



如果發生問題

如果您遇到問題，嘗試直接和喪葬承辦人或基金解決問題。如果未能解決問題，聯絡公平貿易 (Fair Trading)，電話 13 32 20 或在網上遞交投訴，網址 www.fairtrading.nsw.gov.au

記住保存所有的文件以及您和所有人談話的筆記。

有用的聯絡資料

Centrelink

電話: 13 23 00 www.centrelink.gov.au

新州法律途徑 (Law Access NSW)

電話: 1300 888 529 www.lawaccess.nsw.gov.au

全國損失及悲傷協會 (National Association for Loss and Grief)

電話: 6882 9222 www.nalag.org.au

新州衛生部 (公共衛生服務處) NSW Health (for Public Health Units)

電話: 9391 9000 www.health.nsw.gov.au

公平貿易署 (Office of Fair Trading) - 我們的工作

- 購物和信貸
- 租賃，購置及出售住所
- 建造及裝修家居
- 分層樓宇及社區生活
- 退休村
- 商業名稱及牌照
- 合作社及協會
- 貿易度量衡
- 產品安全
- 解決紛爭

www.fairtrading.nsw.gov.au 一般查詢 13 32 20

語言協助: 13 14 50 (要求說您的語言的傳譯員)

聽障人士請使用 TTY 1300 723 404

版權所有 © New South Wales，透過 Office of Fair Trading

版權政策: www.fairtrading.nsw.gov.au/copyright.html

你不能依賴這份情況說明書提供法律建議。

關於這個題目的詳細資料，請參見適當的法規。

檢查清單

安排喪禮時需要考慮的事情：

- 是否有遺囑及存放的地方？遺囑可能有關於喪禮安排的指示。
- 有否任何支付喪禮的財務安排，例如喪葬保證金或保險或預付的喪葬？
- 您是否知道死者會希望的喪禮類別？
- 他們是否有預付的墓穴？
- 您有否聯絡多個喪葬承辦人並收到分項列出的報價（如果他們提供基本喪葬，提供基本喪葬通知）及檢查他們的條款？
- 死者的銀行帳戶是否有足夠的款項支付喪禮，及您有否聯絡銀行有關使用資金？
- 是否有任何疾病、意外、人壽、退休或私人健康保險計劃，可以為喪禮繳付款項？
- 死者是否退役人士，或他們是否屬於任何會所、退休人士協會或工會，因而有權獲得喪禮津貼？
- 如果死者獲得 Centrelink 津貼，您有否向 Centrelink 查詢有關可能獲得的喪親款項或津貼？
- 如果沒有可以支付喪禮的資金，您有否和當地的公眾衛生部 (Public Health Unit) 查詢有關可能獲得的援助？

預付產品：您預先付款購買使用墓地、壁龕或在記念墓園的位置的權利，並直接向墓地或火葬場購買。

有些喪葬承辦人將預付計劃限制在喪禮他們可以控制的部份，例如個人的服務及棺材，可能不包括葬禮或火葬。

在簽署預付的喪葬安排前，確保您了解您的權利和責任。您必須知道安排是否包括所有或部份的費用。如果您對安排的條件有任何憂慮，尋求獨立的法律或財務建議。

在作出決定前，公平貿易 (Fair Trading) 可以告訴您喪葬基金是否已登記 - 致電 1800 502 042。

本小冊子的目的是協助您在安排喪禮時，知道怎樣開始和需要採取的步驟。喪禮可以是為家人或朋友安排，或是為您本人所作的預先付款安排。

誰人進行安排？

如果您是已故人士的遺囑執行人，您擁有安排死者喪禮的法律權力，您也可以選擇將責任交給一個家庭成員或朋友。如果沒有遺囑，由於法庭可能需要一些時間才委任遺產管理人，通常最親的親人或其他家人或朋友會安排喪禮。

安排喪禮的人士需要負責費用，而且是唯一可以和火葬場或墳場作出安排的人，包括簽署所有埋葬或火葬許可證。

如果您願意，可以為自己的喪禮作出安排。這樣您可以有機會找一個您滿意的喪葬承辦人，作出您希望的安排，而不是將安排留給其他人。

去世人士的遺囑或個人文件可能指出他們是否屬於一個喪葬基金或其他預付計劃，並可能有關於喪葬安排的詳情。

支付喪禮的費用

在簽署喪禮安排前，您應找出有哪些款項可以幫助您支付費用。您應和喪葬承辦人討論有關付款的選擇及資金的來源。

支付喪禮的款項可以是來自：

- 死者可能已經支付的喪葬基金
- 遺產（死者的資產，包括任何款項）－ 向銀行查詢，在授予遺囑認證及可以使用遺產前，他們是否容許使用死者銀行帳戶的款項支付喪葬的費用
- 預付的津貼或投資計劃，退休基金或人壽保險

