

இதோ உங்கள் புதிய வீட்டில் உங்கள் முதல் நாள், அத்துடன்... ஓ... மின்சாரமில்லையா?

...தொலைபேசியும் வேலைசெய்யவில்லையா?

அவுஸ்திரேலியாவில், அனேக வீடுகளில் பயன்பாட்டுச் சேவைகளுக்கான கம்பிகள் மற்றும் குழாய் வசதிகள் (pipes outlets) கொண்ட இணைப்பு ஏற்கனவே உண்டு.

இவற்றுள் உள்ளடங்குவன:

- எரிவாயு
- மின்சாரம்
- தொலைபேசி இணைப்பு
- மற்றும் தண்ணீர்

நீங்கள் ஒரு கணக்கை ஆரம்பிக்கும் வரை அவற்றுள் சில தொழிற்பாடாதிருக்கலாம்.

நீங்கள் ஒரு வாடகை வீட்டில் குடியேறுவதற்கு முன், வழங்குநர்களைத் தொடர்பு கொண்டு உங்கள் பெயரில் பயன்பாட்டுச் சேவைகளை மீள்கொடுக்கக்கொள்ள ஏற்பாடு செய்ய வேண்டியிருக்கும்.

உதாரணமாக, நீங்கள் குடியேறுவதற்கு ஒரு நாளைக்கு முன், மின்சாரம் மற்றும் எரிவாயு இணைப்பைப் பொருத்தும்படி அல்லது உங்கள் தொலைபேசி கணக்கை ஏற்பாடு செய்யும்படி உங்கள் வழங்குநரைக் கேட்க வேண்டும்.

வழங்குநரின் பெயரையும் தொலைபேசி இலக்கத்தையும் முகவரிடம் நீங்கள் கேட்கலாம்

பயன்பாட்டுச் சேவைகளுக்கு யார் கட்டணம் செலுத்துவது?

வீட்டுக்குத் தனியாக மீட்டர் பொருத்தப்பட்டிருந்தால் பொதுவாக குடியிருப்பாளரே பயன்பாட்டுச் சேவைகளுக்கு கட்டணம் செலுத்துவார். அனேக பயன்பாட்டுச் சேவைகள் வாடகையில் உள்ளடங்காது.

பயன்பாட்டுச் சேவைகளுக்கு யார் பணம் செலுத்துவது என்பதை விரைவில் உரிமையாளருடன் அல்லது முகவருடன் நீங்கள் கையெழுத்திட்டு வாடகை உடன்படிக்கை குறிப்பிடும்.

பொதுவாக பயன்பாட்டுச் சேவைகளை மீள இணைப்பதற்கு அல்லது இயக்குவதற்கு ஒரு கட்டணம் அறவிடப்படும். அத்துடன் ஓர் உடன்படிக்கை கையெழுத்திடுமாறும் வழங்குநர் உங்களைக் கேட்கலாம்.

உங்கள் தற்போதைய உடன்படிக்கை முடிவடையும்வரை மற்றொரு பயன்பாட்டுச் சேவை வழங்குநருடன் புதிய உடன்படிக்கை ஒன்றை செய்து கொள்ள வேண்டாம்.

நீங்கள் உடன்படிக்கையை உரிய காலத்திற்கு முன் முடித்துக்கொண்டதற்காக அவர்கள் உங்களிடம் கட்டணம் அறவிடக் கூடும்.

எரிவாயு மற்றும் மின்சாரம் தொடர்பாக என்ன செய்வது?

சில வீடுகளில் எரிவாயுவால் இயங்கும் அடுப்புகளும், உலையடுப்புகளும் (ovens) வெப்பமூட்டும் சாதனங்களும் பயன்படுத்தப்படும். வேறு சில இத் தேவைகளுக்கு மின்சாரத்தைப் பயன்படுத்தும்.

வீட்டிற்குத் தனியாக மீட்டர் இருந்தால் குடியிருப்பாளர்கள் மின்சாரம் மற்றும் எரிவாயு வளங்களுக்கு கட்டணம் செலுத்த வேண்டும்.

இவ்வாறு இல்லையெல், உங்களிடம் வளங்களுக்காக கட்டணம் அறவிடப்பட இயலாது.

உங்கள் எரிவாயு மற்றும் மின்சார பில் தொடர்பாக சேவை வழங்குநருடன் ஏதும் பிரச்சினை அல்லது தகராறு இருப்பின், சக்தி மற்றும் தண்ணீர் முறைகளை அதிகாரி அலுவலகத்தைத் (Energy & Water Ombudsman Office) தொடர்பு கொள்ளவும்.

தொலைபேசிக்கு என்ன செய்வது?

அனேக வீடுகளுக்கு ஏற்கனவே அமைக்கப்பட்ட தொலைபேசித் தொடர்புகள் இருக்கும். சில வீடுகளுக்கு குடியிருப்போரின் பாவனைக்காக internet தொடர்புகளும் இருக்கக்கூடும்.

தொலைபேசி மற்றும் internet வசதிகளுக்கும், அவற்றின் பயன்பாடு தொடர்பான சகல கட்டணங்களுக்கும் குடியிருப்பாளர்களே பொறுப்பாவர்.

இவற்றுள் கருவிகள், வாடகைக் கட்டணங்கள் மற்றும் உங்கள் பெயருக்கு இவ்வசதிகளை மாற்றுவதற்கான செலவுகள் என்பனவும் அடங்கும்.

தொலைக்காட்சிக்கு என்ன செய்வது?

அனேக வீடுகளில் TV யுவெந்யெக்கள் ஏற்கனவே பொருத்தப்பட்டிருக்கும். ஆனால் குடியிருப்போர் தமது TVயை கொண்டு வர வேண்டும்.

