

미용 및 성형 제품과 서비스

비즈니스를 위한 정보

호주에서 비즈니스를 운영하면서 온라인 또는 오프라인으로 서비스와 제품을 제공하는 경우, [호주 소비자 보호법\(ACL\)](#)에 따른 의무사항들을 숙지하는 것이 중요합니다.

법으로 규정된 안전 기준을 준수하지 않고 미용 및 성형 제품과 서비스를 판매하는 것은 불법이며 비즈니스를 못하게 될 수 있습니다.

소비자에 대한 의무

소비자에게는 권리가 있고 그 권리를 만족시키는 것은 미용 및 성형 제공업체로서 여러분이 이행해야 하는 의무입니다. 여러분은 반드시:

- 상품 및 서비스를 구매하도록 소비자에게 강요해선 안됩니다.
- 위생 기준을 유지해야 합니다.
- 여러분(예: 미등록된 혹은 등록된 의료 전문인으로서 혹은 산업 협회 회원으로서)에게 적용되는 모든 기준, 행동 강령 혹은 지침을 준수해야 합니다
- 관련된, 호주 자격증을 광고해야 합니다. 소비자들은 호주 보건 종사자 규제기관 (AHPRA)의 웹사이트 www.ahpra.gov.au를 방문하여 여러분이 등록된 간호사 또는 의사인지 여부를 확인할 수 있습니다.
- 영업 시설이 면허를 받은 경우, 반드시 면허증 사본을 잘 보이는 곳에 게시해야 합니다. 더 자세한 정보를 원하시면, 9391 9000번으로 전화하거나 NSW Health 웹사이트 www.health.nsw.gov.au를 방문하십시오.

수입된 제품이 비록 세관의 통관 허가를 받았을지라도, 업체들은 그 제품들이 호주의 제품 안전 법률을 준수한다는 추정을 하지 말아야 합니다. 제품이 식약청(TGA) 요건을 준수하고 충족하는지 여부를 확인하는 것은 여러분의 책임입니다.

www.tga.gov.au를 방문하십시오

광고

비즈니스와 서비스를 위한 광고는 소비자를 현혹하지 않는 것이 중요합니다.

여러분이 제공할 수 있는 성형 및 미용 서비스에 대하여 반드시 정확한 정보를 제공해야 합니다.

사업체 또는 상인의 다음과 같은 행위는 불법입니다.

- 서비스에 대해 호도하거나 기만적인 주장을 하는 행위
- 허위 보증을 이용해 제품이나 서비스를 광고하는 행위
- 제품이나 서비스에 들어있지 않은 이점을 주장하는 행위
- 제공되는 서비스의 기준이나 품질 또는 가치에 대하여 허위적 표현을 하는 행위
- 비즈니스와 서비스를 위한 광고는 소비자를 현혹하지 않는 것이 중요합니다.
- 여러분이 제공할 수 있는 성형 및 미용 서비스에 대하여 반드시 정확한 정보를 제공해야 합니다.

현혹하는 표현

사업체들은, 제품과 서비스를 정품으로 제공하고, 호주의 안전 기준을 위반하지 않으며, 호주에서 합법적으로 공급될 수 있도록 해야 할 책임이 있습니다.

다음에 대한 허위 또는 현혹하는 진술을 해서는 안됩니다.

- 서비스의 기준, 품질, 가치 또는 등급
- 서비스의 협찬, 승인, 효능 특성, 부대용품, 이점 및 용도
- 서비스와 관련된 사람의 경험담
- 서비스의 가격
- 서비스에 대한 구매자의 필요사항
- 서비스의 소비자 품질보증, 업체 보증기간 또는 조건
- 서비스에 대한 소비자 품질보증, 업체 보증기간 또는 조건을 위한 지불 요건.

[본 기관 웹사이트에서 현혹하는 표현에 대해 더](#) 읽어보십시오.

