đúng hoặc những gì có thể cải tiến thêm. Các phản nàn cũng quan trọng không kém, và chúng tôi muốn biết về bất cứ điều gì mà quý vị quan ngại. Chúng tôi muốn xử trí các việc này càng sớm càng tốt trong phạm vi khả năng của mình. Nếu không thể làm được điều đó, chúng tôi sẽ điện thoại hoặc email đến quý vị trong vòng 4 ngày làm việc hoặc viết thư đến quý vị trong vòng 20 ngày làm việc. Đó là bảo đảm của chúng tôi.

Để góp ý phản hồi, quý vị có thể:

- điền đơn này và nộp tại Service NSW Service Centre (Trung tâm Dịch vụ Service NSW) gần nơi quý vị ở. Để tìm Trung tâm gần nơi quý vị ở nhất viếng trang mạng (service.nsw.gov.au – xem mục 'Locate us')
- gửi đơn này qua bưu điện (không cần dán tem) đến:

Customer Feedback Manager

REPLY PAID 972

NSW Fair Trading

Parramatta NSW 2124

Hoặc là quý vị có thể gọi đến chúng tôi qua số 13 32 20 hoặc đường dây hỗ trợ Góp ý Phản hồi của Khách hàng qua số 9619 8671

Dịch vụ Thông dịch: 13 14 50

Dịch vụ tiếp âm TTY: 1300 723 404 (dành cho những người khiếm thính)

Bảo mật

Bất cứ thông tin gì chúng tôi thu thập được qua Hệ thống Phản hồi của Thân chủ (Customer Feedback System) sẽ được sử dụng để cải tiến dịch vụ và sẽ không được dùng cho bất cứ mục đích nào khác. Quý vị cũng có thể yêu cầu rằng chi tiết cá nhân của quý vị sẽ được giữ kín đối với bất cứ (các) nhân viên Fair Trading nào về việc quý vị đang phản nàn về người nào. Chúng tôi sẽ tôn trọng điều này, tuy nhiên nếu gặp khó khăn trong việc xử trí phản nàn của quý vị, chúng tôi sẽ liên lạc quý vị trước khi có hành động gì thêm nữa.