銷售安全的產品

商家須知

消費者有權要求他們所購買的商品是安全的。商家供應或銷售的所有商品，都不得出現可能損害消費者的瑕疵。

Australian Consumer Law（《澳大利亞消費者法》，簡稱ACL）要求特定商品在銷售之前必須符合安全標準。這些標準包括：

- 商品的製造方法
- 商品包含的元素
- 商品的運作原理
- 需要通過哪些測試，或者
- 是否需要附有警告或說明。

銷售違反安全標準或者已被暫時或永久禁止的商品是違法的。違反ACL的個體供應商可被處以最高$220,000的罰款。公司可被處以高達$1,100,000罰款。詳情請訪問下列網站：www.productsafety.gov.au。您可以下載Product safety guide for business （《產品安全指南企業版》）。

在供貨前請先檢查

不要冒險供應或銷售不安全的產品和產品相關服務。您應該進行調查研究，並提出下列問題：

對於我供應或銷售的產品，是否有任何禁令、強制安全標準或資訊標準？

下列網站有被禁止和依法監管的產品目錄，並可下載《強制性標準與禁令》的傳單：
www.productsafety.gov.au

我是否已經查閱全國召回產品的網站？

下列網站提供了目前召回的所有產品目錄與相關資訊：www.recalls.gov.au。您還可以訂閱關於您所銷售的商品的提醒資訊。

我是否已經跟行業高層組織或協會聯絡？

這些組織可以為您提供本行業有用的產品安全資訊。各行業協會的目錄請見：Directory of government and business associations （《官方協會與商業協會目錄》）。該目錄載於下列網站：www.business.gov.au

我的生意是否應該考慮購買責任保險？

如果您所銷售或供應的商品造成傷害、死亡或損害而被索賠，責任保險可以提供賠償。詳情請見下列網站的Liability insurance（責任保險）網頁：www.business.gov.au

我的業務記錄是否準確，在發票上是否能夠識別每一種產品？

如果您所銷售的產品不符合強制性標準或禁令，那麼您的發票可以幫助確定供應商的詳細資訊。

對於燃氣用具或需申報的電器，我是否從供應商獲得有效的批准證書副本？

批准證書非常重要，因為證書表明該產品符合現行強制性標準，經批准可以銷售。

強制性的報告

如果供應商或銷售商得知他們所供應或銷售的商品或使用者產品相關的服務已經造成或可能已經造成任何人死亡或嚴重傷害或生病，那麼必須在兩天之內向聯邦部長報告。下列網站提供了詳細資料，包括強制性的報告表格以及關於強制性的報告的指導方針：
www.productsafety.gov.au

產品召回

如果一種產品被認為不安全，那麼必須採取措施，將其從市場和消費者手中收回。下列網站為供應商和銷售商提供了關於如何召回產品的資料和實用建議，包括指導方針、廣告範本和報告表格：www.recalls.gov.au，您也可以致電1300 302 502 查詢。

電器

電器的設計和製造必須確保在正常使用過程中不會造成觸電、傷害、死亡或火災損失，並且必須符合強制性的安全標準。Fair Trading 負責管理特定類型的電器強制性的售前證明以及所有其他電器產品自願的證明。

燃氣用具

所有可携式燃氣用具以及連接到瓶裝燃氣的用具，都必須有符合強制性安全標準的證明。銷售未經證明的燃氣用具以及將未經證明的燃氣用具連接到供氣網路都是違法的。這些法律規定讓消費者可以放心，知道使用帶有認證合格標籤的商品是安全的。

如要瞭解電氣和燃氣器具的詳細資料，請流覽 Fair Trading 網站的 Product safety business section（“產品安全商家須知”）網頁，或者打電話向 Fair Trading 電力及公用事業部門查詢，號碼是 9895 0722。

www.fairtrading.nsw.gov.au
Fair Trading enquiries 13 32 20
電傳：1300 723 404
語言協助：13 14 50

這份資料不能作為法律依據。要瞭解有關這個話題的更多資訊，請參見相關法律。

版權所有© State of New South Wales through NSW Fair Trading.
本資料可以免費複製、分發、展示或下載，但有一些重要限制。關於NSW Fair Trading 的版權政策，請見：www.fairtrading.nsw.gov.au，或者發送電子郵件至：publications@finance.nsw.gov.au