- 聯邦退伍軍人事務部（Commonwealth Department of Veterans' Affairs）為一些退役人士（他們可能也符合官式的戰爭墓穴）提供的費用 - 致電 13 32 54
- 他們所屬的保健基金，工會，退休人士協會或其他類別的會所
- Centrelink - 致電 13 23 00，查詢您是否符合領取喪親津貼的資格。

如果遺產沒有款項，亦沒有任何朋友或親戚可以支付喪禮的費用，聯絡您當地的地區衛生服務的公共衛生服務處。

尋找喪葬承辦人的服務

去世人士的文件可能有使用指定喪葬承辦人的指示，如果沒有任何指定選擇的資料，您便需要選擇承辦人。

在有人逝世後，是很難四處找尋喪葬服務的，但是合理的做法是，找一個令您感到自在和提供合理價格的服務的喪葬承辦人。朋友或親人可能可以建議喪葬承辦人，或您可以在電話簿或互聯網找尋承辦人。

喪葬承辦人通常提供以下的服務：

- 死亡登記，領取證書 / 許可
- 協調神職人員（或喪禮主持人）和墓地或火葬場
- 運送遺體
- 預備遺體
- 供應棺材或骨灰盒
- 運輸工具，例如靈車或特別車輛
- 代您支付墓地或火葬場或所需鮮花的費用
- 在報章刊登告示

報價及費用

法律規定，所有新州的喪葬承辦人都必須給您提供分項列出的報價，這些報價讓您可以易於比較喪葬承辦人的服務和價格。確保報價包括商品及服務稅 (Goods and services tax) (GST)，讓您知悉全價。

基本喪葬報價：如果喪葬承辦人提供‘基本喪葬’的選擇，他們必須給您書面的報價（稱為‘基本喪葬通知’ (Basic funeral notice)），這個報價應該分項列出每一項的基本喪葬貨品及服務和費用，以及所需支出的預計費用。喪葬承辦人必須在進行任何喪葬安排前給您有關的報價，您可能需要簽署‘基本喪葬通知’單，表示您收到通知，即使您可能選擇不同的喪禮。**簽署通知單並不表示您承諾採用這喪葬承辦人安排喪禮。**

其他喪葬報價：如果沒有提供基本喪葬的選擇，在訂定任何喪禮安排前，喪葬承辦人仍然須要給您一個詳細的分項報價。

最終報表：所有喪葬承辦人都必須在喪禮完成後，在您繳付最後的款項前，給您一份有關所提供貨物及服務和費用，分項列出的最終報表或發票。

付款方式：不同的喪葬承辦人提供不同的付款方式，因此選擇最適合您的方式。他們可能要求您支付訂金，而有時候您可以協商款額。在收到分項的最終報表時，只需繳付餘額。

甚麼是基本喪葬？

基本喪葬（也稱為‘經濟’或‘低廉’喪葬），是喪葬承辦人可以提供包括一個儀式的最低費用喪葬。

基本喪葬包括在喪葬承辦人的經營地點，或在葬禮或火葬地點只舉行一個儀式。會在週日上午8時及下午5時之間舉行，只包括：

- 安排及舉行喪禮
- 運送遺體到喪葬承辦人的經營地點，停屍間及葬禮或火葬地點，而每個旅程是少於30公里
- 在停屍間或貯藏庫存放遺體
- 為葬禮或火葬準備遺體(不包括為瞻仰遺容或塗香油防腐的準備)
- 提供價錢最不昂貴的棺材
- 必要的醫療診斷書或許可證
- 埋葬或火葬遺體。

直接託付

直接託付是比基本喪葬較便宜的選擇，大多數的喪葬承辦人都提供這個選擇，這是沒有儀式的火葬或埋葬。死者的家人及朋友仍然可以在另一個地點安排紀念的儀式。

預付的喪葬

有不同類別的預付喪葬安排，公平貿易（Fair Trading）規管這個清單上的頭兩個安排。

分期繳付的基金：定期繳付小量的款項，支付給指定的喪葬承辦人有關喪禮的部份或所有費用，或提供金錢繳付服務的費用。

預付的喪葬基金：預付的喪葬是以一次付款或多次分期付款繳付喪葬費用。

喪葬保險：通常直接向保險公司購買，涉及定期繳付小量的費用支付在您去世時的具體現金付款。年齡和健康限制可能適用，保險費可能隨著時間增加。

喪葬保證金：一種投資的方式，讓您可以為喪禮留出您自己的一些金錢，這些款項是保證金的方式持有，在需要進行喪禮時會支付的款項。