

# 고객 피드백 양식

Department of Finance, Services and Innovation에 속한 기관인 NSW Fair Trading은 NSW 지역사회 서비스 향상에 대한 NSW 정부의 우선순위 정책을 지지합니다.

이 양식을 이용하여 의견 제안이나 칭찬, 혹은 불만제기를 제공하십시오. 이러한 사항은 본 기관에 중요한 역할을 합니다.

1. 이 피드백은:  의견제안  칭찬  불만제기

2. 어떤 서비스에 대한 것인가요?

- 문의/정보  
 불만 처리/분쟁 해결  
 주택 건축 면허  
 사업 면허  
 검사/조사  
 임차/임차 보증금  
 공동주택/공동주택 중재  
 협동조합/협회  
 느슨한 석면 조치 특별전담반  
 기타

3. 어떤 이슈에 관한 것인가요?

- Fair Trading의 결정, 정책 혹은 절차  
 법률 시행  
 정보의 정확성  
 서비스의 적시성  
 직원의 조치/고객 서비스  
 서비스의 이용 가능성  
 요금/부과금  
 웹사이트  
 기타

4. 본 기관에서 어떤 경로로 서비스를 제공했나요?

- 전화  웹사이트  서신  세미나  이메일  기타 (명시하십시오)

사용한 전화 번호 (적절한 경우)

Fair Trading 담당자 이름 (적절한 경우)

5. 본 기관에서 언제 서비스를 제공했나요?

서비스 날짜

시간

6. 여러분은  사업자이신가요?  고객이신가요?  다른 누군가를 위하여 피드백을 제공하고 계신가요?

7. 여러분의 피드백을 이곳에 쓰십시오.

(필요하면 추가 페이지를 첨부하세요)

8. 본 기관으로부터 연락을 받길 원하시면 연락처를 제공하십시오.

이름

주소

우편주소

기관

낮 동안의 전화

이메일 주소

**Office use only**

Date Rec'd: \_\_\_\_\_

피드백을 보내기  
위해서는 뒷면을  
보십시오.

## 여러분의 피드백은 소중한 역할을 합니다

의견 제공과 칭찬을 통해 본 기관은 잘하고 있는 부분과 개선할 부분을 파악할 수 있습니다. 불만제기도 역시 중요하므로 여러분의 우려사항이 무엇이든 알기를 원합니다. 가능하면 빠른 시간 내에 해당 사항에 조치를 취하고자 합니다. 그렇게 하지 못할 경우 근무일 4일 이내에 여러분에게 전화 혹은 이메일을 하거나 근무일 20일 이내에 서신을 발송할 것입니다. 본 기관에서 이를 보장합니다.

피드백을 보내기 위해서는:

- 이 양식을 작성하여 가까운 Service NSW Service Centre (서비스 NSW 서비스)에 두십시오. 가까운 센터를 찾기 위해서는 ([service.nsw.gov.au](http://service.nsw.gov.au))를 방문하여 'Locate us' 를 찾아 보십시오.
- 양식을 보내실 주소 (무료):

**Customer Feedback Manager**

**REPLY PAID 972**

**NSW Fair Trading**

**Parramatta NSW 2124**

혹은 본 기관에 13 32 20으로 전화하거나 고객 피드백 지원 라인에 9619 8671로 전화하십시오

통역 서비스: 13 14 50

TTY 릴레이 서비스: 1300 723 404 (청각 장애자를 위해)

## 비밀 유지

본 고객 피드백 시스템을 통해 본 기관에서 수집하는 모든 정보는 서비스 향상을 위해 이용되며 다른 목적으로는 사용되지 않을 것입니다. 여러분은 또한 여러분의 불만제기 대상인 Fair Trading 직원이 여러분의 개인 정보를 얻지 못하도록 요청할 수 있습니다. 본 기관은 이를 존중하지만 여러분의 불만제기가 다루기 힘들 경우 차후 조치를 취하기 전에 여러분에게 연락을 취할 것입니다.