

상위 10 가지 조언 쇼핑 권리

Top 10 Tips - Your shopping rights



호주에서 상품 및 서비스 구매의 거래 관행은 여러 다른 나라들과 다릅니다.

호주에서는 소비자가 상품과 서비스를 구매할 때 문제가 생기면 소비자에게 권리가 있으며 소비자가 보호를 받습니다. 소비자의 권리를 알면 상점이나 온라인에서 쇼핑을 할 때 더 나은 결정을 내리는데 도움이 될 것입니다.

Korean



NSW Fair Trading
fairtrading.nsw.gov.au

이러한 유용한 조언들이 상품 및 서비스 구매 시 결정을 내리고 문제를 피하는데 도움이 될 것입니다.

1. 쇼핑: 백색 가전제품 구매

냉장고나 세탁기와 같은 백색 가전제품 또는 중요한 가정용 전자제품을 구매하기 전에 여러 곳을 둘러보고 다른 상점들과 품질 및 가격을 꼭 비교하십시오. 감당할 수 있는 가격으로 정확히 필요한 제품을 구매하십시오. 제품을 반품하거나 수리하거나 교체해야 할 경우를 대비하여, 구매의 증거로 영수증을 요구하십시오. 영수증을 안전한 장소에 보관하거나 영수증의 사진을 찍어 두십시오.

2. 환불, 교체 및 수리

구매하기 전에 해당 상점의 환불 방침을 확인하십시오. 구매한 상품에 문제가 있는 경우, 문제의 대소 여부에 따라 환불이나 교체 또는 수리를 받을 자격이 될 수 있습니다. 예를 들어, 작은 문제인 경우 해당 업체는 환불이나 교체 대신에 소비자에게 무료 수리를 해주는 쪽을 선택할 수 있습니다.


주지하십시오: 소비자가 생각을 바꾸거나, 다른 곳에서 더 싼 제품을 발견하거나, 구매한 물건을 좋아하지 않거나, 구매하기 전에 결정을 알고 있는 경우, 업체는 소비자에게 환불해줄 필요가 없습니다.

3. 개인 판매자의 상품 구매

개인 판매자로부터 물건을 구매하는 경우 (예: 차고 세일), 제한적인 소비자 보호를 받습니다.

중고 상품은 품질이 그다지 좋지 않고 신상품만큼 안전하지는 않을 것입니다. 돈을 조금 더 써서 신상품을 구매하는 것이 더 나을지도 모릅니다. 중고 상품을 구매하기 전에 매우 주의 깊게 생각하십시오. NSW Fair Trading은 소비자 대 소비자의 분쟁을 해결해줄 수 없습니다.

4. 온라인 쇼핑

온라인으로 쇼핑을 할 때는 웹사이트 주소 옆의 주소창에 닫혀 있는 자물쇠 심볼이 있는 안전한 사이트에서만 구매하십시오 . 호주의 온라인 업체에서 쇼핑을 하는 경우, 모든 소비자 권리가 적용됩니다. 해외 온라인 업체로부터 구매할 때에도 역시 소비자 권리가 적용될 수는 있지만, 해당업체가 해외에 위치해 있기 때문에 수리나 교체 또는 환불을 받는 것이 어려울 수도 있습니다. 판매자의 전화번호 및 이메일 주소를 꼭 확인하고 판매자의 반품 및 환불 방침을 읽어보십시오.

5. 상점의 'No refunds' (환불 불가) 표지판

상점에 있는 'No refunds'라고 적힌 표지판은 불법입니다. 그것이 가령 제품에 결함이 있는 경우 소비자의 권리를 잘못 표현하기 때문입니다. 하지만 'No refund for incorrect choice' (올바르지 않은 선택에 대해 환불 불가) 또는 'No refund if you change your mind' (마음을 바꾸는 경우에 환불 불가)라고 적힌 표지판은 합법적입니다.

6. 임대 혹은 대여 상품

많은 상점들이 전기제품, 컴퓨터 및 가정용품과 같은 임대 또는 대여 상품을 제공합니다. 임대 또는 대여 상품이 종종 더 싼 옵션으로 판매되지만 시간이 지나면서 다른 지불 옵션보다 더 비쌀 수 있습니다. 그런 상점들은 소비자가 상품을 소유할 수 있기 전에 많은 추가 요금 지불을 요구합니다. 계약서에 서명하기 전에 약관을 읽고 완전히 이해하십시오.

