

상위 10 가지 조언 장례식 고객 권리

Top 10 Tips - Funeral consumer rights



사랑하는 사람과의 사별은 남겨진 사람들에게 감당하기 힘든 영향을 미치며, 그로 인해 장례식 절차를 처리할 때 취약해질 수 있습니다. 어떤 사람들은 장례식을 다른 사람들에게 맡기는 대신, 장의사를 찾고 본인이 원하는 장례 절차 준비 등의 사안을 포함하여 장례식을 스스로 계획합니다.

장례식의 문화적 전통 및 종교적 요건이 있을 경우, 견적을 받을 때 귀하의 계획을 장의사와 논의하십시오.

주지하십시오! 장례식 절차에 합의하는 사람은 계약을 맺고 있는 것이며 그 거래의 대금 지불에 대한 책임이 있습니다.

Korean



NSW Fair Trading
fairtrading.nsw.gov.au

다음의 조언들은 장례식 절차를 준비할 때 고객이 정보에 기초한 선택을 할 수 있게 도와줍니다.

1. 장례식 절차 준비

여러분이 유서를 남기는 경우, 여러분의 유산 집행자가 장례를 준비하는 법적 권한을 갖습니다. 유서를 남기지 않는 경우, 보통 근친이나 다른 가족 또는 친구가 장례식을 준비할 것입니다. 장례식 절차를 준비할 때 고객 권리를 아는 것이 중요합니다.

2. 장례식장에 연락

고인의 문서에 특정 장의사를 이용하라는 지시가 있을 수 있습니다. 어디에도 선호하는 장의사가 기록되어 있지 않은 경우, 여러분이 한 곳을 선택해야 할 것입니다.

장례식장에 연락하기 전에 여러분이 고객의 권리를 알고 이해하는 것이 중요합니다. 제공되는 서비스의 유형과 비용에 대해 명확한 정보를 확보하십시오. 이를 통해 다른 장례식장과 가격을 비교할 수 있고 올바른 결정을 내릴 수 있을 것입니다. 가장 가까운 장례식장을 찾으려면 www.fdansw.com.au 또는 www.afda.org.au를 방문하십시오.

3. 장례식 견적 및 비용

법률에 의해, 모든 NSW 장의사는 계약 체결 전에 고객에게 다음의 정보를 제공해야 합니다.

- 그들이 보통 기본 장례식을 제공하는 경우, ‘기본 장례식’ 옵션
- 고객이 서비스와 가격을 비교할 수 있도록, 제공될 장례식 물품 및 서비스 그리고 GST를 포함한 항목별 비용
- 매장 또는 화장을 위한 지출 및 각각에 대한 적절한 견적

4. 적절한 비용의 장례식 서비스

기본 장례식 서비스가 가장 저렴한 낮은 비용의 장례식 서비스 패키지입니다. 이를 ‘경제적 장례식’ 또는 ‘저가 장례식’이라고도 합니다. 이 장례식 패키지를 이용하길 원하는 경우 포함되는 사항의 세부 목록을 꼭 받으십시오. 또한 장의사는 고객에게 ‘기본 장례식 통지서’라고 하는 견적서를 제공해야 합니다.

5. 선지불 상품

고객은 장지, 또는 묘지나 화장터의 추모 정원에 있는 안치소와 같은 장례 상품을 선불로 지불하거나 구매할 수 있습니다. 전액을 지불하거나 보증금을 내고 나머지를 정기적으로 지불할 수도 있습니다. 여기에는 매장 또는 화장이 포함되지 않을 수 있습니다. 선지불 장례식 절차를 구매하기 전에 고객의 권리와 의무 그리고 비용에 포함되는 사항을 확실히 이해하십시오. 우려사항이 있는 경우, 독립적 법률 조언 또는 재무 조언을 구하십시오.

6. 장례식 보험

장례식 보험은 보통 보험사로부터 직접 구매합니다. 여기에는 사망 시 명시된 현금 지급을 받기 위한 소액의 정기적 불입금이 수반됩니다. 대부분의 보험 형태와 마찬가지로 고객이 보험을 취소하는 결정을 할지라도, 수년에 걸쳐 납입한 돈은 환불 받을 수 없습니다.

