

# Guía Informativa para Arrendatarios

## Lo que usted debe saber antes de empezar a arrendar

### Cómo iniciar el arriendo

Los propietarios o agentes de propiedades deben dar a todos los arrendatarios una copia de esta **Tenant information statement** antes de que firmen un contrato de arriendo residencial.

Asegúrese de leer detenidamente esta guía informativa antes de firmar un contrato de arriendo residencial. Haga preguntas si hay algo en el contrato que usted no entienda.

Recuerde que se está comprometiendo con un contrato legalmente vinculante sin un período de enfriamiento. Es necesario que usted este seguro y entienda lo que va a firmar.

#### El propietario o agente debe:

- asegurarse al inicio del arriendo de que la propiedad esté vacía, razonablemente limpia, en condiciones aptas para vivir y en buen estado de mantenimiento
- proveer y mantener la propiedad en un estado razonable de reparación
- cumplir con las leyes de salud y seguridad (por ej. un cerco en torno a la piscina, instalaciones eléctricas, alarmas de humo, seguros en las ventanas y balcón)
- verificar que la propiedad sea razonablemente segura
- respetar su privacidad y cumplir los requisitos de admisión y aviso.

#### Cuando arrienda, Usted debe:

- pagar el alquiler a tiempo
- mantener la propiedad razonablemente limpia y sin daños y dejarla en las mismas condiciones en que estaba cuando se mudó allí (exceptuando el desgaste justo normal)
- no usar la propiedad para fines ilegales
- cumplir los términos y condiciones del contrato de arriendo
- respetar el derecho a paz, comodidad y privacidad de sus vecinos

#### Lo que deben decirle antes de que usted firme un contrato

A veces una propiedad de alquiler tiene algo en su historia que usted debe saber antes de firmar un contrato.

El propietario o agente **debe decirle** si la propiedad está:

- sujeta a planes de venta
- sujeta a procedimientos judiciales en que el acreedor hipotecario está tratando de tomar posesión de la propiedad
- en un plan "strata" y hay un comité "strata" de renovación actualmente establecido para el plan "strata"

El propietario o agente también **debe decirle** si sabe cualquiera de los siguientes hechos. Si la propiedad:

- ha sido afectada por una inundación por evento climático natural, o incendio forestal en los últimos 5 años
- presenta serios riesgos para la salud o seguridad (salvo que estos riesgos sean obvios para una persona razonable al inspeccionar la propiedad)
- ha sido el escenario de un grave crimen violento (por ej. asesinato o agresión con agravante) en los últimos 5 años
- está listada en el [loose-fill asbestos insulation register](#)
- ha sido usada para manufacturar o cultivar una droga o planta prohibida en los últimos 2 años
- es parte de un edificio donde se ha expedido una orden de seguridad contra incendios o de rectificación del edificio ya finalizado (o un aviso de la intención de expedir una de dichas órdenes), o se ha expedido una orden sobre el revestimiento externo combustible
- es parte de un edificio donde se ha presentado una solicitud de desarrollo o de un certificado de conformidad para rectificación respecto al revestimiento externo combustible
- está en un plan "strata" donde se realizarán trabajos programados de rectificación o reparaciones importantes de la propiedad común durante el período fijo del contrato.
- está afectada por zonificación o leyes que no le permitirán obtener un permiso de estacionamiento, y en esa zona sólo hay disponible estacionamiento pagado
- está provista de servicios municipales de eliminación de desechos que son distintos a los de otras propiedades en la zona municipal
- tiene una entrada de vehículos o vía peatonal que otras personas pueden usar legalmente.

Se imponen penalidades a los propietarios o agentes si no se hace algo de lo anterior.

## Lo que le deben dar antes de que usted firme un contrato

Antes de que usted firme un contrato o se mude a la propiedad, el propietario o agente **debe darle**:

- una copia de esta Guía informativa para arrendatarios
- una copia del contrato de arriendo propuesto, con los espacios provistos llenos
- 2 copias impresas o 1 copia electrónica del informe de estado de la propiedad completado por el propietario o agente
- Una copia de los estatutos, si la propiedad está en un plan "strata".