소비자 품질보증

ACL에 따라, 호주에서 구매되는 대부분의 제품 및 서비스는 해당 품목이나 서비스가 광고한 대로 작동할 것이라는 자동적 품질보증이 달려 나옵니다.

사업체들은 판매와 관련된 기타 업체 보증기간과 상관없이 이러한 자동적 품질보증을 반드시 제공해야 합니다. 사업체가 이러한 품질보증을 제공하지 않는 경우, 다음의 의무가 있습니다.

- 수리, 교체 또는 환불
- 서비스 취소 수락
- 손상 및 손실에 대한 보상 제공
- 안전하고 결함이 없는, 수용 가능한 품질의 제품 및 서비스 제공.

[본 기관 웹사이트에서 소비자 품질보증을 대해 더](#) 읽어보십시오.

서비스 또는 결함이 있는 제품으로 인한 손상이나 손실

미용 및 성형 서비스를 제공할 때, 사업체들은 손실이나 손상을 초래하지 않고, 광고대로 안전하게 서비스를 제공할 의무가 있습니다.

ACL에 따라 사업체는 정당한 주의 의무 및 기술을 통해 서비스를 제공해야 할 품질보증의 의무가 있습니다. 이를 위해 여러분은 반드시:

- 서비스를 제공할 때 용인되는 수준의 기술 또는 전문지식을 이용해야 합니다.
- 서비스를 제공할 때 손실이나 손상을 피하기 위하여 필요한 모든 주의를 기울여야 합니다.

[본 기관 웹사이트에서 손실이나 손상](#)에 대해 더 읽어보십시오.

환불 불가 방침

ACL에 따라, 미용 제품에 결함이 있거나 성형 서비스가 광고한 내용을 충족하지 못한 경우에만 환불 의무가 있습니다. 따라서 '고객이 단순히 변심한 경우에는 환불하지 않습니다'와 같은 내용의 표지판을 사업체에 세우는 것은 용인될 수 있습니다.

하지만, '판매 품목 및 서비스에 대한 환불 불가' 또는 '판매 품목을 반환하는 경우에만 교환 또는 신용 전표 가능'과 같은 표지판을 게시할 수는 없습니다. 이것은 법률에 대한 왜곡된 표현이기 때문입니다.

벌칙금

호주에서 사업체 소유자 또는 운영자는 ACL 및/또는 법으로 정해진 안전 기준 위반으로 기소될 수 있습니다. 또한 안전하지 않은 제품이나 서비스, 또는 일시적 혹은 영구적으로 금지된 제품을 판매하는 사업체도 기소될 수 있습니다.

ACL에 따라, 허위 또는 호도하는 표현을 하는 것은 위법입니다. 최대 벌금은 개인의 경우 \$220,000 달러이며 법인의 경우 \$110만 달러입니다.

[www.productsafety.gov.au](#)에서 [벌금 및 범칙금](#)에 대해 더 읽어보십시오.

더 자세한 정보

호주 소비자 보호법

호주 소비자 보호법에 따른 여러분의 책임에 대해 더 자세히 알아보려면 www.consumerlaw.gov.au를 방문하십시오.

식약청 (TGA)

TGA는 의약품, 의료 기기, 혈액 및 혈액 제품을 포함하여 의료품을 규제하는 업무를 맡고 있습니다. 또한 TGA는 의료품의 공급, 수입, 수출, 제조 및 광고를 규제하는 업무도 맡고 있습니다.

더 자세한 정보를 원하시면 **1800 020 653**번으로 전화하거나 www.tga.gov.au를 방문하십시오.

NSW Health

NSW Health는 성형 보건 서비스의 다양한 측면을 규제하는 업무를 맡고 있으며, 서비스가 제공되는 영업장 및 성형 시술에 일반적으로 사용되는 제품들이 이에 포함됩니다.

새로운 법률에 따른 여러분의 책임에 관하여 더 자세한 정보를 원하시면 **9391 9000**번으로 전화하거나 www.health.nsw.gov.au를 방문하십시오.