



Mua điện thoại lưu động

Trước khi mua điện thoại lưu động thì hãy nghĩ tại sao quý vị cần phải có và sẽ dùng nó như thế nào. Điều này sẽ giúp quý vị chọn điện thoại và chương trình tính giá gọi thích hợp nhất cho mình. Trước khi quyết định thì hãy hỏi dò giá nhiều chỗ, so sánh giá cả và dịch vụ do các nhà cung cấp mạng lưới khác nhau cung ứng.

Tính chi phí - chương trình tính giá gọi

Chương trình tính giá gọi là bảng tính các lệ phí của dịch vụ điện thoại. Chi phí của các cú gọi thường được tính theo từng 30 giây một. Như vậy có nghĩa là số tiền quý vị sẽ bị tính cho mỗi 30 giây, hoặc một phần của 30 giây, trong mỗi cú điện thoại mà quý vị gọi. Quý vị cũng nên xét đến các đặc điểm phụ trội của chương trình, chẳng hạn như lời nhắn (voicemail). Các đặc điểm này thường bị tính thêm tiền mỗi khi quý vị dùng.

So sánh các chương trình tính giá gọi

Hãy để dành thì giờ coi xét các chương trình khác nhau được quảng cáo và lựa chương trình tính giá gọi của mình cho cẩn thận – thường thường có các khoản tiền phạt nếu quý vị đổi chương trình trước khi hợp đồng hết hạn. Có một số các dịch vụ so sánh các chương trình trên mạng internet có thể giúp quý vị thấy chương trình nào thích hợp nhất cho mình.

Tối coi trang mạng ‘bộ đồ nghề điện thoại lưu động (mobile tool kit)’ của Ủy ban Truyền thông Úc (Australian Communications Authority - ACA) tại www.toolkit.aca.gov.au hoặc trang mạng *Vấn đề Tiền bạc (Money Stuff)* dành cho thanh niên của Office of Fair Trading tại www.moneystuff.net.au Các trang mạng này sẽ hướng dẫn về các loại chi tiết mà quý vị cần để so sánh các chương trình điện thoại lưu động.

Điện thoại có hoạt động được trong vùng của quý vị không? (Tầm bao phủ)

Quý vị cần phải tìm hiểu coi điện thoại có hoạt động được trong các vùng mà quý vị sẽ cần dùng nó hay không. Để làm điều này thì quý vị phải coi bản đồ phạm vi bao phủ. Bản đồ này sẽ cho quý vị thấy các vùng địa lý được bao phủ bởi công ty mạng lưới điện thoại. Tuy nhiên, bản đồ phạm vi bao phủ không cho thấy các điểm phẳng hoặc các vùng tối nơi mà điện thoại sẽ không nhận được tín hiệu tốt. Hãy liên lạc trực tiếp với nhà cung cấp mạng lưới để tìm hiểu về phẩm chất nhận tín hiệu trong những vùng mà quý vị sẽ dùng điện thoại của mình.

Hợp đồng

Thỏa hiệp nối vào mạng lưới là một hợp đồng và một khi đã ký thì quý vị sẽ bị ràng buộc về phương diện pháp lý với các khoản và điều kiện của hợp đồng ít nhất là trong kỳ hạn tối thiểu của nó – có thể là hai năm hay hơn. Thường có những lệ phí nặng khi hủy hợp đồng, ngay cả khi điện thoại của quý vị bị mất hay bị ăn cắp. Quý vị không nên ký hợp đồng trừ khi biết chắc là mình muốn dịch vụ điện thoại này và có đủ khả năng để trả tiền – cho tới cuối hạn kỳ tối thiểu của hợp đồng.

Quý vị nên lấy một bản sao của hợp đồng và đọc kỹ trước khi ký. Hãy bàn với gia đình và bạn bè về các điều khoản trong hợp đồng. Hãy đảm bảo là quý vị biết chính xác về hợp đồng trước khi ký. Không bao giờ ký một hợp đồng mà chưa đọc kỹ.

Một khi đã ký hợp đồng thì hãy giữ bản sao của hợp đồng này ở một nơi an toàn. Quý vị có thể cần coi lại hợp đồng này về sau, nhất là khi có vấn đề.

Có hai loại hợp đồng chính – Trả tiền trước (Pre-paid) và Trả tiền hàng tháng.



Lời khuyên Nhanh gọn

Nếu quý vị mua máy điện thoại có đặc điểm PIN để khóa máy thì điều này sẽ giúp ngăn những người không được bạn cho phép không dùng được máy, nếu điện thoại bị mất hay bị ăn cắp.



