

نصائح لأولياء الأمور عن الدروس الخصوصية

- قم بقراءة أي عقد بحرص قبل التوقيع عليه، وأحذر من شروط الإلغاء.
- اسأل كيف يمكن الحصول على النجاح "المضمون".

شروط العقد والرسوم

عندما تقوم بتوقيع عقد الدروس الخصوصية، فأنت مرتبط قانوناً بشروط هذا العقد. بمجرد أن تقوم بالتوقيع، لا يمكنك عادةً التراجع. اقرأ دائماً بحرص أي مستند يُطلب منك توقيعه. إذا كنت لا تفهمه، لا توقع عليه. لا توقع على أمور مثل :

- هل لدى منظمة الدروس الخصوصية سياسة إعادة المال (أرجع إلى الإستراداد أدناه)
- ما هو المبلغ الذي يتعين عليك دفعه بالكامل
- ماذا سيحدث إذا كان طفلك غير سعيد أو إذا كنت ترغب في إلغاء الخدمة، بما في ذلك ما هي رسوم الإلغاء والتكاليف التي قد يتم تطبيقها.
- ما هي فترة الإشعار التي يتعين عليك إعطائها في حالة إحتياجك لإلغاء جلسة الدرس الخصوصي.
- ما إذا كان سيُطلب منك الدفع مقابل مواد مساندة إضافية أو كتب.
- ما هي الطريقة المفضلة للدفع
- ما إذا كان سيتم إعطائك إيصال مقابل المبلغ الذي تم دفعه.

أنواع الدروس الخصوصية

إن الدرس الخصوصي وجهاً لوجه، إما في المنزل أو في مكان تقديم الخدمة، هو طريقة تقليدية وشائعة من طرق الدروس الخصوصية. ومع ذلك، الدروس الخصوصية على الإنترنت أو المعتمدة على الكمبيوتر أصبحت أكثر شيوعاً.

الدروس الخصوصية التي تعتمد على الكمبيوتر

إذا قررت أخذ دورة دروس خصوصية تعتمد على الكمبيوتر لطفلك تأكد من إنه يتفق مع برامج الكمبيوتر الخاصة بك. العديد من برامج التدريب المعتمدة على الكمبيوتر يتم إجراءها في الخارج وقد لا تكون قابلة للتطبيق في المدارس الاسترالية. تأكد من معرفتك بالضبط ما تشتمل عليه الدورة الدراسية وكيف من المتوقع منها إفادة طفلك. افحص ما إذا كان هناك دعم فني أو تعليمي متوفر للدورة الدراسية وكيف ومتى يتوفر ذلك الدعم.

يمكن للدروس الخصوصية تقوية أداء طفلك في المدرسة. ومع ذلك، لقد ثبت أن اختيار خدمة الدروس الخصوصية المناسبة لطفلك هو أمر صعب في بعض الأحيان. يتعين على أولياء الأمور إجراء بعض البحوث اللازمة مسبقاً.

أسئلة يجب طرحها

يتعين على أولياء الأمور التفكير بحرص قبل التوقيع على خدمة الدروس الخصوصية أو الدفع لأي منها، مهما كانت تبدو جيدة. إن طرح الأسئلة المتنوعة عن الخدمة تُعد طريقة جيدة تساعدكم في اتخاذ القرار فيما إذا كانت الخدمة جيدة لكم ولطفلكم أم لا:

- ماهي مدة الخبرة في مجال الدروس الخصوصية؟
- هل تنتمي الخدمة إلى اتحاد له علاقة بالمجال ولها قواعد مفروضة لممارسة المهنة مثل اتحاد الدروس الخصوصية الأسترالية؟ (Australian Tutoring Association)؟
- هل تستطيع الخدمة إعطائك اسم أي من أولياء الأمور الآخرين الذين يمكنك التحدث إليهم فيما يتعلق بجودة خدمات الدروس الخصوصية بها؟
- هل تم مقابلة المدرسين وجهاً لوجه بواسطة خدمة الدروس الخصوصية؟
- ما هي مؤهلات وخبرات المدرس الذي سيقوم بإعطاء طفلكم الدرس الخصوصي؟
- هل المدرسون مدربون وبالأخص في المادة التي سيقومون بتدريسها؟
- هل الشكل الذي سيتم به التدريس متناسب مع متطلبات دورات التعليم بنيو ساوث ويلز (NSW Education)
- هل تم مراجعة الأشخاص الذين يمكن الرجوع إليهم طلباً للمعلومات عن أخلاق ومقدرة المدرسين؟
- هل تم إجراء الفحوصات المناسبة الخاصة بحماية الطفل على المدرسين؟
- إذا كانت خدمة الدروس الخصوصية في موقع محدد، هل قمت بزيارة الموقع؟

العروض الزائفة

إفحص أي اتفاقية، بما في ذلك خدمات الدروس الخصوصية، التي تبدو مبالغ في جودتها لأنها من المحتمل غير حقيقية. وبالأخص:

- احذر من المعاهد التي هي خارج البلاد أو خارج الولاية والتي تروج خدماتها عبر الإنترنت.
- كن حذراً عند التعامل مع شركة تعتمد على الاتصال عن طريق الموقع الإلكتروني لشبكة الانترنت ولا تقدم أرقام تليفونات أو مواقع للمكتب.

