

Các dịch vụ thủ thuật thẩm mỹ và chăm sóc sắc đẹp

Thông tin cho người tiêu dùng

Ngành thẩm mỹ và chăm sóc sắc đẹp cung ứng nhiều loại dịch vụ và sản phẩm nhằm giúp cải thiện vẻ ngoài của chúng ta cũng như giúp chúng ta cảm thấy tốt đẹp hơn.

Trước khi bạn đặt mua việc điều trị sắc đẹp hoặc thủ thuật thẩm mỹ, điều quan trọng là nên tìm hiểu về quyền hạn của mình với cương vị là người tiêu dùng. Để bảo vệ chính mình, bạn nhớ đảm bảo rằng mình:

- không bị áp lực phải mua thứ gì ngay lập tức. Hãy dạo quanh, thăm viếng vài tiệm và thẩm mỹ viện và chọn doanh nghiệp nào danh tiếng nhất, và chọn cách điều trị và thủ thuật nào thích hợp cho mình.
- hãy tìm hiểu trước, nhất là nếu bạn sắp thực hiện việc điều trị có tác dụng lâu dài chẳng hạn như bơm mặt, xăm lông mày/mí mắt/môi để có màu sắc lâu dài nhưng không vĩnh viễn, hoặc triệt lông bằng tia laser.
- hỏi về cấp bậc đào tạo, kinh nghiệm và bằng cấp của các nhân viên.
- kiểm tra xem thẩm mỹ viện hoặc tiệm chăm sóc sắc đẹp có được sạch sẽ và vệ sinh không. Tùy loại thủ thuật mà họ thực hiện, các cơ sở có thể cần phải có đăng ký hoặc được cấp môn bài bởi hội đồng thành phố địa phương hoặc NSW Health như là một cơ sở y tế tư. Viếng trang mạng của NSW Health tại www.health.nsw.gov.au hoặc gọi đến số 9391 9000.
- các chuyên viên y tế có đăng ký hoặc không đăng ký đều phải tuân thủ các quy tắc hành xử (codes of conduct) chuyên biệt, muốn biết thêm chi tiết hãy viếng trang mạng của chúng tôi.

Các thủ thuật thẩm mỹ

Các chữa trị và thủ thuật thẩm mỹ có thể phức tạp và có nguy cơ, do đó điều quan trọng là bạn nên tìm hiểu thủ thuật đó gồm những gì và có các hệ quả gì. NSW Health khuyên rằng bạn nên làm theo các bước sau đây trước khi đi làm thủ thuật hoặc điều trị thẩm mỹ:

- tìm lời khuyên từ một chuyên viên y tế hoặc bác sĩ gia đình về bất cứ nguy cơ sức khỏe hoặc nhiễm trùng nếu có, trước khi bạn quyết định tiến hành.
- kiểm tra bằng cấp và kinh nghiệm của người sẽ thực hiện thủ thuật. Ví dụ, nếu họ nói rằng họ là bác sĩ hoặc y tá, bạn có thể kiểm tra với Cơ quan Quản trị Chuyên viên Y tế Úc (Australian Health Practitioner Regulation Agency - AHPRA) trên trang mạng www.ahpra.gov.au nếu họ có đăng ký tại Úc.
- hỏi môn bài (licence) của cơ sở nơi thủ thuật hoặc điều trị được thực hiện. Các cơ sở y tế tư phải trưng bày môn bài của họ.
- nêu ra các câu hỏi trước khi bạn tiến hành, nhằm đảm bảo bạn hiểu thủ thuật gồm những gì, và hãy đọc kỹ các thông tin mà họ cung cấp cho bạn.
- một khi bạn đã được cho biết giá cả về dịch vụ mà mình muốn làm, nhớ rằng các giá cả rẻ một cách bất ngờ cũng có thể cho thấy rằng sản phẩm là giả mạo hoặc thuốc men không có đăng ký tại Úc.

