



장례식 채권: 투자의 한 형태로서 자신의 장례식 비용을 따로 마련할 수 있도록 해주며, 이 기금은 채권으로 보관되었다가 장례식이 필요할 때 지급됩니다.

선불형 상품: 여러분은 장지, 벽감지 혹은 추모공원의 한 구역을 사용할 수 있는 이용권을 미리 지불할 수 있으며, 이 이용권은 묘지나 화장터에서 직접 구입할 수 있습니다.

일부 장의사들은 선불형 제도를 자신들이 통제할 수 있는 일부 장례 품목에만 (예: 개인 서비스 및 관) 제한시키고, 매장이나 화장은 포함시키지 않을 수도 있습니다.

선불형 장례식 계약에 서명하기 전에 여러분의 권리와 책무를 이해하고 있는지 확인하십시오. 해당 계약이 비용 전액을 충당하는지 혹은 일부만 충당하는지를 확인하십시오. 해당 계약의 조건에 대해 우려가 든다면 독립적인 법률 혹은 재정 자문을 구하십시오.

공정거래소 (Fair Trading)는 여러분이 장례식 기금에 가입하기 전에 그 기금이 등록되어 있는지 알려드릴 수 있습니다. 1800 502 042로 전화하십시오.

체크리스트

장례식을 준비할 때 고려해야 하는 일들.

- 유언장이 있습니까, 있다면 어디에 있습니까? 유언장에 장례식 준비에 대한 지시가 담겨 있을 수도 있습니다.
- 장례식 보증금, 장례식 보험 혹은 선불형 장례식 등과 같이 장례식 비용 지불을 위한 재정적인 준비가 마련되어 있습니까?
- 고인이 원하는 장례식 유형을 알고 있습니까?
- 고인에게 선불로 구입한 장지가 있습니까?
- 몇 군데의 장의사들에게 연락을 해서 항목별 견적 (장이사가 기본 장례식을 제공한 경우에는 기본 장례식 공지 (basic funeral notice))을 받았고, 약정을 확인해보셨습니까?
- 고인의 은행계좌에 장례식 비용을 지불할 만큼 충분한 자금이 있습니까, 있다면 그 자금을 이용하는 것에 대해 해당 은행에 연락해 보셨습니까?
- 장례식 비용을 부담해주는 질병보험, 사고보험, 생명보험, 연금, 혹은 개인건강보험이 있습니까?
- 고인이 장례식 원조를 받을 자격이 되는 군복무자였습니까, 혹은 어떤 동호회, 연금수령인 협회, 노동조합에 가입했었습니까?
- 여러분이나 고인이 Centrelink에서 수당을 받아왔던 경우, 가능한 사별 지원금이나 보조금에 대해 Centrelink에 확인해 보셨습니까?
- 장례식을 위한 기금이 없는 경우, 가능한 지원금에 대해 해당 거주지역의 공공 보건 부서 (Public Health Unit)에 확인해 보셨습니까?

문제가 발생한 경우

문제가 있으면 해당 장의사나 기금과 직접 해결해 보십시오. 원만하게 해결되지 않으면, 공정거래소 (Fair Trading)에 13 32 20으로 연락하시거나, 온라인으로 불만제기서를 제출하십시오 www.fairtrading.nsw.gov.au

모든 문서자료들을 보관하고 여러분과 말한 사람들을 모두 적어놓는 것을 잊지 마십시오.

유용한 연락처

Centrelink

전화: 13 23 00 www.centrelink.gov.au

NSW 법률 자문 (Law Access)

전화: 1300 888 529 www.lawaccess.nsw.gov.au

사별과 슬픔을 위한 호주 협회

(National Association for Loss and Grief)

전화: 6882 9222 www.nalag.org.au

NSW 보건부 (NSW Health) (공공 보건 부서 (Public Health Unit))

전화: 9391 9000 www.health.nsw.gov.au

공정거래 사무소 (Office of Fair Trading)- 업무내용

- 구매 및 신용
- 주택 임차, 구매, 판매
- 주택 건축 및 수리
- 공동주택 (Strata & Community) 거주
- 노인 전용 주거지
- 사업장 명칭 및 라이선스
- 협동 조합 및 협회
- 상거래 측량
- 상품 안전
- 분쟁 해결

www.fairtrading.nsw.gov.au 일반 문의처 13 32 20

언어 지원 13 14 50 (한국어 통역사를 요청하십시오)

청각장애인 지원 TTY 1300 723 404

© Office of Fair Trading을 통한 New South Wales 주
저작권 정책: www.fairtrading.nsw.gov.au/copyright.html

본 발행물을 법적 자문으로 여겨서는 안됩니다.
해당 주제에 대한 더 자세한 정보는 적절한 법규를 참고하십시오.