## Lo que le deben dar en el momento en que usted firma un contrato

En el momento en que usted firma un contrato, el propietario o agente **debe darle**:

- por cualquier piscina o spa en la propiedad, un certificado válido de conformidad o certificado de ocupación (expedido dentro de los 3 últimos años). Esto no se aplica si usted está arrendando una propiedad en un plan "strata" o comunitario que tiene más de 2 lotes.

## Antes o al comienzo del arriendo

El propietario o agente **debe darle**:

- una copia de la llave (o de otro dispositivo para abrir o información) para abrir cualquier cerradura o dispositivo de seguridad para la propiedad alquilada o común, sin costo alguno para usted o cualquier arrendatario mencionado en el acuerdo.

## La propiedad debe estar en condiciones adecuadas para vivir

La propiedad debe estar razonablemente limpia, apta para habitarla, y en un estado razonable de reparación.

Para ser adecuada para vivir, la propiedad debe (como mínimo):

1. ser estructuralmente sólida
2. tener iluminación natural o artificial adecuada en cada cuarto, excepto cuartos de almacenar o garajes
3. tener ventilación adecuada
4. contar con suministro de electricidad o gas, y tener suficientes enchufes de electricidad o gas para alumbrado, calefacción y otros artefactos
5. tener fontanería y drenaje adecuados
6. tener una conexión de agua que pueda suministrar agua caliente y fría para beber, lavado y limpieza
7. Tener instalaciones sanitarias, incluyendo un inodoro e instalaciones de lavado, que permitan privacidad al usuario.

La propiedad podría tener otros problemas que pueden hacerla no apta para vivir, aun si satisface los anteriores 7 estándares mínimos. Antes de alquilar la propiedad, usted debe decirle al propietario o agente que tome ciertas medidas (tales como hacer reparaciones) para asegurarse de que la propiedad sea apta para vivir.

## Contrato de arriendo residencial

El contrato de arriendo residencial es un acuerdo legal. Debe incluir ciertos términos estándar que no se pueden cambiar ni borrar. También debe incluir términos adicionales. Los acuerdos verbales son aún vinculantes para usted y el propietario.

## Informe de estado de la propiedad

Usted debe haber recibido ya una copia del informe de estado de la propiedad (condition report), completado por el propietario o agente, antes de firmar el contrato. Es una importante pieza de evidencia y usted debe tomarse el tiempo necesario para examinar el estado de la propiedad al comienzo del arriendo. Si no completa el informe con precisión, le pueden quitar dinero de su depósito de alquiler (bond) para pagar por daño que ya estaba ahí cuando usted se mudó.

Debe completar y dar una copia del informe del estado de la propiedad al propietario o agente **dentro de un plazo de 7 días** después de mudarse a la propiedad. Debe también conservar una copia del informe completo.

## El alquiler, recibos y registros

El alquiler es un pago periódico que usted hace al propietario para poder vivir en la propiedad. No le pueden pedir que pague más de 2 semanas de alquiler anticipado. El propietario o agente no puede exigir más alquiler hasta que corresponda el pago.

El propietario o agente puede entregarle un aviso de terminación del contrato, si usted está atrasado más de 14 días con el pago del alquiler.

El propietario o agente debe:

- darle recibos de alquiler (salvo que éste sea depositado en una cuenta bancaria designada)
- mantener un registro del alquiler que usted paga
- darle una copia del registro del alquiler dentro de los 7 días siguientes a su pedido por escrito.

## Depósitos de fianza del alquiler

El "bond" (fianza) es dinero que usted puede tener que pagar como seguridad al inicio del arriendo. Debe ser en forma de dinero, no como una garantía. El propietario o agente puede pedir sólo 1 bond por un contrato de alquiler. El bond pagadero no puede ser de más de 4 semanas de alquiler. Si el propietario está de acuerdo, usted puede pagar el bond en cuotas.

El propietario o agente no puede exigirle que pague un bond antes de que usted firme el contrato de arriendo. Si paga el bond directamente a Fair Trading usando [Rental Bonds Online](#) (RBO, el propietario o agente recibirá confirmación del pago antes de formalizar el contrato de arriendo.

