

FORMULARIO PARA COMENTARIOS DE CLIENTES

NSW Fair Trading, una división del Department of Finance, Services and Innovation respalda la prioridad del Gobierno de NSW de mejorar los servicios para la comunidad de NSW.

Sírvase utilizar el presente formulario para darnos sus sugerencias, elogios o quejas. Son importantes para nosotros.

1. Este comentario es: Una sugerencia Un elogio Una queja

2. ¿Sobre cuál servicio?

- consultas/informaciones
- trato de la queja/resolución de disputas
- licencias de construcción de viviendas
- licencias comerciales
- inspecciones/investigaciones
- arriendos/depositos de garantía (bonds)
- propiedades strata/mediación de stratas
- cooperativas/asociaciones
- grupo de trabajo para eliminación de asbesto suelto
- otro

3. ¿Sobre qué asunto?

- Decisión, política o procedimiento de Fair Trading
- administración de la legislación
- exactitud de la información
- puntualidad del servicio
- acciones del personal/atención del cliente
- accesibilidad del servicio
- aranceles/cargos
- sitio web
- otro

4. ¿Cómo suministramos el servicio?

- Teléfono Sitio web Carta Seminario Email otro (especificar)

Número de teléfono al que llamó (si es apropiado)

Nombre del funcionario de Fair Trading (si es apropiado)

5. ¿Cuándo suministramos el servicio?

Fecha del servicio

Hora

6. Es usted: un comerciante un consumidor alguien haciendo comentarios de parte de una tercera persona

7. Sírvase poner por escrito los detalles de sus comentarios:

(adjunte páginas adicionales si fuera necesario)

8. Sírvase dar sus datos de contacto si desea que le contestemos:

Nombre

Dirección

Código postal

Organización

Teléfono durante el día

Dirección email

Office use only

Date Rec'd:

Para enviar sus comentarios vea el dorso de la página

Sus comentarios son importantes para nosotros

Las sugerencias y elogios nos ayudan a saber lo que estamos haciendo bien o donde podemos mejorar. Las quejas son igualmente importantes y deseamos saber acerca de cualquier asunto que le inquiete. Preferimos abordarlo lo más pronto posible. Si no podemos hacerlo le telefonaremos o enviaremos un email dentro de los 4 días hábiles siguientes, o le escribiremos dentro de los 20 días hábiles siguientes. Esa es nuestra garantía.

Para enviar sus comentarios,

- puede completar este formulario y dejarlo en un Service NSW Service Centre (Centro de Servicio de NSW). Para encontrar su Centro más próximo visite (service.nsw.gov.au - see 'Locate us') o
- mande gratis este formulario por correo a:

Customer Feedback Manager

REPLY PAID 972

NSW Fair Trading

Parramatta NSW 2124

Como alternativa puede llamarnos al 13 32 20 o a nuestra línea de asistencia Customer Feedback al 9619 8671

Servicio de Intérpretes: 13 14 50

TTY servicio de retransmisión: 1300 723 404 (para personas con problemas auditivos)

Confidencialidad

La información que recopilamos por medio de este Customer Feedback System (Sistema de Comentarios del Cliente) se usa para fines de mejora del servicio, no siendo usada para ningún otro propósito. Usted puede también pedir que sus datos personales no se revelen al miembro(s) del personal de Fair Trading sobre quien o quienes se está quejando. Si bien respetamos su pedido, si su queja es difícil de tratar, le contactaremos antes de tomar alguna medida.