غير راضي؟

إذا كنت غير راضي عن الخدمة التي تسلمتها أو عن الطريقة التي تم بها معاملتك، فإن أول خطوة هي بذل كل الجهد لحل المشكلة مباشرةً مع المُدرّس الخصوصي أو مع خدمة الدروس الخصوصية. كن واضحاً، حازماً ومؤدباً وأذكر ما هي المشكلة وكيف تريد حلها. تأكد من وضع ما يقلقك كتابةً واحتفظ بكل الوثائق وثيقة الصلة بالموضوع، مثل العقود والإيصالات والضمانات والأسعار.

من أين تحصل على المساعدة

إذا لم تصل إلى نتيجة مرضية، اتصل بالتجارة العادلة في نيو ساوث ويلز (NSW Fair Trading) على الرقم 13 32 20 أو قم بزيارة موقع شبكة الإنترنت الخاصة بنا. نحن نقدم معلومات مجانية عن حقوقكم والاختيارات لحل الخلافات. ويتضمن ذلك الوساطة في الشكوى بواسطة العاملين في مكتب التجارة العادلة أو الإحالة إلى محكمة المستهلك والتاجر والتأجير (Consumer, Trader and Tenancy Tribunal)(CTTT) التي تقدم حلول مستقلة وقليلة التكاليف وسهلة الوصول إليها في خلافات المستهلكين.

يمكنك أيضاً الاتصال بنقابة الدروس الخصوصية الأسترالية (ATA)(Australian Tutoring Association) على

www.ata.edu.au. قد يقدموا المساعدة في حل الخلافات من خلال الوساطة والتفاوض، وتتوفر لديهم أوراق الحقائق عن:

- الإنتحال
- كم من العمر يُعتبر صغيراً جداً؟
- الدروس الخصوصية في المنزل والوكالات
- الدروس الخصوصية التي تعتمد على الكمبيوتر والتعلم على الإنترنت
- توقعات أولياء الأمور والمدرّس.

الدروس الخصوصية عبر الإنترنت

قبل اتخاذ قرار الدروس الخصوصية عبر الإنترنت اسأل نفسك الأسئلة التالية:

- هل يشكل عمر الكمبيوتر الخاص بي أي فرق؟
- هل اتصال الإنترنت الخاص بي سريع بدرجة كافية؟
- كم مرة سيطلب مني تنزيل المعلومات؟
- هل تتفق متطلبات النظام لمواد الدورة الدراسية على الإنترنت مع نظام الكمبيوتر الخاص بي؟
- هل هناك فرق ما إذا كان لديك كمبيوتر Mac بدلاً من كمبيوتر PC؟
- كيف تتوافق الدروس الخصوصية مع متطلبات المناهج ذات الصلة؟

إعلانات زائفة ومضللة

أحذر من طرق البيع بالضغط الشديد وأحذر أيضاً الإعلانات الزائفة. إن الإعلانات قد تكون مصدر مفيد للمعلومات ولكن قد تضلل أيضاً الشخص غير المتشكك.

يتعين عليك استلام معلومات دقيقة عن خدمة الدروس الخصوصية التي ترغب في شراؤها. تُعد خدمة الدروس الخصوصية غير قانونية إذا:

- قامت بإدعاءات مضللة أو خادعة عن خدماتهم
- قامت بالإعلان عن منتجات أو خدمات بتأييد زائف
- قامت بإدعاء فوائد هي ببساطة لا تمتلكها
- قامت بتقديم زائف عن مستوى وجودة و قيمة الخدمة.

الإستردادات

بموجب القانون قد يحق لك إلغاء عقدك وتسعى في طلب إسترداد إذا تم وصف وجه من أوجه خدمة الدروس الخصوصية لطفلك بشكل خاطئ أو تم عرضها بشكل خاطئ لك.

قانون المستهلك الأسترالي يسمح لك المطالبة بالتعويض عندما لا تلبى الخدمة ضمانات المستهلك. قد تكون قادراً على المطالبة بالتعويض عن التكاليف في الوقت والمال بسبب حصول شيء خطأ في الخدمة.

إن قانون التجارة العادلة *Fair Trading Act 1987* يشمل أيضاً وعود محددة في عقود المستهلك، تعطيك تلك الحقوق مستوى أساسي ومضمون من الحماية للسلع والخدمات التي تحصل عليها.