El propietario o agente debe darle la opción de usar RBO para pagar su bond. Puede usar RBO para pagar su bond directamente en forma segura a NSW Fair Trading, utilizando una tarjeta de crédito o BPAY, sin tener que rellenar y firmar un formulario de depósito del bond. Una vez registrado, usted puede continuar usando su cuenta de RBO para futuros arriendos.

Si decide no usar RBO, puede pedir a su agente o propietario un formulario de depósito del bond que necesita firmar, para que pueda ser depositado en Fair Trading. El propietario debe depositar cualquier bond que usted le pague en Fair Trading, dentro de los 10 días hábiles siguientes al fin del mes en que el bond fue pagado. Si el bond fue pagado al agente, éste debe depositar el bond en Fair Trading, dentro de los 10 días hábiles siguientes al fin del mes en que el bond fue pagado.

## Discriminación al solicitar una propiedad de alquiler

Es contrario a la ley que un propietario o agente discrimine sobre la base de su raza, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, estado civil o embarazo.

Si considera que un propietario o agente ha rechazado su solicitud de alquiler, o le ha tratado de manera menos favorable por los motivos anteriores, puede contactar al NSW Anti Discrimination Board (Junta Contra la Discriminación de NSW) o 1800 670 812 la Australian Human Rights Commission (Comisión Australiana de Derechos Humanos) llamando al 1300 656 419.

No es contrario a la ley si un propietario o agente decide no tener un arrendatario que fuma, o que tiene un historial deficiente de arrendamiento o problemas con el pago del alquiler.

## Comunicación con el propietario o agente

El propietario debe darle su nombre y una forma de contactarle directamente, aun si tiene un agente.

Debe darle esta información por escrito antes o cuando usted firma el contrato de arriendo, o puede incluirla en el contrato que usted firma. El propietario debe también hacerle saber, por escrito, cualquier cambio de sus datos, dentro de los 14 días de producido el cambio.

Alguna comunicación formal entre usted y el propietario o agente debe ser por escrito para que sea válida. Por ejemplo, los avisos de terminación. Usted puede enviar notificaciones y otros documentos por correo electrónico, pero solamente si el propietario o agente le han autorizado para usar su dirección email para este propósito.

## Durante el arriendo

### ¿Se puede subir el alquiler durante el arriendo?

Por un período fijo de menos de 2 años, el alquiler sólo se puede aumentar durante el período fijo si el contrato establece la mayor cantidad o cómo se calculará el aumento. No se requiere aviso escrito del aumento.

Por un período fijo de 2 años o más, o por acuerdo periódico (por ej. cuando el período fijo ha expirado o no se especifica un período fijo), el alquiler se puede subir sólo una vez en un período de 12 meses. Usted debe recibir por lo menos 60 días de aviso en escrito.

## Pago por uso de electricidad, gas y agua

Usted puede tener que pagar el costo de ciertos servicios según se establezca en el contrato. Por ejemplo, tendrá que pagar por todos:

- los cargos por suministro de electricidad, gas o petróleo no envasado si la propiedad tiene medidores separados. Hay algunas excepciones para la electricidad o gas
- los cargos por suministro de gas envasado durante el arriendo.

Hay límites sobre cuándo usted debe pagar cargos por consumo de agua. Sólo le pueden pedir que pague por el uso de agua si la propiedad tiene medidores separados (o si el agua es repartida por vehículo) y satisface las siguientes medidas de optimización del uso del agua:

- todos los cabezales de ducha tienen un caudal máximo de 9 litros por minuto
- todas las llaves (grifos) de agua fría internas y llaves mezcladoras simples para fregaderos de la cocina o lavamanos del baño tienen un caudal máximo de 9 litros por minuto
- cualquier llave del agua o cisterna del inodoro de la propiedad que gotea es arreglada al inicio del contrato y cada vez que se implementan, reparan o mejoran otras medidas de optimización del agua
- a partir del 23 de marzo de 2025. Los inodoros tienen doble descarga de agua y una clasificación WELS mínima de 3 estrellas.

