

Tìm hiểu về quyền hạn của bạn với cương vị là người tiêu dùng, trước khi bạn xét đến việc điều trị sắc đẹp hoặc thủ thuật thẩm mỹ



Vietnamese

DANH SÁCH KIỂM TRA

Các cơ sở cung ứng dịch vụ thẩm mỹ và chăm sóc sắc đẹp phải thực hiện các nhiệm vụ của họ theo Luật lệ về người Tiêu dùng tại Úc và các luật lệ y tế.

Để bảo vệ mình tránh khỏi các lỗi hành nghề bất chính bởi các tiệm chăm sóc sắc đẹp và thẩm mỹ viện, điều quan trọng là bạn hiểu được các quyền hạn của mình:

- ✓ Tìm hiểu về các điều trị hoặc thủ thuật mà bạn muốn thực hiện.
- ✓ So sánh giá cả và nên đề phòng đối với các giá cả quá thấp so với các cơ sở cạnh tranh khác – điều này có thể là vì họ dùng sản phẩm giả mạo và nhân viên không có bằng cấp.
- ✓ Kiểm tra xem doanh nghiệp đó có chính sách bồi hoàn tiền hay không, trong trường hợp bạn cần hủy bỏ dịch vụ.
- ✓ So sánh thông tin bạn nhận được – một doanh nghiệp hướng dẫn sai lạc cho bạn hoặc lừa gạt bạn về dịch vụ của họ thì sẽ bị xem là bất hợp pháp.
- ✓ Hãy lựa chọn cẩn thận và cất giữ các biên nhận! Bạn không được bồi hoàn nếu mua không đúng.

- ✓ Khi mua trên mạng, hãy chọn những cơ sở buôn bán có danh tiếng và đọc các bài nhận xét từ các trang mạng độc lập để tránh bị lừa đảo.
- ✓ Khi mua thẻ và phiếu quà tặng qua trang mạng, nhớ kiểm chắc thẻ/phiếu đó phải có thời hạn sử dụng là 3 năm hoặc hơn theo như luật lệ đã quy định.
- ✓ Hãy đọc kỹ các điều khoản và điều kiện của bất cứ hợp đồng nào và kiểm tra xem có phí tổn ngấm hay không. Hãy thận trọng về việc trả trước hoặc cung cấp chi tiết thẻ tín dụng trước, để phòng trường hợp bạn cần hủy dịch vụ hoặc đổi ý.

Tự bảo vệ mình để tránh gặp phải các thủ thuật và điều trị kém chất lượng hoặc bất hợp pháp:

- ✓ Tìm tư vấn từ chuyên viên y tế hoặc bác sĩ toàn khoa để giúp bạn hiểu được các nguy cơ về sức khỏe hoặc nguy cơ nhiễm trùng.
- ✓ Kiểm tra với bác sĩ toàn khoa nơi địa phương mình để xem thủ thuật mà bạn xét đến có cần phải được thực hiện bởi chuyên viên y tế có bằng cấp của Úc và tại các cơ sở có môn bài.
- ✓ Xác nhận rằng chuyên viên có bằng cấp để thực hiện thủ thuật. Nếu họ nói rằng họ là bác sĩ hoặc y tá, bạn có thể kiểm tra việc đăng ký của họ qua trang mạng của Cơ quan Giám sát Chuyên viên Y tế Úc (Australian Health Practitioner Regulation Agency - AHPRA) ở địa chỉ www.ahpra.gov.au
- ✓ Đừng dùng các cơ sở nước ngoài mà không đăng ký tại Úc, vì nếu xảy ra việc gì bất trắc thì có thể khó giải quyết.

Muốn biết thêm thông tin về y tế và sự an toàn của các thủ thuật thẩm mỹ và chăm sóc sắc đẹp, viếng trang mạng của NSW Health ở địa chỉ **www.health.nsw.gov.au**

NÊN NHỚ!

Nếu bạn có vấn đề với sản phẩm hoặc dịch vụ, thì bước đầu tiên là làm mọi nỗ lực để trực tiếp giải quyết vấn đề với người bán hoặc cơ sở cung cấp dịch vụ.

Muốn biết thêm thông tin về quyền hạn của bạn với cương vị là người tiêu dùng, viếng trang mạng

www.fairtrading.nsw.gov.au

Các dọ hỏi tổng quát **13 32 20**

Trợ giúp ngôn ngữ **13 14 50**

(hãy yêu cầu để nói chuyện với một thông dịch viên người Việt (Vietnamese))

TTY 1300 723 404 (dành cho những người khiếm thính)