장례식 보험이 고객에게 마음의 평화를 줄 수는 있지만, 꼭 지속적인 납부금을 감당할 수 있어야 합니다. 장례식 보험을 구매하기 전에 보험증서를 확실히 이해하십시오.

7. 선지불 장례식 절차

어떤 사람들은 장례식 비용을 미리 지불합니다. 두 가지 유형의 선지불 장례식 절차가 있습니다. 불입식 펀드: 고객이 특정 장의사를 통한 장례식 서비스를 위해 소액의 불입금을 정기적으로 낼 수 있습니다. 선지불 장례식 펀드: 고객은 일시금 또는 몇 번의 할부금으로 지불하고, 장의사를 선택하며, 본인이 원하는 장례식 유형을 결정하고, 그 장례식을 위해 현재의 가격으로 지불할 수 있습니다. 그 돈이 꼭 NSW Fair Trading에 등록된 장례식 펀드에 전달되도록 하십시오.

8. 장례식을 위한 지불

장례식을 위한 계약서에 서명하기 전에, 비용을 충당하기 위해 고인의 돈을 얼마나 사용할 수 있는지 파악하십시오. 장의사가 보증금을 요구하는 경우, 금액을 협상하십시오. 항목별 최종 명세서 또는 청구서를 받을 때 잔액만 지불하십시오. 여러분에게 가장 적합한 지불 옵션에 대해 장의사와 꼭 상의하십시오.

9. 장의사의 역할과 서비스

장의사는 유족의 위로와 안내를 도울 것입니다. 장의사는 종종 장례식과 그 절차에 대해 잘 모르거나 경험이 없는 상심한 사람들과 함께 장례식을 준비합니다.

중요한 것은 장의사를 이용할 때 제공되는 서비스의 성격과 수준에 대해 모든 사람이 정보를 제공받는 것입니다. 여러분과 장의사가 장례식을 준비하는데 도움이 되는 유서 또는 장례식 지시문서를 꼭 지침하십시오.

10. 일이 잘못되는 경우

장의사와 문제가 있는 경우, 먼저 장의사에게 연락하여 문제를 설명하고 문제 해결 혹은 상황 조절 방법을 논의하십시오. 문제를 해결할 수 없고 장의사가 장의 협회의 회원인 경우, 협회에 연락하여 여러분의 옵션을 알아보십시오.

여러분이 동의할 수 없는 경우, NSW Fair Trading에 13 32 20 번으로 연락하거나 본 기관의 웹사이트에서 불만제기를 하십시오. 모든 서류 및 여러분이 대화하는 모든 사람에 대한 메모를 꼭 보관하십시오.

더 자세한 정보

쇼핑 및 기타 소비자 권리에 대하여 더 자세한 정보를 원하시면, [youtube.com/NSWOFT](https://www.youtube.com/NSWOFT) 에서 영어 포함 11가지 지역사회 언어로 제공되는 *My Consumer Rights (나의 소비자 권리)* 비디오를 시청하십시오.

본 기관의 모든 지역사회 언어 자료는 NSW Fair Trading 웹사이트의 언어 항목에서 이용 가능합니다.



Facebook에서 좋아요 누르기
facebook.com/FairTradingNSW



Twitter에서 팔로우 하기
twitter.com/NSW_FairTrading



YouTube에서 비디오 시청하기
youtube.com/NSWOFT

NSW Fair Trading - 소관 업무

- 쇼핑 및 소비자 품질보증
- 은퇴자 마을
- 주택의 임차, 구매, 판매
- 협업체, 협회, 및 자선기금모금
- 주택 건축 및 개조
- 제품 안전
- 공동주택 및 지역사회 생활
- 분쟁 해결

NSW Fair Trading

13 32 20

fairtrading.nsw.gov.au

언어 지원

13 14 50

(한국어 통역사를
요청하십시오)

청각 장애를 위한 TTY

1300 723 404

© State of New South Wales (NSW Fair Trading)
Creative Commons Attribution 4.0 licence.

더 자세한 정보: fairtrading.nsw.gov.au/ftw/Copyright.page
이 발행물은 법률 조언으로 의존되어서는 안됩니다.

이 사안에 대한 더 자세한 정보를 원하시면 적절한 법률을
참조하십시오.