

# 자주 묻는 질문 - FuelCheck (연료 체크)

## FuelCheck란 무엇이며 어디서 찾을 수 있나요?

FuelCheck란 NSW 주 정부의 무료 온라인 툴로서, 주 전역의 운전자들에게 연료 가격에 관한 실시간 정보를 제공합니다. FuelCheck는 귀하의 거주 구역 또는 NSW의 어느 주택지구나 타운을 막론하고, 최저가 연료를 찾는 데 도움이 될 것입니다. 그리고 가령 E10, 프리미엄 또는 디젤 등 특정 연료를 최저가에 판매하고 있는 가장 가까운 주유소를 검색해 줄 것입니다.

FuelCheck는 웹사이트 [fuelcheck.nsw.gov.au](http://fuelcheck.nsw.gov.au) 그리고 iOS 및 Android 기기용 모바일 app에서 이용 가능합니다.

- iOS의 경우 iTunes에서 FuelCheck를 다운로드 하십시오
- Android의 경우 Google Play에서 FuelCheck를 다운로드 하십시오

**운전 중 전화기를 절대 사용하지 마십시오.  
교통 범칙금이 적용될 수 있습니다.**

## FuelCheck app의 새로운 점은?

FuelCheck app에는 최저가의 휘발유를 훨씬 쉽게 찾도록 해주는 몇 가지 흥미롭고 새로운 특징이 있습니다.

- *price alerts (가격 알림)*을 설정하시면 귀하가 선호하는 휘발유가 선호하는 주유소에서 특정 가격에 도달하거나, 근처의 주유소에서 더 싼 가격일 때 알림 메시지를 받을 수 있습니다
- *My Trip*에 자주 반복되는 여행 또는 장거리 주행 계획을 저장하면 주행 도중에 있는 최저가 휘발유 위치를 파악할 수 있습니다
- *Trends*를 사용하면 가격 변동을 추적하여 주중에 가장 저렴한 날을 찾아내어 귀하의 구역에서 주유할 수 있습니다.

## 저에게 가장 가까운 주유소가 FuelCheck에 올라있지 않은데 - 왜 그런가요?

귀하가 특정 연료 유형을 검색하고 있는데도 근처에 있는 주유소가 FuelCheck에 나타나지 않는다면, 그 주유소가 그 특정 연료를 판매하지 않거나 일시적으로 재고가 바닥났을 수 있습니다. 다른 연료 유형으로 조정하면 그 주유소가 목록에 나올 것입니다.

그래도 근처에 있는 주유소가 목록에 나오지 않으면, 이 웹사이트에 있는 일반 문의서를 작성하여 Fair Trading에 알릴 수 있습니다.

## FuelCheck에서 가격 불일치를 발견하는 경우 어떻게 하나요? 어떻게 불만제기를 하나요?

가격 불일치를 발견하는 일은 없을 겁니다. 주유소 운영자들이 FuelCheck의 연료 가격을 펌프의 표준 가격과 정확히 일치시키도록 되어 있기 때문입니다.

하지만, 주유소 운영자가 통제할 수 없는 요인들로 인해 불일치가 발생하는 사례가 있을 수는 있습니다. 예를 들어, 주유소가 가격 업데이트를 해야 하는데 인터넷과 연결할 수 없는 경우도 있고, FuelCheck에 연결하여 사용하는 기기에 문제가 있을 수도 있으며, FuelCheck 웹사이트에 서비스 장애가 발생할 수도 있습니다.

가격 차이를 발견하면, 우선 주유소 운영자에게 알려야 합니다. 이것으로 문제가 해결되지 않거나 운영자의 대응이 만족스럽지 않은 경우, NSW Fair Trading에 불만제기를 접수할 수 있습니다.

## FuelCheck를 통해 접수

FuelCheck를 통해 직접 가격 불일치 불만제기를 접수시키려면, 해당 주유소에 머물러 있을 때 해야 할 것입니다. FuelCheck 불만제기 양식을 불러오려면, 지도 보기에서 해당 주유소를 터치하고 'Report Price Mismatch' (가격 불일치 신고)를 터치하십시오. 주유소 세부사항이 자동으로 양식에 추가되고, 그 후 가격 불일치 증거 (주유소 표지판 사진이나 브라우저 디스플레이 화면, 또는 지불된 가격을 보여주는 영수증)를 첨부하라는 신호가 뜰 것입니다.

**운전 중 전화기를 절대 사용하지 마십시오.  
교통 범칙금이 적용될 수 있습니다.**

## NSW Fair Trading 웹사이트를 통해 접수

나중에 불만제기를 접수하길 선호하는 경우, 일반 불만제기 양식을 이용하여 접수할 수 있는데, Fair Trading 웹사이트를 통해 가격 불일치 증거와 함께 접수하시면 됩니다.

**유의사항:** 가격 불일치 불만제기를 FuelCheck를 통해 접수하든 NSW Fair Trading 웹사이트를 통해 접수하든, 귀하가 해당 주유소에 있었던 특정 시간의 연료 가격을 입증하기 위해서는 반드시 증거를 포함시켜야 할 것입니다.

## NSW Fair Trading은 FuelCheck 및 연료 가격 불일치와 관련된 불만제기를 어떻게 처리하나요?

NSW Fair Trading은 FuelCheck에 대하여 접수된 불만제기를 하나씩 검토할 것입니다. 상황에 따라, 해당 주유소가 불이행에 따른 벌금 처분을 받을 수도 있습니다. 필요한 경우 최대 \$550의 벌금 통지서가 발급될 수 있습니다.

## 왜 FuelCheck가 다른 주택지구의 연료를 보여주나요?

FuelCheck는 귀하가 요청한 주택지구 또는 근처 주택지구에서 최저가 휘발유를 찾도록 설계되어 있습니다. 어떤 경우에는, FuelCheck가 최저가 연료 또는 사용 중인 연료 유형을 찾아낸 근처의 주택지구를 보여줄 것입니다. 그러면 귀하는 최저가 휘발유 주유소까지 갈 것인지 아니면 현재 위치에서 더 가까운 곳에서 구매할 것인지 결정할 수 있습니다. 검색 결과를 그에 맞춰 정렬시킬 수 있습니다.