Các hướng dẫn khác về công bằng thương mại

- Tên doanh nghiệp
- Điều hành thương vụ
- Hợp tác xã
- Thuê mượn nhà ở
- Quản trị nhà cửa
- Bán nhà
- Chuyển nhượng tài sản
- Các hệ thống chung cư
- Xây nhà
- An toàn sản phẩm
- Mua xe hoặc thuyền bè
- Tín dụng
- Mua sắm
- Làng hưu trí
- Các bãi cư ngụ
- Các vấn đề công bằng thương mại khác

13 32 20
giờ làm việc

Trả tiền trước

Dịch vụ trả tiền trước thường được quảng cáo cho các thanh thiếu niên, coi như là một cách thay thế tốt cho hợp đồng trả tiền hàng tháng kiểu cũ. Như tên gọi cho thấy, quý vị trả tiền trước cho các cú gọi của mình. Quý vị không phải trả lệ phí mỗi tháng để giữ đường giây, nhưng quý vị không thể gọi điện thoại trừ khi có tiền còn dư trong đó, và ngoài ra tiền gọi điện thoại trong các chương trình trả tiền trước thường cao hơn các chương trình trả tiền hàng tháng. Trước khi được nối đường giây thì quý vị cũng cần mua một máy điện thoại và/hoặc một ‘bộ khởi đầu (starter kit)’.

Trả tiền hàng tháng (cũng được gọi là từng tháng một)

Quý vị sẽ ký một hợp đồng có một kỳ hạn tối thiểu – thường là 18 tháng cho tới 2 năm. Quý vị sẽ phải trả một lệ phí nối đường giây, lệ phí mỗi tháng để giữ đường giây và chi phí cho các cú gọi. Nên nhớ là quý vị có thể phải trả toàn bộ chi phí của hợp đồng nếu quý vị phải hủy bỏ nó trước khi hết thời hạn tối thiểu – ngay cả khi điện thoại của quý vị bị mất hay bị ăn cắp.

Đôi khi các chương trình trả tiền hàng tháng bao gồm cả tiền của cái điện thoại – thường được quảng cáo là ‘điện thoại cho không’. Lấy một điện thoại mới nằm trong một thỏa thuận bao trọn gói có thể rẻ hơn là việc mua điện thoại và nối vào mạng lưới riêng biệt với nhau. Nếu quý vị mua một cái điện thoại trong một thỏa thuận với một nhà bán lẻ thì có thể quý vị dính vào hai hợp đồng khác nhau – một với hãng cung cấp mạng lưới để được nối đường giây và một với nhà bán lẻ vì cái điện thoại này. Điều quan trọng là quý vị phải biết mình ký hợp đồng với ai, để phòng trường hợp quý vị gặp rắc rối với cái điện thoại hoặc với dịch vụ về sau này.

Điện thoại bị mất trộm

Nếu điện thoại lưu động của quý vị bị mất hay bị ăn cắp thì quý vị nên báo cho công ty điện thoại của mình và cảnh sát biết ngay. Số điện thoại này có thể được chặn lại – nếu không thì quý vị sẽ phải trả tiền các cú gọi từ điện thoại này. Một số các nhà cung cấp mạng lưới có đề nghị bảo hiểm điện thoại cho quý vị. Tuy nhiên, hãy đọc kỹ các điều kiện và các khoản miễn trừ trước khi mua bảo hiểm cho điện thoại.

Khi có vấn đề

Điều đầu tiên quý vị phải làm là liên lạc với nhà bán lẻ hay công ty cung cấp mạng lưới để cố gắng giải quyết vấn đề. Vấn đề này liên quan đến hợp đồng của quý vị với nhà bán lẻ hay với công ty cung cấp mạng lưới? Hãy giữ bình tĩnh và quả quyết, và có các giấy tờ như các hợp đồng và hóa đơn.

Nếu quý vị không gặp may mắn thì hãy yêu cầu được nói chuyện với giám thị hay giám đốc. Nếu vẫn không giải quyết được vấn đề thì quý vị hãy liên lạc với Thanh tra Kỹ nghệ Viễn thông (Telecommunications Industry Ombudsman) khi có vấn đề với dịch vụ cung cấp mạng lưới, hoặc vấn đề với một thỏa thuận trọn gói bao gồm cả dịch vụ lẫn máy điện thoại. Hãy liên lạc với Office of Fair Trading khi có vấn đề về máy điện thoại mua mà không có kèm theo một hợp đồng nào.

Các nơi để hỏi thêm chi tiết Trung Tâm Fair Trading

Điện thoại 13 32 20

TTY Điện thoại 9338 4943

Dịch vụ điện thoại dành cho người kém thính giác

Trợ giúp ngôn ngữ Điện thoại 13 14 50

Hỏi xin thông ngôn nói ngôn ngữ của quý vị

www.fairtrading.nsw.gov.au

Tờ dữ kiện này không được dùng làm trợ giúp pháp luật. Để biết thêm chi tiết về đề tài này, xin tham khảo các luật lệ liên hệ.