## Reparaciones y mantenimiento

La propiedad debe estar siempre en condiciones aptas para vivir. El propietario es responsable de los arreglos y mantenimiento, para que la propiedad esté en un estado razonable de reparación. Debe también asegurar que la propiedad cumpla con las leyes de salud y seguridad.

Usted es responsable de cuidar la propiedad y mantenerla limpia y sin daños. Si la propiedad incluye un patio, césped y jardines, usted debe mantener también esas áreas limpias y ordenadas.

Necesita informar lo antes posible al propietario o agente de cualquier reparación necesaria o daño. Ellos son responsables de organizar y pagar por el costo de la reparación, salvo que sea usted quien causó el daño. Usted no es responsable por ningún daño causado por un perpetrador de violencia doméstica durante un incidente grave de violencia doméstica.

Si se trata de una **reparación urgente**, por ej. si explotó una cañería de agua, si un inodoro está bloqueado o quebrado, hay un escape de gas o una falla eléctrica peligrosa, el propietario o agente debe organizar esas reparaciones tan pronto como sea razonablemente posible, después de ser notificado. Si ellos no responden a una reparación urgente, usted mismo podría organizar el trabajo y ser reembolsado una suma máxima de \$1.000 dentro de los 14 días siguientes a su requerimiento de pago por escrito. Hay disponible una lista de **reparaciones urgentes** en el [sitio web de Fair Trading](#).

Usted puede solicitar a Fair Trading una orden de rectificación si el propietario se niega o no provee y mantiene la propiedad en un estado razonable de reparación. De forma similar, el propietario puede solicitar a Fair Trading una orden de rectificación si usted se niega o no repara un daño que ha causado o permitido. Usted puede también presentar una solicitud al NSW Civil and Administrative Tribunal (Tribunal Civil y Administrativo de NSW (el Tribunal)) si el propietario no efectúa las reparaciones.

### Las alarmas de humo deben funcionar

Los propietarios deben asegurar que se instalen alarmas de humo en todos los niveles de la propiedad. El dueño de la propiedad alquilada debe mantener las alarmas de humo en la propiedad para asegurarse de que funcionen.

Usted debe notificar al propietario o agente si las alarmas de humo no están funcionando. Ellos son responsables de repararlas (incluyendo cambiar una batería) o reemplazar una alarma de humo dentro de los 2 días hábiles siguientes a cuando se enteró de que no funciona.

Usted puede elegir reemplazar una batería desmontable si necesita cambio, pero debe notificar al dueño de cuándo lo hizo. No es responsable de mantener, reparar o cambiar una alarma de humo. Sin embargo, hay algunas circunstancias en que puede organizar el arreglo o reemplazo de una alarma de humo.

### Privacidad y acceso

Cuando usted arrienda tiene derecho a paz, comodidad y privacidad razonables. Las leyes de arrendamiento restringen cuándo y con qué frecuencia el propietario, agente o alguna otra persona autorizada puede entrar a la propiedad durante el período de arriendo. El propietario, agente o alguna otra persona autorizada puede entrar a la propiedad sin su consentimiento en ciertas circunstancias si dan aviso correcto (si corresponde).

Por ejemplo:

- en una **emergencia**, no se necesita aviso
- si el **Tribunal ordena** que se permita el acceso
- para realizar, o evaluar la necesidad de **reparaciones necesarias o mantenimiento**, si le han dado por lo menos 2 días de aviso
- para realizar **reparaciones urgentes**, no se necesita aviso
- para realizar **reparaciones o reemplazo de una alarma de humo**, si le han dado por lo menos 1 hora de aviso.
- para **inspeccionar o evaluar la necesidad de reparar o reemplazar una alarma de humo**, si le han dado por lo menos 2 días hábiles de aviso
- para realizar una **inspección general** de la propiedad si le han dado por lo menos 7 días de aviso por escrito (no más de 4 inspecciones durante un período de 12 meses).