7. 텔레마케팅 전화

사람들이 소비자에게 전화를 거는 텔레마케팅은 기업들이 제품이나 서비스 판매를 위해 이용하는 매우 흔한 마케팅 형태입니다. 그들이 팔고 있는 제품이나 서비스에 대해 이해하지 못하거나 알지 못하는 경우, 어떤 계약서에도 서명하지 마십시오. 텔레마케터의 전화를 받는 경우, 최선의 대응 방법은, "Please put me on your 'do not call' list" (저를 '수신거부 고객' 목록에 넣어주세요)라고 말하는 것입니다. 또한 여러분의 전화번호를 Do Not Call Register에 등록하여 여러분이 전화를 요청하지 않은 사람에게서 오는 전화의 수신을 중지시킬 수 있습니다. 또는 1300 792 958번으로 전화할 수도 있습니다.

8. 무이자 거래

무이자 거래는 지금 사고 나중에 결제하는 판매 방식으로, 소비자가 상품을 지금 가져가고 비용은 나중에 결제할 수 있다는 뜻입니다. 지금 사고 나중에 결제하는 판매 약관은 이해하기 어려울 수 있습니다. 또한 소비자가 만기일에 제품에 대해 대금을 완전히 지불하지 않은 경우 높은 이자율이 포함될 수도 있습니다. 이러한 거래에 서명하기 전에, 중요한 것은 큰 이자 대금이 적용되기 전에 여러분이 결제를 완료해야 함을 이해하는 것입니다.

9. 보증 기간 연장

보증 기간은 판매자나 제조사가 그들의 제품에 대하여 하는 약속입니다. 가끔 판매자는 여러분에게, 제조사의 보증 기간이 끝난 후에 추가 보증 기간을 적용해주는, 'Extended warranty' (보증 기간 연장)을 판매할 것입니다. 보증 기간 연장을 사기 전에, 약관을 완전히 읽어보면, 그것이 돈을 추가로 낼 만한 가치가 있는지 여부를 판단하는데 도움이 될 것입니다.

10. 일이 잘못되면 어떻게 해야 하나요?

여러분이 구매한 것에 문제가 있는 경우, 우선 판매자에게 연락하여 그 문제 및 여러분이 그 상황을 해결하거나 바로잡길 원하는 방법을 설명하십시오.

판매자와 합의할 수 없는 경우, NSW Fair Trading에 13 32 20 번으로 전화하거나 본 기관의 웹사이트에서 불만제기를 하십시오. 본 기관이 판매자에게 연락하여 해결책 협상에 도움을 줄 수도 있습니다.

더 자세한 정보

쇼핑 및 기타 소비자 권리에 대하여 더 자세한 정보를 원하시면, [youtube.com/NSWOFT](https://www.youtube.com/NSWOFT) 에서 영어 포함 11가지 지역사회 언어로 제공되는 *My Consumer Rights (나의 소비자 권리)* 비디오를 시청하십시오.

본 기관의 모든 지역사회 언어 자료는 NSW Fair Trading 웹사이트의 언어 항목에서 이용 가능합니다.



Facebook에서 좋아요 누르기
facebook.com/FairTradingNSW



Twitter에서 팔로우 하기
twitter.com/NSW_FairTrading



YouTube에서 비디오 시청하기
youtube.com/NSWOFT

NSW Fair Trading – 소관 업무

- 쇼핑 및 소비자 품질보증
- 은퇴자 마을
- 주택의 임차, 구매, 판매
- 협업체, 협회, 및 자선기금모금
- 주택 건축 및 개조
- 제품 안전
- 공동주택 및 지역사회 생활
- 분쟁 해결

NSW Fair Trading

13 32 20

fairtrading.nsw.gov.au

언어 지원

13 14 50

(한국어 통역사를
요청하십시오)

청각 장애를 위한 TTY

1300 723 404

© State of New South Wales (NSW Fair Trading)

Creative Commons Attribution 4.0 licence.

더 자세한 정보: fairtrading.nsw.gov.au/ftw/Copyright.page

이 발행물은 법률 조언으로 의존되어서는 안됩니다.

이 사안에 대한 더 자세한 정보를 원하시면 적절한
법률을 참조하십시오.