

Các câu thường hỏi – FuelCheck (Kiểm tra Nhiên liệu)

FuelCheck là gì và tôi có thể tìm nó ở đâu?

FuelCheck là công cụ trực tuyến và miễn phí từ Chính phủ NSW, giúp những người lái xe khắp tiểu bang có thông tin tức thời về giá cả nhiên liệu. FuelCheck sẽ giúp bạn tìm nhiên liệu rẻ nhất, dù là tại khu vực địa phương của bạn hoặc bất cứ khu vực hoặc thị trấn nào tại NSW, và công cụ này sẽ dò tìm nơi nào gần nhất có bán loại nhiên liệu nào đó với giá rẻ nhất, ví dụ như E10, Premium hoặc Diesel.

FuelCheck có tại trang mạng fuelcheck.nsw.gov.au và qua app (ứng dụng) di động cho các thiết bị iOS và Android:

- Tải xuống FuelCheck cho iOS từ iTunes
- Tải xuống FuelCheck cho Android từ Google Play

Đừng dùng điện thoại trong lúc lái xe, có thể bị phạt vì vi phạm luật giao thông.

Có gì mới trong FuelCheck app?

FuelCheck app có vài đặc điểm mới lạ để làm cho việc dò tìm nơi bán xăng giá tốt nhất càng thêm dễ dàng hơn nữa:

- Chọn chế độ *price alerts* (báo giá) để nhận được các thông báo khi loại xăng mà bạn ưa thích đạt tới giá cả nào đó tại *trạm xăng mà bạn ưa thích*, hoặc được bán rẻ hơn tại trạm xăng gần đó
- Hoạch định các chuyến đi dài hoặc các chuyến đi thường xuyên trong *My Trip* để tìm ra nơi bán xăng rẻ nhất dọc đường
- Sử dụng *Trends* để theo dõi các thay đổi giá cả và tìm ra ngày nào có giá xăng rẻ nhất trong tuần để đổ xăng tại khu vực địa phương của mình.

Trạm xăng gần nhất của tôi không được liệt kê trong FuelCheck – tại sao?

Nếu bạn đang dò tìm một loại nhiên liệu nào đó và thấy rằng trạm xăng gần mình nhất không thấy nêu ra trong FuelCheck, có thể là vì trạm xăng đó không bán loại nhiên liệu đó hoặc vì tạm thời đã bán hết. Hãy điều chỉnh việc dò tìm qua loại nhiên liệu khác và có thể trạm xăng đó sẽ được nêu ra.

Nếu bạn vẫn thấy trạm xăng gần mình nhất không hiển thị trong danh sách, bạn có thể báo cho Fair Trading biết bằng cách điền vào đơn dò hỏi tổng quát trên trang mạng.

Việc gì xảy ra nếu tôi thấy có sự khác biệt giá cả trong FuelCheck? Tôi làm thế nào để than phiền?

Lẽ ra bạn sẽ không thấy một giá nào khác biệt, vì các nhà điều hành trạm xăng cần phải đảm bảo giá cả một nhiên liệu trong FuelCheck phải xứng hợp chính xác với giá tiêu chuẩn tại cây xăng.

Tuy nhiên, có thể có các trường hợp khi các yếu tố vượt ngoài tầm kiểm soát của nhà điều hành trạm xăng tạo ra sự khác biệt giá cả. Ví dụ, có thể trạm xăng không thể kết nối vào internet để cập nhật giá cả của họ, hoặc có thể có vấn đề với thiết bị đang dùng để truy cập FuelCheck, hoặc trang mạng FuelCheck có thể gặp khó khăn về bảo trì.

Nếu thấy khác biệt về giá cả, trước tiên bạn nên nói với nhân viên điều hành trạm xăng. Nếu việc này không giải quyết được vấn đề, hoặc nếu bạn không hài lòng với câu trả lời của họ, bạn có thể nộp đơn than phiền với NSW Fair Trading:

Qua FuelCheck

Để trực tiếp nộp đơn than phiền về khác biệt giá cả qua FuelCheck, bạn sẽ cần phải làm điều đó khi bạn vẫn có mặt tại trạm xăng. Để đơn than phiền của FuelCheck hiện lên, hãy bấm vào trạm xăng thích ứng trong hiển thị bản đồ (map view) và chọn 'Report Price Mismatch' (Báo cáo về Sai biệt Giá cả). Chi tiết của trạm xăng sẽ tự động được thêm vào đơn và bạn sẽ được nhắc nhở để kèm chứng cứ của sự khác biệt giá cả (hình chụp bảng giá nơi trạm xăng hoặc màn ảnh hiển thị, hoặc biên nhận cho thấy giá tiền đã trả).

Đừng dùng điện thoại trong lúc lái xe, có thể bị phạt vì vi phạm luật giao thông.

Qua trang mạng của NSW Fair Trading

Nếu bạn chọn cách là nộp đơn than phiền sau này, bạn có thể làm vậy bằng cách sử dụng mẫu đơn than phiền tổng quát, cùng với chứng cứ về khác biệt giá cả và nộp qua trang mạng của Fair Trading.

Vui lòng lưu ý: Khi nộp đơn than phiền về khác biệt giá cả qua FuelCheck hoặc trang mạng NSW Fair Trading, bạn sẽ cần kèm theo chứng cứ để xác minh về giá cả của nhiên liệu vào thời điểm mà bạn đã có mặt tại trạm xăng.

NSW Fair Trading xử trí thế nào với các than phiền liên quan đến FuelCheck và sự khác biệt giá cả nhiên liệu?

NSW Fair Trading sẽ xét duyệt mỗi than phiền nhận được về FuelCheck. Tùy các tình huống, trạm xăng có thể bị phạt vì không tuân thủ luật lệ. Nếu cần, có thể đưa ra các giấy phạt lên tới \$550.

Tại sao FuelCheck hiển thị giá nhiên liệu từ các khu vực khác?

FuelCheck được thiết kế để tìm ra nơi bán xăng rẻ nhất tại khu vực hoặc gần khu vực mà bạn yêu cầu. Trong một số trường hợp, FuelCheck sẽ cho thấy một khu vực gần đó mà bạn có thể tìm thấy nhiên liệu rẻ nhất hoặc các loại nhiên liệu mình đang sử dụng. Sau đó bạn có thể muốn lái tới trạm xăng rẻ nhất hoặc mua tại trạm gần nơi mình nhất. Bạn có thể xếp chọn các kết quả cho phù hợp.

www.fairtrading.nsw.gov.au
Đạo hỏi Fair Trading 13 32 20
TTY 1300 723 404
Trợ giúp ngôn ngữ 13 14 50

Không được dựa vào tờ dữ kiện này như là tư vấn pháp lý. Muốn biết thêm chi tiết về đề tài này, hãy tham khảo luật lệ thích ứng.

© Tiểu bang New South Wales qua NSW Fair Trading
Bạn có thể tự do sao chép, phân phối, trưng bày hoặc tải xuống thông tin này; tuy nhiên có một số hạn chế quan trọng. Xem chính sách về bản quyền của NSW Fair Trading tại www.fairtrading.nsw.gov.au hoặc email đến publications@finance.nsw.gov.au