이 브로서는 여러분이 장례식을 준비할 때 어디서부터 시작해야 하는지 그리고 장례식 준비의 절차들을 파악하는 데 도움이 되도록 만들어졌습니다. 장례식은 가족 구성원이나 친구를 위한 것이 될 수도 있고 선불 지급일 경우 본인 자신을 위한 것일 수도 있습니다.

누가 장례식을 준비합니까?

여러분이 고인의 유언 집행인이라면, 여러분은 고인의 장례식을 준비할 수 있는 법적인 권한을 가지고 있습니다. 여러분이 이 책임을 가족이나 친구에게 위임할 수도 있습니다. 유언이 없다면, 법원이 유산 관리인을 지정하기까지 다소의 시간이 걸리기 때문에 일반적으로 가장 가까운 가족이나 다른 가족 구성원들 혹은 친구들이 장례식을 준비합니다.

장례식을 준비하는 사람은 그 장례식에 대한 재정적 책임을 지며, 시신화장이나 장지매장을 준비할 수 있는 유일한 사람이며 매장이나 화장과 관련된 모든 허가서에 서명할 수 있습니다.

원한다면 여러분은 자신의 장례식을 준비할 수 있습니다. 그러면 여러분의 장례식을 다른 사람에게 맡기지 않고 여러분이 만족하는 장의사를 찾고 여러분이 원하는 장례식을 준비할 수 있는 기회를 갖게 될 것입니다.

고인의 유언장이나 개인기록물을 통해 장례식 기금이나 기타 선불지급 계획이 있었는지 알 수 있을 수도 있고 이들 문서에 장례식 계획의 자세한 내역이 포함되어 있을 수도 있습니다.

장례식 비용 지불

장례식 계약서에 서명하기 전에 장례식 비용을 지불하는 데 유용하게 사용될 자금이 어떤 것이 있는지 확인해 보십시오. 여러분은 장의사와 함께 비용지불 방법 및 자금의 출처에 대해 논의하셔야 합니다.

다음과 같은 자금으로 장례식 비용이 지불될 수 있습니다.

- 고인이 납입한 장례식 기금
- 유산 (고인의 재산, 모든 자금이 포함됨) – 검인이 허가되어 모든 유산을 사용할 수 있게

되기 전에 고인의 은행계좌에 있는 자금을 장례식 비용을 지불하는 데 사용할 수 있는지를 해당 은행에 확인해 보십시오.

- 선불형 수당이나 투자자금, 연금이나 생명보험
- 일부 군복무자들 (공식적인 전몰자의 묘지에 입관할 자격을 갖춘 사람들)을 위한 연방정부 재향군인부 (Commonwealth Department of Veterans' Affairs) – 전화 13 32 54.
- 보건 기금, 노동자 조합, 연금 수령자 협회 혹은 고인이 속했던 기타 동호회
- Centrelink – 여러분이 사별 보조금을 받을 수 있는 자격이 있는지 확인해 보시려면 13 23 00으로 전화하십시오.

유산에 자금이 없고 장례식 비용을 지불할 수 있는 친구나 친척도 없다면, 여러분의 거주지역 보건 서비스의 공공 보건 부서에 연락하십시오.

장의사 찾기

고인이 남긴 문서들에 특정 장의사를 이용하라는 설명이 담겨있을 수도 있습니다. 어떤 곳에도 고인이 선호하는 바가 기록되어 있지 않다면, 여러분이 장의사를 선택하셔야 합니다.

사별 후에 장례식 서비스를 ‘선택하러 다니는’ 것이 어려울 수도 있지만, 적절한 가격으로 장례식 서비스를 제공하고 여러분이 편안하게 느끼는 장의사를 찾는 것이 이치에 맞습니다. 친구들이나 친척들이 장의사를 추천해 줄 수도 있고 혹은 여러분이 전화번호부 책이나 인터넷에서 장의사를 찾을 수도 있습니다.

일반적으로 장의사들은 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- 사망등록, 증명서/허가서 취득
- 장례의식 (혹은 장례예배)과 장지매장이나 시신화장 절차 조정
- 시신 이동
- 시신 준비
- 관 제공
- 장의차나 특수차 수송
- 고객을 대리하여 장지매장이나 시신화장 혹은 화장 비용 지불
- 신문에 부고 발간.

