

# Lista de verificación para compras de Navidad

## Siga estos útiles consejos para una Navidad sin problemas:

- inicie un plan de ahorro para la Navidad, con presupuestos razonables para regalos, comestibles, etc.
- busque en otras tiendas y compare precios
- recuerde: los acuerdos sin intereses no son sin cargo, y pueden involucrar pagos extendidos
- en lugar de crédito, considere utilizar el lay-by, para evitar pagar interés
- use tarjetas de regalo o cupones antes de la fecha de vencimiento, ya que las tiendas no los aceptarán una vez pasada la fecha de caducidad
- verifique la política de reembolsos de la tienda antes de comprar algo
- pida un recibo y guárdelo en un lugar seguro en caso de que algo ande mal y necesite devolver el artículo; piense en tomar una foto del recibo como un comprobante a largo plazo
- cuando compre en línea, solamente utilice vendedores y sitios conocidos, para evitar que lo engañen
- cuando compre productos del extranjero, siempre verifique que el fabricante pueda proveer servicios de reparación en Australia
- asegúrese de que los juguetes que compra sean adecuados y seguros para la edad del niño.

## Reembolso, reemplazo o reparación

Si hay algún problema con algo que compró, podría tener derecho a un reembolso, reemplazo o reparación, dependiendo de si el problema es menor o mayor, por lo que asegúrese de guardar los recibos.

En general, si el problema es menor y puede solucionarse, el proveedor puede elegir ofrecer una reparación, reemplazo o reembolso.

Si el problema es más serio, y no puede solucionarse dentro de un plazo de tiempo razonable, usted puede:

- devolver el artículo y solicitar un reembolso o reemplazo, o
- guardar el artículo y solicitar indemnización debido a la caída en el valor causada por el problema.

Recuerde elegir cuidadosamente al comprar ya que legalmente no tiene derecho a un reembolso, si simplemente cambia de idea o toma una mala decisión cuando compra.

## Lay-bys

Un lay-by puede ser una forma fácil de comprar algo que desea, pudiendo pagarlo a lo largo de un período de tiempo.

El vendedor tiene la obligación de darle una copia del convenio escrito que contiene las condiciones: depósito pagado, fechas en que vencen los pagos, cargos por terminación y la cantidad que debe.

Asegúrese de leer las condiciones del lay-by antes de firmarlas, para saber lo que está concertando.

**RECUERDE: la Navidad llega una vez por año, pero el gasto excesivo y las deudas pueden durar toda una vida.**

[www.fairtrading.nsw.gov.au](http://www.fairtrading.nsw.gov.au)    **Informaciones 13 32 20**

Ayuda con el idioma: 13 14 50 (pida un intérprete de español)