

Beauty and cosmetic procedure services - Information for consumers

# 미용 및 성형 시술 서비스

## 소비자를 위한 정보

미용 및 성형 산업은 우리를 아름답게 보이게 하고 좋은 느낌을 갖게 하려는 목적 하의 다양한 서비스 및 제품을 제공합니다.

미용술 또는 성형 시술을 구매하기 전에 소비자의 권리를 숙지하는 것이 중요합니다. 스스로를 보호하려면 꼭 다음과 같이 하십시오.

- 강요를 받고 즉석에서 구매하지 마십시오. 주변을 쇼핑하면서 여러 미용실과 클리닉을 방문하여, 여러분에게 적절하고 가장 평판이 좋은 업체와, 미용술 및 시술을 선택하십시오.
- 특히 페이스 필러나 반영구적 화장 또는 레이저 제모와 같이 오래 지속되는 미용술을 할 경우에는, 사전 조사를 하십시오.
- 직원의 훈련, 경력 및 자격증 수준에 대하여 질문하십시오.
- 미용실이나 클리닉이 청결하고 위생적인지 확인하십시오. 제공하는 시술의 유형에 따라, 해당 영업장이 지역 시의회 (Local Council) 또는 NSW Health에 사설 보건 시설로 등록되거나 면허를 받아야 할 수도 있습니다. NSW Health 웹사이트 [www.health.nsw.gov.au](http://www.health.nsw.gov.au) 웹사이트를 방문하거나, 9391 9000번으로 NSW Health에 전화하십시오.
- 등록 및 미등록된 의료 전문인들은 특정한 행동 수칙을 준수해야 합니다. 더 자세한 정보는 본 기관 웹사이트를 방문하세요.

## 성형 시술

성형 시술 및 치료는 복잡하고 위험할 수 있기 때문에 시술에 수반되는 사항과 그에 따른 결과를 숙지하는 것이 중요합니다. NSW Health는 여러분이 성형 치료나 시술을 받기 전에 아래와 같은 절차를 따르길 권고합니다.

- 진행 결정을 내리기 전에 수반될 수 있는 건강 위험 또는 감염 위험에 대하여 의료 종사자 또는 GP에게 조언을 구하십시오.
- 시술을 수행할 사람의 자격증 및 경력을 확인하십시오. 예를 들어, 그 사람이 호주에 등록된 간호사 또는 의사라고 주장하는 경우, 호주 보건 종사자 규제기관 (AHPRA) 웹사이트 [www.ahpra.gov.au](http://www.ahpra.gov.au)에서 사실 여부를 확인할 수 있습니다.
- 시술이나 치료가 수행되는 시설이 인가된 곳인지 질문하십시오. 사설 보건 시설은 라이선스 사본을 게시해야 합니다.
- 진행하기 전에 여러 질문을 하여 무엇이 수반되는지를 확실히 이해하고 여러분에게 제공되는 정보를 주의 깊게 읽어보십시오.
- 바라는 서비스에 대한 견적을 받았다면, 현저히 저렴한 견적의 경우 제품이 모조품이거나 미등록 호주 의약품임을 가리킬 수 있다는 점을 명심하십시오.

성형 시술에 대해 불만사항이 있는 경우, 의료 불만제기 위원회 (HCCC)에 불만제기서를 제출할 수 있습니다. 더 자세한 정보를 원하시면 1800 043 159 (NSW 내에서 수신자 부담)번으로 전화하거나 [www.hccc.nsw.gov.au](http://www.hccc.nsw.gov.au)를 방문하십시오.

## 온라인 제품

오프라인으로 구매되는 모든 품목은 일반적으로 식약청(TGA)의 규제 대상인 반면, 해외에서 온라인으로 구매되는 의약품 및 의료 기기들은 TGA의 규제대상이 아닐 수도 있다는 점을 주의하십시오. 이들 품목은 다음의 가능성이 높을 수 있습니다.

- 모조품일 가능성
- 잘못된 양의 유효성분이 함유되었을 가능성
- 독성 화학물질에 오염되어 있을 가능성
- 비공개 또는 위험 성분이 함유되었을 가능성
- 소비 기한이 지났을 가능성

온라인 구매가 좋은 제품을 구매하는 간단하고 저렴한 방법일 수 있지만, 해외에서 제조된 성형 상품 및 기기에 대한 규제 부족으로 인해 여러분의 건강과 미용이 심각한 위험에 노출될 수 있습니다.

[본 기관 웹사이트에서 온라인 상품 구매](#)에 대해 더 읽어보십시오.

## 진실한 광고

소셜 미디어 및 온라인으로 미용술을 광고하는 일은 소비자의 관심을 얻는 강력한 방법입니다. 하지만 사용되는 표현이나 이미지는 성형 시술 및 그 결과에 대해 반드시 진실된 형상을 전달해야 합니다.

광고로 소비자를 호도하거나 속여서 구매하게 만드는 것은 불법입니다. 구매하기 전에 의료 전문인 및 미용 제공업체에 대한 정보를 수집하고 비교하는 것이 중요한 이유도 바로 이것 때문입니다.

## ‘특별 거래’ 조심

미용 및 성형 시술과 관련된 특별 할인 판매, 판촉 및 구두 약속을 조심하십시오. 저렴한 가격은 시술이 무자격 직원에 의해 수행되거나, 제품이 호주에서 승인되지 않았다는 것을 가리킬 수 있습니다. ‘거래’를 하기 전에, 모든 약관을 주의 깊게 읽고 숨겨진 비용이 적용되는지 여부를 파악하십시오.

