

# 안전한 제품 판매하기

## 비즈니스 업체를 위한 정보

소비자들은 구매하는 상품이 안전한 것으로 기대할 권리가 있습니다. 사업체로서 귀하가 공급하거나 판매하는 모든 상품은 소비자에게 해를 입힐 수도 있는 결함이 없어야 합니다.

Australian Consumer Law (호주 소비자법) (ACL) 는 특정 상품이 판매되기 이전에 안전 기준을 충족할 것을 요구합니다. 이들 안전 기준은 아래를 포함합니다.

- 상품이 제조되는 방법
- 상품의 내용물
- 작용 방법
- 합격에 필요한 테스트, 혹은
- 경고 혹은 지침이 상품에 첨부되어야 하는지 여부.

안전 기준을 위반하거나 잠정적 혹은 영구적으로 금지된 제품을 판매하는 것은 불법 행위입니다. ACL을 위반하는 개별적 공급업체는 최대 \$220,000의 벌금에 처해질 수 있습니다. 기업은 최대 \$110만의 벌금에 처해질 수 있습니다. 더 자세한 내용을 위해서는 [www.productsafety.gov.au](http://www.productsafety.gov.au) 를 방문하시고 Product safety guide for business 를 다운로드하십시오.

## 공급하기 이전에 확인하십시오

안전하지 않은 제품이나 제품 관련 서비스를 공급하거나 판매하지 마십시오. 스스로 연구를 하며 아래와 같이 질문해 보십시오.

### 내가 공급하거나 판매하는 제품에 대한 금지 사항, 필수 안전 기준 혹은 정보 기준이 있는가?

법률로 금지되고 규제되는 제품 목록을 위해서는 [www.productsafety.gov.au](http://www.productsafety.gov.au) 에서 '필수 기준 및 금지' 안내 자료를 다운로드하십시오.

### 나는 국내 제품 회수 웹사이트를 참조하였나?

모든 현행 제품 회수 및 정보를 위해서는 [www.recalls.gov.au](http://www.recalls.gov.au) 를 방문하십시오. 판매하는 상품에 대한 경보를 받기 위한 신청을 할 수도 있습니다.

### 나는 상위 산업 기관 혹은 협회에 연락했나?

이들 기관들은 해당 산업을 위한 유용한 제품 안전 정보를 제공할 수도 있습니다. [www.business.gov.au](http://www.business.gov.au)에서 Directory of government and business associations (정부 및 사업 협회 목록) 를 검색하여 해당 산업 협회를 찾아 보십시오.

### 나의 사업체가 배상책임 보험을 고려해야 하는가?

배상책임 보험은 귀하가 판매하거나 공급한 상품이 부상이나 사망 혹은 손실을 초래하여 청구한 내용에 대해 보험금을 제공합니다. [www.business.gov.au](http://www.business.gov.au) 에서 Liability insurance (배상책임 보험) 페이지를 방문하여 더 자세한 내용을 참조하십시오.

### 나의 사업 기록은 정확하며 인보이스에서 개별적 제품을 확인할 수 있는가?

판매된 제품이 필수 기준 혹은 금지를 준수하지 않을 경우 귀하의 인보이스는 공급업자의 내역을 제공하는데 도움이 될 수도 있습니다.

### 나는 공급업체로부터 구입한 가스제품 혹은 신고된 전기품목의 현행 승인 증서를 가지고 있는가?

승인 증서는 제품이 현행 필수 기준을 충족하고 판매를 위해 승인이 되었음을 보이기에 중요합니다.

## 필수 신고

공급업자 혹은 판매업자가 공급했거나 판매한 상품 혹은 제품 관련 서비스가 누구에게든지 사망이나 심각한 부상 혹은 질환을 초래하였거나 초래했을 수도 있음을 이들이 알게 된 경우, 이들은 이를 연방정부 장관에게 2일 내에 신고해야 합니다. 필수 보고 양식 및 필수 보고 지침 사본을 비롯하여 더 자세한 정보를 원하시면 [www.productsafety.gov.au](http://www.productsafety.gov.au) 를 방문하십시오.

## 제품 회수

제품이 안전하지 않은 것으로 확인될 때 이를 시장 및 소비자의 손에서 수거할 조치를 취해야 합니다. 지침과 광고 양식 및 신고 양식을 비롯하여 회수 방법에 관해 공급업자 및 판매업자를 위한 실제적 조언과 정보를 원하시면 [www.recalls.gov.au](http://www.recalls.gov.au) 를 방문하시거나 1300 302 502로 연락하십시오.

## 전기 제품

전기 제품은 정상적인 사용에서 전기 충격, 부상 혹은 사망을 초래하지 않도록 설계되고 제조되어야 하며 필수 안전 기준을 준수해야 합니다. Fair Trading은 특정 유형의 전기 제품에 대해 의무적인 판매전 인증제를 그리고 기타 모든 전기 제품에 대해 자발적 인증제를 실시합니다.

전기 및 가스 제품에 대한 더 자세한 정보를 원하시면 Fair Trading 웹사이트의 Product safety business section (제품 안전 사업 항목) 을 방문하시거나 Fair Trading 에너지 및 공익사업 부서에 9895 0722로 전화하십시오.

## 가스 제품

모든 이동식 가스 제품 및 압축 가스에 연결된 제품은 필수 안전 기준을 준수한다는 인증이 있어야 합니다. 인증되지 않은 가스 제품을 판매하거나 인증되지 않은 가스 제품을 가스 네트워크에 연결하는 것은 불법입니다. 상품이 이들 법 하에 승인되었음을 표시하는 라벨을 보유할 때 소비자들은 안심할 수 있습니다.

[www.fairtrading.nsw.gov.au](http://www.fairtrading.nsw.gov.au)  
Fair Trading enquiries 13 32 20  
TTY 1300 723 404  
전화 통역 13 14 50

이 자료는 법률적 조언으로 간주되어서는 안됩니다. 이 토픽에 대한 더 자세한 정보는 적절한 법률을 참조하십시오.

© NSW Fair Trading, New South Wales 주.  
몇 가지 중요한 제약 하에 부담없이 이 정보를 복사, 유통, 전시 혹은 다운로드할 수 있습니다 [www.fairtrading.nsw.gov.au](http://www.fairtrading.nsw.gov.au)에서 NSW Fair Trading 저작권 정책을 참조하시거나 [publications@finance.nsw.gov.au](mailto:publications@finance.nsw.gov.au) 로 이메일을 보내십시오.