



# Acquisto di un cellulare

**Prima di acquistare un telefonino cellulare pensate ai motivi per cui vi serve e all'uso che ne farete. Ciò vi aiuterà a scegliere un apparecchio e un abbonamento che fa al caso vostro. Prima di prendere una decisione, raffrontate modelli, prezzi e servizi offerti dai vari gestori delle reti di telefonia mobile.**

## Considerate i costi - abbonamenti

Ogni abbonamento elenca le tariffe previste per il servizio telefonico. I costi delle chiamate vengono di solito espressi in scatti di 30 secondi. Uno scatto rappresenta la tariffa che vi viene addebitata per ogni periodo di 30 secondi, o parte dello stesso, per ciascuna chiamata da voi effettuata. Dovreste anche considerare altre funzioni accessorie, quali i messaggi vocali. Di solito tali funzioni accessorie comportano l'addebito di un supplemento di tariffa ogni volta che ne fate uso.

## Raffronto tra abbonamenti

Dedicate il tempo dovuto al raffronto tra vari abbonamenti in offerta e selezionate attentamente l'abbonamento che fa al caso vostro - di norma sono previste penali se si cambia l'abbonamento prima della scadenza del relativo contratto. Su Internet troverete dei servizi di raffronto tra vari abbonamenti che potrebbero aiutarvi a scegliere quello che meglio si addice alle vostre esigenze.

Visitate il sito web 'mobile tool kit' della Australian Communications Authority (l'autorità australiana nel campo delle comunicazioni o ACA) al recapito **www.toolkit.aca.gov.au** oppure il sito web *Money Stuff (parlando di soldi)* dell'Office of Fair Trading dedicato ai giovani, al recapito **www.moneystuff.net.au**. Questi siti vi daranno un'idea del tipo di dati che vi servono per raffrontare tra loro abbonamenti alla telefonia mobile.

## Il telefonino funzionerà nella vostra zona? (Copertura)

Dovrete informarvi se il telefonino funzionerà nelle zone in cui volete usarlo. A tal fine dovrete consultare un'apposita mappa della copertura. La mappa indicherà le aree geografiche rientranti nella copertura offerta dalla rete del gestore di telefonia mobile interessato. Tuttavia, le mappe della copertura non indicheranno eventuali zone d'ombra che impediscono la ricezione di un buon segnale. Rivolgetevi direttamente al gestore interessato per informarvi sulla qualità della ricezione nelle zone in cui userete il cellulare.

## Contratti

L'accordo di connessione alla rete costituisce un contratto e una volta che lo firmate sarete vincolati legalmente alle sue condizioni almeno per il termine minimo - che potrebbe essere pari o superiore ai due anni. Di norma sono previste penali salate per la rescissione del contratto anche se il telefonino è stato smarrito o rubato. Non dovete firmare il contratto finché non siete sicuri di volere quel particolare servizio telefonico e di potervelo permettere - fino alla fine del periodo minimo di durata del contratto.

Dovreste ottenere copia del contratto e leggerla attentamente prima di firmare. Discutetene le condizioni con familiari e amici. Prima di firmarlo, siate sicuri di capire esattamente il contenuto del contratto. Mai firmare un contratto se non lo avete letto nei minimi dettagli.

Una volta firmato il contratto, conservate la vostra copia in un luogo sicuro. Potreste doverla consultare in un momento successivo, soprattutto nell'eventualità di contrattempi.

Due sono i principali tipi di contratti - Prepagati e Mensili.




## CONSIGLIO UTILE

Se acquistate un apparecchio con la funzione di bloccaggio PIN, eviterete che utenti non autorizzati effettuino telefonate se l'apparecchio viene smarrito o rubato.