제품 또는 서비스 용 바우처를 선물한다면, 특별한 조건이 있는지 확인하십시오. NSW에서 판매되는 대부분의 선물용 카드 및 바우처는 최소 3년의 만료 기간이 설정되어 나옵니다.

[본 기관 웹사이트에서 단체 구매 거래](#)에 대해 더 읽어보십시오.

## 구매 권유 및 강매

‘무료’ 상담 및 미용술을 내건 제안은 원치 않는 제품을 구매하게 만드는 압력으로 작용할 수도 있으니 유의하십시오. 판매자가 고객이 영업장을 나가지 못하게 막는 것은 불법입니다. 또한 판매자는 고객으로 하여금 제품이나 서비스를 구매하도록 강요하거나 강압할 수 없습니다.

극단적인 판매자는 소수이지만, 고압적, 위협적 판매술을 사용하는 일은 흔히 일어날 수 있습니다. 조심해야 할 판매술은 다음과 같습니다.

- 자기들의 제품이나 서비스가 없으면 여러분이 건강 또는 외모 때문에 고생할 것이라는 암시를 주는 행위
- 당연히 ‘예’라는 대답을 하게 되는 일련의 질문을 함으로써 해당 제품이 필요하다는 느낌을 받게 만드는 행위
- 제품에 대해 ‘놀랍지만’ 비현실적인 이점을 자랑하는 행위
- 상을 받는 데에 딱 한 개의 판매실적이 부족하다고 하거나, 특정 판매량을 채우지 못하면 실직할 것이라고 말함으로써 동정심을 유발하려는 행위
- 그들의 긴 설명에 귀 기울이지 않거나 제품을 원하지 않으면, 그들의 시간과 돈을 낭비한 것에 대해 죄책감을 느끼게 만드는 행위
- 당일엔 계약을 체결하거나 제품을 구매하면 할인해준다고 제안하는 행위

## 서비스 대금 결제

구매 전 반드시 다음 사항을 파악하십시오.

- 시술을 취소하려면 며칠 전까지 통지를 해야 하는지를 포함하여, 환불 방침이 적용되는 방식
- ‘숨겨진 수수료’를 포함하여, 여러분이 부담하는 총 비용
- 거래를 체결하거나, 마음을 바꾸는 경우, 계약 철회 가능 기간이 얼마나 되는지.

항상 계약서의 약관을 주의 깊게 읽고 숨겨진 비용이 있는지 확인하십시오. 취소하거나 마음을 바꾸는 경우에 대비하여 선불 지급 또는 신용카드 세부사항 사전 제공을 조심하십시오.

## 문제를 겪고 있는 경우

여러분의 문제가 건강과 관련된 것이라면 즉시 진료를 받으십시오.

미용 제품 및 서비스에 대하여 여러분의 환불, 취소, 수리 또는 교체 권리가 충족되지 않고 있다고 믿으시는 경우:

- 첫 단계는 해당 상인 또는 서비스 업체와 직접 문제를 해결하기 위해 모든 노력을 다하는 것입니다.
- 명확하고, 확고하고, 정중하게 문제가 무엇이며 여러분이 그 문제를 어떻게 해결하길 바라는지 진술하십시오.
- 우려사항을 기록하고 서명한 계약서, 영수증, 견적서 등과 같은 관련 서류를 모두 보관하십시오.
- 만족스러운 결과에 도달하지 않은 경우, NSW Fair Trading에 13 32 20번으로 연락하거나 웹사이트를 방문하십시오.

## 더 자세한 정보

### NSW 공정거래청

Fair Trading은 소비자의 권리 및 분쟁 해결 옵션에 대한 무료 정보를 제공합니다.

불만제기서를 제출하려면, NSW Fair Trading에 **13 32 20** 번으로 전화하거나 [www.fairtrading.nsw.gov.au](http://www.fairtrading.nsw.gov.au)를 방문하십시오.

### NSW 보건부

NSW 보건부는 성형 보건 서비스의 다양한 측면을 규제하는 업무를 맡고 있으며, 서비스가 제공되는 영업장 및 성형 시술에 일반적으로 사용되는 제품들이 이에 포함됩니다.

더 자세한 정보를 원하시면, **9391 9000** 번으로 전화하거나 [www.health.nsw.gov.au/factsheets/general](http://www.health.nsw.gov.au/factsheets/general)를 방문하십시오.

### 의료 불만제기 위원회 (HCCC)

성형 시술의 품질에 대하여 불만 사항이 있는 경우, 의료 불만제기 위원회(HCCC)에 불만제기서를 제출할 수 있습니다.

더 자세한 정보를 원하시면, **1800 043 159** (NSW 내에서 수신자 부담) 번으로 전화하거나 [www.hccc.nsw.gov.au](http://www.hccc.nsw.gov.au)를 방문하십시오.

### 식약청 (TGA)

TGA는 의약품, 의료 기기, 혈액 및 혈액 제품을 포함하여 의료품을 규제하는 업무를 맡고 있습니다. 또한 TGA는 의료품의 공급, 수입, 수출, 제조 및 광고를 규제하는 업무도 맡고 있습니다.

더 자세한 정보를 원하거나 불만제기서를 제출하려면, **1800 020 653**번으로 전화하거나 [www.tga.gov.au](http://www.tga.gov.au)를 방문하십시오.