견적 및 비용

법적으로 NSW의 모든 장의사들은 여러분에게 항목별 견적을 제공해야만 합니다. 이들 견적은 여러분이 장의사들의 서비스와 가격을 더욱 쉽게 비교할 수 있도록 해줄 것입니다. 견적에 부가세 (Goods and services tax: GST)가 포함되었는지 확인하여 전체 비용을 알아두십시오.

기본 장례식 견적: 장의사가 ‘기본 장례식’ 옵션을 제공한다면, 장의사는 여러분에게 이에 관련된 서면 견적 (기본 장례식 공지 (Basic funeral notice)라고 함)을 반드시 제시해야 합니다. 이 견적은 기본 장례식의 각 상품과 서비스와 그 비용뿐만 아니라 필요한 지출의 예상 비용을 항목별로 구분해야 합니다. 장의사는 여러분과 장례식 준비를 하기 전에 이 견적서를 여러분에게 반드시 제시해야 합니다. 여러분은 다른 장례식을 선택했을 지라도, 그 견적을 받았다는 것을 알리기 위해 ‘기본 장례식 공지’ 용지에 서명하도록 요청 받을 수도 있습니다. **이 용지에 서명하는 것은 여러분이 그 장의사에게 장례식을 맡긴다는 것을 의미하지는 않습니다.**

다른 장례식 견적: 기본 장례식 옵션을 이용할 수 없다고 해도, 장의사는 어떤 장례식 준비에 착수하기 전에 여러분에게 항목별 견적을 반드시 제공해야 합니다.

최종 명세서: 장례식이 끝나고 최종지불을 하기 전에, 모든 장의사들은 여러분에게 항목별 최종 명세서 혹은 제공된 상품 및 서비스와 그 비용이 명시된 송장을 반드시 제시해야 합니다.

지불 방법: 장의사들은 각각 다른 지불 방법을 제공합니다. 따라서 여러분에게 가장 맞는 장의사를 선택하십시오. 장의사가 계약금을 요구할 수도 있으며, 때때로 여러분은 계약금의 액수를 조절할 수 있습니다. 항목별 최종 명세서나 송장을 받은 후에 잔금을 지불하십시오.

기본 장례식은 무엇입니까?

기본 장례식 (‘일반 (economy)’ 혹은 ‘검소한 (budget)’ 장례식이라고도 함)은 해당 장의사가 제공할 수 있는 가장 저렴한 장례식이며 장례의식에 포함됩니다.

기본 장례식은 장의사의 장례식장이나 장지 또는 화장터에서 진행되는 한번의 장례의식으로 이루어집니다. 이 장례의식은 주중에 오전 8시부터 오후 5시 사이에 거행되며, 다음과 같은 항목만 포함됩니다.

- 장례식 준비 및 진행
- 시신을 장의사의 장례식장, 영안실 및 장지 혹은 화장터로 수송함 (각 이동거리가 30킬로미터를 넘지 않음)
- 영안실이나 시체 안치소에 시신을 보관함
- 장지매장이나 시신화장을 위해 시신을 준비함 (고인과의 대면이나 방부처리를 위한 준비는 포함되지 않음)
- 가장 저렴하게 이용하는 관
- 필수적인 의료진단서나 허가서
- 시신의 매장이나 화장.

의식 없는 장례 (Direct committal)

의식 없는 장례는 기본 장례식보다 더 저렴한 옵션입니다. 대부분의 장의사들이 제공하는 이 장례는 장례의식 없이 시신을 화장하거나 매장합니다. 유가족들과 친구들은 다른 장소에서 기념의식을 준비할 수 있습니다.

선불형 장례식

다양한 유형의 선불형 장례식 준비가 있으며, 공정거래소 (Fair Trading)는 아래 목록에 실린 첫 번째와 두 번째 유형을 규제합니다.

분납 기금 (Contributory funds): 특정 장의사가 제공하는 장례식의 일부나 전체를 위해, 혹은 장례식 비용을 위해 조금씩 정기적으로 분납하는 방식

선불형 장례식 기금: 선불형 장례식은 일시불로 혹은 몇 번의 할부방식으로 구매됩니다.

장례식 보험: 일반적으로 보험회사를 통해 직접 구매하며, 사망 시에 정해진 액수의 현금 지급을 받기 위해 조금씩 정기적으로 보험금을 지불합니다. 연령 및 건강상태에 따라 제한이 될 수 있으며, 프리미엄은 시간이 지남에 따라 높아집니다.