

Averigüe cuáles son sus derechos antes de anotarse en un curso de capacitación

Spanish

Qué HACER

- Averigüe en distintas partes para encontrar el curso que más le convenga
- Pregunte cuál es el costo total del curso y las formas de pago
- Verifique en el National Register (Registro Nacional) de Education and Vocational Training (Educación y Capacitación vocacional) (VET) en www.training.gov.au si el proveedor de capacitación está registrado para realizar el curso
- Verifique si el proveedor de capacitación está aprobado para ofrecer préstamos estudiantiles VET FEE-HELP (AYUDA PARA PAGOS VET) en www.studyassist.gov.au
- Verifique cualquier afirmación de que el curso es "gratuito" o "financiado por el Gobierno", o podría acabar endeudado
- Verifique los requisitos de los préstamos para pagos, intereses y devolución del préstamo
- Lea el contrato cuidadosamente, chequeando los cobros por cancelación y las condiciones
- Infórmese sobre períodos de enfriamiento (llamados "census dates" para los cursos VET FEE-HELP), cancelaciones y reembolsos

Qué NO hacer

- No firme en el acto para inscribirse en un curso de capacitación si alguien se lo propone
- No se deje engañar por incentivos como un iPad o computadora portátil (laptop) "gratis". Los costos del curso pueden ser más altos
- No se sienta presionado por "precios sólo por tiempo limitado"
- No dé sus datos personales, tales como su número de contribuyente, salvo que haya efectuado todos los chequeos y decidido inscribirse.

Cancelación de matrícula en un curso VET

Si desea cancelar un curso de capacitación que no sea con préstamo VET FEE-HELP:

- Chequee si su contrato incluye un período de enfriamiento que le permite cancelar sin tener que pagar una multa. Si se le acercaron y firmó en el acto, por ley tiene automáticamente plazo de 10 días de enfriamiento
- Cancele por escrito o por email
- Si el proveedor se niega a cancelar, presente una queja ante Fair Trading.

Recuerde: Conserve copias de los emails, otra correspondencia y todos los papeles que firme.

Cancelación de un préstamo VET FEE-HELP

Para informarse sobre cómo cancelar y revertir un préstamo, llame al 1800 020 108 o visite www.studyassist.gov.au

Verifique si tiene una deuda

Llame a la Oficina Australiana de Impuestos (ATO) al 13 28 61 para verificar si tiene una deuda VET FEE-HELP

Quejas

- Para resolver cualquier problema, hable primero con su proveedor VET
- Para presentar una queja sobre la calidad del curso, contacte a la Australian Skills Quality Authority (Autoridad Australiana de Calidad de las Competencias (ASQA)) en el 1300 701 801 o en www.asqa.gov.au
- Por ayuda con reembolsos u otros derechos del consumidor contacte a NSW Fair Trading.

www.fairtrading.nsw.gov.au Consultas: 13 32 20

Ayuda para comunicarse: 13 14 50 (pida un intérprete de español)

Indígenas: 1800 500 330 TTY: 1300 723 404 para personas con problemas auditivos