கட்டணம் செலுத்தும் TV சேவையொன்றை நீங்கள் மேலதிகமாகப் பெற விரும்பினால், அதனை பொருத்துவதற்கு முன்பு முகவரிடம் அல்லது வீட்டு உரிமையாளரிடம் அனுமதி பெறத் தவற வேண்டாம்.

தண்ணீருக்கு என்ன செய்வது?

இப்பயன்பாட்டுச் சேவைக்கும் ஏனையவற்றிற்குமிடையிலான வேறுபாடு எதுவேன்றால், இது எப்போதும் இணைக்கப்பட்டே இருக்கும். தண்ணீர் வரவில்லையென்றால் மீட்டர் இணைப்பிலிருக்கும் தண்ணீர்க்குழாயைத் திறந்து விடவும்.

வீட்டுக்குத் தனியாக மீட்டர் இருந்தால் பயன்படுத்தும் தண்ணீருக்கு மட்டுமே நீங்கள் கட்டணம் செலுத்த வேண்டும். பொதுவாக வீடுகளுக்கு தனித்தனியான தண்ணீர் மீட்டர் உண்டு.

ஆனால் ரவை வீடுகளுக்கு அப்படியல்ல. அருகருகே கட்டப்பட்டுள்ள அனேகமான ரவை வீடுகளுக்கு பொதுவான மீட்டர்கள் உண்டு. தனியாக மீட்டர்கள் இல்லாதபோது வீட்டு உரிமையாளரே தண்ணீருக்கு கட்டணம் செலுத்துவார்.

உங்களுக்குத் தனியாக மீட்டர் இருந்தால் உங்கள் தண்ணீர் பாவனையைக் காட்டும் தண்ணீர் பில் பட்டியலின் பிரதியொன்றை முகவர் உங்களுக்கு அனுப்ப வேண்டும்.

முகவர் அல்லது வீட்டு உரிமையாளர் மூன்று மாதங்களுக்குள் பில் பட்டியலின் பிரதியொன்றை உங்களுக்குத் தந்து அதனைச் செலுத்துவதற்கு குறைந்தது 21 நாட்கள் தரவேண்டும்.

தண்ணீரை சிக்கலாகப் பவிப்பதற்குரிய குளியல் குழாய்கள் (shower heads) போன்ற தண்ணீர் பயனுறுதிக்கான (water efficient) ஏற்பாடுகளையும், தண்ணீரையும் பணத்தையும் சிக்கலாக்கும் வகையில் கசிவுகளைத் திருத்தல் போன்றவற்றையும் அவர்கள் செய்ய வேண்டும்.

ஏதாவது பயன்பாட்டுச் சேவையொன்று உடைந்துவிடுமாயின் அதனை திருத்துவதற்காக உடனே முகவரை அல்லது வீட்டு உரிமையாளரைத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்.

உதாரணமாக, ஒரு தண்ணீர்க்குழாய் வெடித்து விட்டால் உடனே முகவருக்கு அல்லது வீட்டு உரிமையாளருக்கு அதனை அறிவிக்கவும்.

வாடகைச் சட்டங்களின் கீழ் இத்தகைய திருத்தல்கள் அவசரமானவை, அவை விரைவாகத் திருத்தப்படல் வேண்டும்.

முகவருரையோ அல்லது வீட்டு உரிமையாளரையோ உங்களால் விரைவாக தொடர்பு கொள்ள முடியாமல் போனால் அல்லது நியாயமான காலத்திற்குள் அவர்கள் அதனைத் திருத்தவில்லையானால் நீங்களே கட்டணம் செலுத்தி அதனைத் திருத்தக் கூடிய ஒரு தகுதிபெற்ற தொழிலாளரை நீங்கள் வேலைக்கு அமர்த்தலாம்.

- திருத்தப்பணிக்கான செலவு கூ. 1,000 இற்கும் குறைவானதாக இருந்தால்
- பாதிப்பிற்கு நீங்கள் காரணமாக இல்லாதிருந்தால்
- முகவருக்கு அல்லது வீட்டு உரிமையாளருக்கு பிரச்சினையைச் சரிசெய்ய போதிய அவகாசத்தை நீங்கள் கொடுத்திருந்தால்
- பணிக்கான பற்றுச்சீட்டுத் தகுதிபெற்ற தொழிலாளரிடமிருந்து எழுத்தில் பெறப்பட்ட பிரச்சினை பற்றிய அறிக்கையும் உங்களிடம் இருந்தால் 14 நாட்களுக்குள் நீங்கள் உங்களது பணத்தை வீட்டு உரிமையாளரிடமிருந்து மீள் பெறலாம்

திருத்தப் பணிக்குச் செலுத்துவதற்கு உங்களிடம் பணம் இல்லையென்றால், பிரச்சினையை திருத்தும்படி வீட்டு உரிமையாளருக்கு கட்டளையிடுமாறு 'நுகர்வோர், வர்த்தக மற்றும் வாடகை மன்றத்திடம்' (Consumer, Trader and Tenancy Tribunal) நீங்கள் மனுச் செய்யலாம்.

குடியிருப்பாளர்களின் பொறுப்புகள் மற்றும் உரிமைகள் பற்றிய மேலதிக விவரங்கள் அறிய Fair Trading இன் பின்வரும் இணையதளத்திற்கு செல்லவும் www.fairtrading.nsw.gov.au

அல்லது 13 32 20 என்ற இலக்கத்தில் தொடர்பு கொள்ளவும்.

உங்களுக்கு மொழி உதவி தேவையாயின் 13 14 50 என்ற இலக்கத்தில் தொடர்பு கொள்ளவும்.