

- أسئلة يتكرر طرحها (أداة تفقد أسعار الوقود) FuelCheck

إذا ظللت غير قادر على رؤية المحطة القريبة منك على القائمة، بإمكانك أن تُخبر Fair Trading بذلك بتعبئة إستمارة استفسار عام على هذا الموقع الإلكتروني.

وماذا أفعل إذا وجدتُ اختلافاً بالسعر بين ما هو على FuelCheck وفي المحطة؟ كيف أقدم شكوى؟

ليس من المفروض أن تجد فرقاً في السعر، إذ يتوجب على عمال محطات الوقود الحرص على أن يكون سعر أي وقود موجود في FuelCheck مطابقاً تماماً للسعر الموجود على مضخات الوقود.

لكن قد توجد أحياناً عوامل خارجة عن سيطرة عامل محطة الوقود ينشأ عنها الاختلاف في السعر. على سبيل المثال، قد لا يتمكن عامل محطة الوقود لفترة من استعمال الإنترنت بسبب عطل مما يمنع من تجديد أسعاره، أو قد يوجد عطل بالجهاز المستخدم لفتح موقع FuelCheck، أو قد تكون هناك مشاكل طارئة في موقع FuelCheck الإلكتروني.

إذا وجدت اختلافاً بالسعر، ينبغي أن تُخبر عامل محطة الوقود أولاً. إذا لم يحل هذا المشكلة، أو إذا ظللت غير راضٍ عن جواب العامل، بإمكانك إيداع شكوى لدى NSW Fair Trading.

عبر FuelCheck

لإيداع شكوى بشأن اختلاف السعر مباشرة عن طريق FuelCheck، يتعين عليك القيام بذلك أثناء وجودك في محطة الوقود. للحصول على إستمارة شكوى FuelCheck، انقر على اسم محطة الوقود المعنية على نافذة الخريطة ثم انقر 'Report Price Mismatch' (بُغ عن التباين بالسعر). عند قيامك بذلك تُضاف تلقائياً تفاصيل محطة الوقود إلى الإستمارة ويُشار إليك أن تُرفق دليلاً باختلاف السعر (صورة للوحة أسعار محطة الوقود، أو شاشة عرض محرك البحث، أو إيصال يبين السعر المدفوع).

لا تستخدم هاتفك خلال القيادة إذ قد تتعرض لغرامات مرورية.

ما هي أداة FuelCheck وأين أعثر عليها؟

FuelCheck أداة إلكترونية مجانية توفرها حكومة NSW على الإنترنت لإعطاء السائقين في جميع أنحاء الولاية معلومات آتية عن أسعار الوقود. تساعدك أداة FuelCheck في العثور على أرخص أسعار للوقود، سواء في منطقتك المحلية أم في أي ضاحية أو بلدة في NSW، كما أنها تبحث عن أقرب محطات وقود تبيع أرخص الأسعار من أي نوع من أنواع الوقود، مثل E10 أو Premium (نخب أول) أو ديزل.

تتوفر أداة FuelCheck على موقعها الإلكتروني fuelcheck.nsw.gov.au وعلى app لهواتف الموبايل من نوعي iOS و android:

- نزل FuelCheck لـ iOS من iTunes
 - نزل FuelCheck لـ Android من Google Play
- لا تستخدم هاتفك خلال القيادة إذ قد تتعرض لغرامات مرورية.

ما الجديد بشأن الـ FuelCheck app؟

للـ FuelCheck app مميزات جديدة عديدة تسهل العثور على أفضل أسعار الوقود بصورة أكبر.

- اضبط price alerts (إشارات تنبيه بالأسعار) لتتلقى إشعارات بها عندما يصل سعر وقودك المفضل إلى سعر معين في محطة الوقود المفضلة لديك، أو عندما يكون سعره أرخص في محطة وقود قريبة منك.
- أدخل رحلاتك المتكررة أو الطويلة في My Trip للعثور على أرخص أسعار الوقود في طريق رحلتك
- استخدم Trends لتتابع التغييرات في الأسعار والعثور على أرخص يوم في الأسبوع لتعبئة الوقود في منطقتك المحلية.

أقرب محطة وقود إليّ ليست مُدرجة على قائمة

FuelCheck - ما السبب؟

إذا كنت تبحث عن نوع معين من الوقود ووجدت أن محطة وقود قريبة منك ليست على قائمة FuelCheck فإن ذلك قد يعود إلى أنها لا تبيع هذا النوع من الوقود أو إلى إنه قد نفذ منها. إذا عدلت بحثك إلى نوع آخر من الوقود فإنك على الأرجح ستجده مدرجاً على قائمة هذه المحطة.

عبر موقع NSW Fair Trading الإلكتروني

إذا كنت تفضل إيداع شكوى لاحقاً، بإمكانك ذلك باستخدام إستمارة الشكاوى العامة، مرفقة بدليل يبيّن اختلاف السعر عن طريق موقع Fair Trading الإلكتروني.

يُرجى الملاحظة: سواء أقيمت بإيداع شكوى الاختلاف بالسعر عبر FuelCheck أم موقع NSW Fair Trading فسوف يتعين عليك إرفاق دليل يثبت سعر الوقود حين كنت موجوداً في محطة الوقود.

كيف تعالج NSW Fair Trading الشكاوى

المتعلقة بـ FuelCheck واختلاف أسعار الوقود؟

تقوم NSW Fair Trading بمراجعة كل شكوى تتلقاها بشأن FuelCheck. وتبعاً للظروف، قد يتم تغريم محطة الوقود لعدم امتثالها للقانون. وإذا لزم الأمر، يمكن إصدار غرامات مالية تصل إلى ٥٥٠ دولاراً.

لماذا تُبين لي أداة FuelCheck أسعار الوقود في

ضاحية أخرى؟

FuelCheck مصممة للعثور على أرخص أسعار الوقود في الضاحية التي طلبتها أو قربها. وفي بعض الأحيان، تُبين FuelCheck ضاحية قريبة يوجد فيها أرخص أسعار الوقود أو أنواع الوقود المتوفرة. يمكنك عندها أن تقرر ما إذا كنت تريد قيادة سيارتك إلى أرخص محطة وقود أو شراء الوقود من منطقة أقرب إليك. وبإمكانك ترتيب نتائج البحث بناء على ذلك.

© ولاية New South Wales عبر NSW Fair Trading

بإمكانك نسخ أو توزيع أو عرض أو تنزيل هذه المعلومات شرط مراعاة بعض القيود الهامة. راجع سياسة حقوق النشر الخاصة بـ NSW Fair Trading على www.fairtrading.nsw.gov.au أو أرسل بريدًا إلكتروني بهذا الشأن إلى publications@finance.nsw.gov.au

يجب عدم الاعتماد على نشرة المعلومات هذه كضحية قانونية. للحصول على مزيد من المعلومات عن هذا الموضوع، يتعين الرجوع إلى التشريع المناسب.

www.fairtrading.nsw.gov.au
خط Fair Trading للاستفسارات 13 32 20
الآلة المبرقة للضم 1300 723 404 (TTY)
خدمة المساعدة اللغوية 13 14 50