



在購買手機之前，先想想自己為什麼需要手機，以及自己將如何使用。這樣可有助於您選擇最適合您的手機和手機計劃。要貨比三家，對不同的網絡提供商提供的價格和服務進行比較之後再做決定。

計算費用－手機計劃

手機計劃是電話服務的收費計劃。電話費用通常以 30 秒為單位計算，也就是說，您打出的每個電話是按每 30 秒為單位收費，不足部份也以 30 秒收費。另外，您還應當考慮該計劃另外提供的特色服務，如語音信箱等。這些特色服務通常每次使用要另外計費。

比較手機計劃

花些時間比較市面上各種不同的計劃，並仔細選擇您的手機計劃－如果在合同到期之前改換計劃一般都會有處罰。互聯網上有一些計劃比較服務，也許可以幫助您判斷哪種計劃最適合您。

請訪問澳洲通訊管理局 (Australian Communications Authority - ACA) “手機工具包 (mobile tool kit)” 網站，網址：www.toolkit.aca.gov.au；也可以訪問公平交易處 (Office of Fair Trading) 向年青人提供的理財 (Money Stuff) 網站，網址：www.moneystuff.net.au。這些網站可向您提供指導，告訴您比較手機計劃需要瞭解哪些資訊。

手機在您所在區域是否可以使用的？ (覆蓋範圍)

您需要弄清楚手機在您希望使用的區域是否可以使用的。為此需要查看一張覆蓋範圍地圖。這張地圖上標明網絡提供商覆蓋的地理區域。然而，覆蓋範圍地圖

上不會標明手機接收信號不良的區段。要想查明您想使用手機的地區的信號接收品質，請直接與網絡提供商聯絡。

合同

網絡接通協議就是一份合同，一經簽署，就具有法律約束力，您必須至少在最短有效期－可能兩年或更長時間內遵守其條款和條件。取消合同通常要收取有償費用，即使您的手機遺失或被盜也須如此。除非您確實想要該手機服務並能夠負擔其費用－一直到最低合同有效期結束，否則就不應當簽訂合同。

簽訂之前，您應拿一份合同復本仔細閱讀。與親友討論其條款。確保準確理解合同含意之後才簽署。絕不可簽署未經妥善閱讀的合同。

一旦簽了合同，要妥善保管好您的合同復本。也許您日後需要查看，特別是在出現問題的時候。

合同有兩大類－預付手機合同和按月手機合同。

預付手機合同

預付手機服務經常作為取代傳統的按月手機合同的較佳選擇而向年青人推廣。顧名思義，電話費是預先繳付，不用付月費。但是如果您的帳上沒有信用額就不能打電話。此外，預付手機計劃的電話費通常比按月計劃高。在接通之前，您還需要購買手機和/或“初裝套件”。

按月手機合同

(也叫做逐月手機合同)

您將簽訂一個最低有效期通常為 18 個月到 2 年的合同。您要付接通費、月費及電話費。請記住：如果您在最短有效期

小貼士

如果您購買的是帶 PIN 鎖定功能的手機，就可以在手機被盜或遺失時，有助於防止未經授權的使用者打電話。

到期之前取消合同，可能就要付清合同的全部費用—即使您的手機遺失或被盜也須如此。

有些時候按月手機計劃已包括手機費—通常宣傳為“免費電話”。作為套裝一部份購買的新手機也許比單獨購買手機及繳付網絡接通費用便宜。如果與零售商達成交易而購買手機，實際上可能訂立了兩項合同—一項是與網絡提供商簽訂的網絡接通合同，另一項是與零售商簽訂的手機合同。請務必弄清楚自己與誰訂有合同，以免日後手機或服務方面有問題。

手機被盜

如果您的手機遺失或被盜，應立刻通知手機公司並且報警。該電話號碼可以被禁止使用—否則您就不得不支付從該電話打出的所有電話費用。有些網絡提供商為手機提供保險。然而，在接受手機保險之前，請務必閱讀其條件及任何豁免條款。


出現問題

首先要做的事情是聯絡零售商或網絡提供商，儘量解決問題。問題是跟零售商還是跟網絡提供商訂立的合同有關？要保持冷靜，充滿自信，並準備好合同和收據等文件。

如果運氣不佳，請要求找主管或經理通話。如果仍然不能解決問題，請與以下機構聯絡。對於與網絡服務供應商的服務或服務/手機套裝有關的問題，請聯絡電訊工業調查專署 (Telecommunications Industry Ombudsman)；對於所購買的不帶合同的手機問題，請聯絡公平交易處 (Office of Fair Trading)。

公平交易方面的其他資料

- 商業名稱
- 經營企業
- 合作社
- 租賃
- 物業管理
- 出售房屋
- 產權轉讓
- 共有式物業計劃
- 建房居住
- 產品安全
- 購車購船
- 信用卡
- 購物
- 退休村
- 住宿園區
- 公平交易方面的其他問題

 13 32 20
辦公時間

何處可以得到詳細資料

Fair Trading Centres

電話 13 32 20

TTY 電話 9338 4943

為聽力障礙者提供的電話服務。

語言協助 電話 13 14 50

要求說您的語言的傳譯員

www.fairtrading.nsw.gov.au

本資料說明書不應作為法律建議。欲知本題目詳情，請參閱有關法律。