### Altre informazioni del Fair Trading

- Ragioni sociali
- Gestione di un'impresa
- Cooperative
- Rapporti d'affitto
- Gestione d'immobili
- Vendita della propria abitazione
- Contratti di compravendita di immobili
- Condomini
- Costruzione di abitazioni
- Sicurezza dei prodotti
- Acquisto di un'auto o di un'imbarcazione
- Credito
- Acquisti
- Villaggi per anziani
- Parchi residenziali
- Altre istanze in materia di eque prassi commerciali

 13 32 20  
orario d'ufficio

## Prepagati

I servizi prepagati vengono spesso consigliati ai giovani come valida alternativa ai tradizionali contratti telefonici mensili. Come indica il nome stesso, con questo tipo di contratto pagate anticipatamente le vostre telefonate. Non dovrete pagare la quota di abbonamento mensile, ma non potrete effettuare telefonate a meno che abbiate credito a disposizione. Inoltre, i piani prepagati sono di solito più costosi degli abbonamenti mensili. Prima di ottenere la connessione dovrete inoltre acquistare un apparecchio e/o un 'kit di avviamento'.

## Mensili

*(definiti anche da mese a mese)*

Firmerete un contratto di durata minima – di solito dai 18 mesi ai 2 anni. Dovrete pagare una quota di connessione, una quota di abbonamento mensile e il costo delle chiamate. Ricordate che potreste dover liquidare l'intero costo del contratto se dovete rescinderlo prima della scadenza della durata minima – anche se il vostro telefonino è stato smarrito o rubato.

Talvolta gli abbonamenti mensili includono anche il costo dell'apparecchio – spesso come offerta di 'telefonino gratis'. Potrebbe essere più economico ottenere un nuovo apparecchio nell'ambito di un pacchetto che non dover pagare a parte l'apparecchio e la connessione alla rete. Se acquistate un apparecchio nell'ambito di un'offerta presso un rivenditore, potreste in effetti stipulare due diversi contratti – uno con il gestore della rete di telefonia mobile per la connessione e l'altro con il rivenditore per l'apparecchio. È importante sapere chi è la controparte del vostro contratto, nell'eventualità che in seguito abbiate problemi con l'apparecchio o con il servizio.

## Furto di telefonini

Se il vostro telefonino è stato smarrito o rubato dovrete comunicarlo subito al gestore del servizio e alla polizia. Il numero telefonico può essere bloccato – altrimenti dovrete pagare eventuali telefonate effettuate dal telefonino. Alcuni gestori di telefonia mobile offrono l'assicurazione sul telefonino. Tuttavia, prima di sottoscrivere una assicurazione per il telefonino, leggete attentamente eventuali condizioni ed esenzioni.

## Eventuali contrattempi

La prima cosa da fare è contattare il rivenditore o il gestore di telefonia mobile per cercare di risolvere il problema. Il contrattempo riguarda il contratto con il rivenditore o quello con il gestore della rete? Siate calmi ma decisi e tenete a portata di mano tutta la relativa documentazione, quali contratti e ricevute.

Se non riuscite a trovare una soluzione, chiedete di parlare al responsabile. Se anche dopo tale intervento il problema rimane irrisolto, rivolgetevi al Telecommunications Industry Ombudsman (difensore civico per il settore delle telecomunicazioni) per problemi con un gestore di servizi di rete, oppure per controversie aventi per oggetto un pacchetto con combinazione servizio/apparecchio. Rivolgetevi all'Office of Fair Trading per problemi riguardanti un apparecchio acquistato senza un apposito contratto.

## Dove ottenere maggiori informazioni

### Fair Trading Centres

Tel. 13 32 20

TTY Tel. 9338 4943

*Servizio telefonico per audiolesi*

**Assistenza linguistica** Tel. 13 14 50

*Chiedete di un interprete italiano*

**[www.fairtrading.nsw.gov.au](http://www.fairtrading.nsw.gov.au)**

Questa scheda informativa non deve essere interpretata come una guida legale. Per maggiori informazioni sul presente argomento, consultate la relativa normativa.