Nếu bạn có than phiền gì về thủ thuật thẩm mỹ, bạn có thể nộp đơn than phiền đến Ủy ban tiếp nhận Than Phiếu về Dịch vụ Y tế (Health Care Complaints Commission - HCCC). Muốn biết thêm chi tiết gọi đến 1800 043 159 (miễn phí tại NSW) hoặc viếng trang mạng www.hccc.nsw.gov.au

Các sản phẩm mua bán trực tuyến

Trong khi tất cả các sản phẩm mua tại cơ sở thường được kiểm soát bởi cơ quan Quản trị Sản phẩm Trị liệu (TGA), nên nhớ rằng thuốc men và dụng cụ/vật liệu y tế mua trực tuyến từ nước ngoài có thể không lệ thuộc sự kiểm soát của TGA. Các sản phẩm này rất có thể là:

- hàng nhái/hàng giả
- có thành phần hoạt tính không đúng liều lượng
- nhễm phải hóa chất độc hại
- có chứa các thành phần nguy hiểm hoặc không được tiết lộ
- đã quá hạn.

Mua trên mạng có thể là phương cách đơn giản và giá cả phải chăng để mua các sản phẩm có vẻ tốt đẹp, tuy nhiên việc không có luật lệ đối với dụng cụ và sản phẩm thẩm mỹ được chế tạo ở nước ngoài có thể dẫn đến nguy cơ nghiêm trọng cho sức khỏe và sắc đẹp của bạn.

Đọc thêm trên trang mạng của chúng tôi về việc [mua hàng trực tuyến](#).

Quảng cáo với sự thành thật

Các dịch vụ sửa sắc đẹp được quảng cáo qua mạng xã hội và trực tuyến là cách mạnh mẽ để lôi kéo sự chú ý của người tiêu dùng. Tuy nhiên, từ ngữ và hình ảnh sử dụng phải truyền tải một cảm tưởng xác thực về thủ thuật thẩm mỹ và kết quả của thủ thuật đó.

Việc quảng cáo mà gây nhầm lẫn hoặc gạt gẫm người mua là điều bất hợp pháp. Do đó điều quan trọng là bạn nên thu thập và so sánh thông tin về các chuyên viên y tế và cơ sở thẩm mỹ trước khi bạn mua dịch vụ nào.

Nên đề phòng 'các thỏa thuận tốt đẹp'

Nên thận trọng đối với các đề nghị đặc biệt, khuyến mãi và các lời hứa liên quan tới việc điều trị sắc đẹp và thẩm mỹ. Các giá cả rẻ có thể cho thấy rằng thủ thuật được thực hiện bởi nhân viên không có bằng cấp, hoặc sản phẩm không được chuẩn nhận tại Úc. Trước khi chấp nhận một 'thỏa thuận', nhớ đọc kỹ tất cả điều khoản và điều kiện để tìm hiểu xem có phí tổn ngầm nào không.

Nếu bạn nhận được phiếu tặng để mua sản phẩm hoặc dịch vụ, nhớ kiểm tra xem có điều kiện đặc biệt nào không. Hầu hết các phiếu và thẻ quà tặng được bán tại NSW phải có thời hạn sử dụng ít nhất là 3 năm.

Đọc thêm trên trang mạng của chúng tôi về [các thỏa thuận khi mua theo nhóm \(group buying deals\)](#).

Các kỹ năng chào hàng và việc bán hàng nài ép

Lưu ý rằng các đề nghị giúp sửa sắc đẹp hoặc tư vấn 'miễn phí' có thể dẫn đến việc bạn bị nài ép mua một sản phẩm không mong muốn. Sẽ bị xem là bất hợp pháp nếu người bán ngăn cấm bạn rời khỏi tiệm của họ, và họ cũng không được dùng vũ lực để cưỡng bách, quấy nhiễu hoặc ép buộc bạn mua các sản phẩm hoặc dịch vụ.

Những người buôn bán với cách thức quá đáng chỉ là thiểu số; tuy nhiên điều thường thấy là có những người bán sẽ tạo nhiều áp lực, dùng mưu kế buôn bán kiểu bắt nạt. Nên thận trọng đối với các mưu kế chẳng hạn như:

- ngụ ý rằng sức khỏe hoặc diện mạo của bạn sẽ xấu đi nếu không dùng sản phẩm và dịch vụ của họ.
- hỏi bạn một loạt các câu hỏi mà hiển nhiên dẫn đến câu trả lời 'có', do đó làm bạn cảm thấy rằng mình cần đến sản phẩm.
- họ khen ngợi một sản phẩm có các lợi lộc 'tuyệt vời' tuy nhiên các lợi lộc đó không có thật.
- gắng tìm sự thông cảm của bạn bằng cách nói rằng họ chỉ cần bán một sản phẩm này nữa là thắng được giải thưởng nào đó, hoặc họ sẽ mất việc làm nếu không bán đủ số lượng hạn định.
- làm bạn cảm thấy có lỗi vì phí phạm thì giờ và tiền bạc của họ nếu bạn không lắng nghe họ diễn thuyết và không muốn mua sản phẩm.
- hứa giảm giá nếu bạn ký hợp đồng hoặc mua sản phẩm ngay ngày hôm đó.

Trả tiền cho các dịch vụ

Trước khi mua bạn nhớ tìm hiểu:

- chính sách hoàn tiền lại sẽ được vận dụng như thế nào, kể cả bạn sẽ cần thông báo trước bao lâu nếu muốn hủy bỏ việc điều trị
- tổng phí tổn mà bạn phải trả, kể cả các 'chi phí ngầm'
- thời gian suy nghĩ lại (cooling-off periods) là bao lâu nếu bạn ký kết một thỏa thuận, hoặc đổi ý.

Luôn đọc kỹ các điều khoản và điều kiện của bất cứ hợp đồng nào và kiểm tra xem có tổn phí ngầm hay không. Luôn thận trọng về việc trả tiền trước hoặc cung cấp chi tiết thẻ tín dụng, để phòng trường hợp bạn đổi ý hoặc cần hủy dịch vụ.

Nếu bạn có vấn đề

Nếu bạn có vấn đề liên quan đến sức khỏe, hãy tìm dịch vụ y tế ngay lập tức.

Nếu bạn tin rằng mình có quyền được bồi hoàn tiền, hủy bỏ, sửa chữa hoặc thay thế các dịch vụ thẩm mỹ và mỹ phẩm, mà chưa được họ đáp ứng

- bước đầu tiên là gắng tìm cách giải quyết vấn đề một cách trực tiếp với người bán hoặc cơ sở dịch vụ.
- hãy rõ ràng, kiên quyết và lịch sự và hãy nêu ra vấn đề là gì và bạn muốn họ giải quyết như thế nào.
- viết ra những điều mình quan ngại và giữ tất cả tài liệu thích ứng chẳng hạn như hợp đồng, biên nhận và bản khảo giá.
- nếu bạn không đạt tới một kết quả thỏa đáng, hãy liên lạc NSW Fair Trading qua số 13 32 20 hoặc viếng trang mạng.

Muốn biết thêm thông tin

NSW Fair Trading

Fair Trading cung ứng thông tin miễn phí về quyền hạn của bạn với cương vị là người tiêu dùng, và các lựa chọn để giải quyết tranh chấp.

Để nộp đơn than phiền, gọi đến NSW Fair Trading qua số **13 32 20** hoặc viếng trang mạng www.fairtrading.nsw.gov.au

Bộ Y tế NSW

Bộ Y tế NSW có trách nhiệm kiểm soát nhiều phương diện khác nhau của các dịch vụ y tế thẩm mỹ, kể cả cơ sở nơi dịch vụ đó được cung ứng và các sản phẩm thường được dùng trong thủ thuật thẩm mỹ.

Muốn biết thêm chi tiết gọi đến số **9391 9000** hoặc viếng trang mạng www.health.nsw.gov.au/factsheets/general

Ủy ban tiếp nhận Than phiền về Dịch vụ Y tế (HCCC)

Nếu muốn than phiền về chất lượng của thủ thuật thẩm mỹ, bạn có thể nộp đơn đến Ủy ban tiếp nhận Than phiền về Dịch vụ Y tế (Health Care Complaints Commission - HCCC).

Muốn biết thêm thông tin, gọi đến số **1800 043 159** (miễn phí tại NSW) hoặc viếng trang mạng www.hccc.nsw.gov.au

Cơ quan Quản trị Sản phẩm Trị liệu (TGA)

The TGA có trách nhiệm kiểm soát các sản phẩm trị liệu kể cả thuốc men, vật liệu/dụng cụ y tế, máu và sản phẩm từ máu. TGA cũng có trách nhiệm trong việc kiểm soát việc cung cấp, nhập khẩu, xuất khẩu, chế tạo và quảng cáo các sản phẩm trị liệu.

Muốn biết thêm chi tiết hoặc muốn nộp đơn than phiền, hãy gọi đến số **1800 020 653** hoặc viếng trang mạng www.tga.gov.au