### Cómo hacer cambios ‘menores’ en la propiedad

Usted puede hacer sólo cambios menores en la propiedad con consentimiento escrito del propietario, o si el contrato lo permite. El propietario puede denegar su pedido solamente si es razonable hacerlo, por ej. si el trabajo involucra cambios estructurales, o es incompatible con la naturaleza de la propiedad.

Hay ciertos tipos de cambios ‘menores’ donde no sería razonable de parte del propietario reusar su consentimiento. Por ejemplo:

- asegurar muebles a una pared sin azulejos por razones de seguridad
- colocar un pestillo a prueba de niños en un portón externo de una vivienda unifamiliar
- poner mallas mosquiteras en las ventanas
- instalar o reemplazar cubiertas internas de las ventanas (por ej. cortinas)
- instalar guías para asegurar los cordones de persianas o cortinas
- instalar puertas de seguridad infantil dentro de la propiedad
- instalar dispositivos protectores de seguridad infantil en las ventanas (en no “strata” solamente)
- instalar cabezales de ducha sujetos a mano o llaves de agua estilo palanca para ayudar a ocupantes ancianos o discapacitados
- instalar o reemplazar ganchos, clavos o tornillos para colgar cuadros, etc.
- instalar una línea de teléfono o conexión de internet
- plantar verduras, flores, hierbas o arbustos en el jardín
- instalar una cámara de seguridad exterior desmontable
- aplicar película resistente inastillable a ventanas o puertas con vidrios
- hacer cambios que no penetren una superficie ni la modifiquen permanentemente.

Se aplican algunas excepciones. El propietario puede también requerir que ciertos cambios menores sean hechos por una persona calificada.

Usted será responsable de pagar por los cambios y cualquier daño causado a la propiedad. Se aplican ciertas reglas para desmontar las modificaciones al terminar el arriendo.

### Sus derechos en casos de violencia doméstica

Todas las personas tienen derecho a sentirse seguras y vivir libres de violencia doméstica. Si usted o un niño dependiente están sufriendo violencia doméstica en una propiedad alquilada, hay opciones disponibles para mejorar su seguridad.

Si usted o su niño dependiente necesitan escapar de la violencia, usted puede terminar el arriendo de inmediato, sin penalidades. Para hacerlo, debe dar al propietario un aviso de terminación con evidencia pertinente y dar un aviso de terminación a cualquier co-arrendatario.

O, si desea permanecer en su hogar, puede solicitar al Tribunal una orden de término del arriendo del perpetrador (si es co-arrendatario).

Un arrendatario o cualquier co-arrendatario inocente no es culpable de daño a la propiedad causado por el perpetrador durante un incidente de violencia doméstica.

## Finalización del arriendo

### Se debe dar un aviso de terminación

Un contrato de arriendo es legalmente vinculante y sólo puede ser terminado de cierta manera. Un arriendo generalmente será terminado por usted o el propietario dando aviso a la otra parte y usted desocupando la propiedad en o para la fecha especificada en el aviso.

Para finalizar un arriendo, usted debe dar aviso de terminación por escrito al propietario o agente, con el tiempo de aviso aplicable. En algunos casos, usted puede solicitar al Tribunal una orden de terminación sin emitir un aviso de terminación (por ejemplo si está sufriendo penurias).

Si no se muda para la fecha indicada en el aviso de terminación, el dueño o agente puede solicitar al Tribunal que dicte órdenes de terminación y toma de posesión. Si no cumple con la orden del Tribunal, sólo un Sheriff's Officer (Alguacil) puede desalojarle legalmente de la propiedad con una orden judicial de toma de posesión.

Usted no puede ser desalojado bajo ninguna circunstancia, a menos que un Sheriff's Officer esté haciendo cumplir una orden de toma de posesión emitida por el Tribunal o una corte.

### Tarifa por terminar prematuramente un contrato a plazo fijo

Si usted pone término prematuro a un contrato a plazo fijo de 3 años o menos, se pueden aplicar tarifas obligatorias basadas en el tiempo cumplido del contrato. Si esto es aplicable, la tarifa pagadera aplicable será:

- 4 semanas de alquiler si se ha cumplido menos del 25% del contrato
- 3 semanas de alquiler si se ha cumplido el 25% o más, pero menos del 50% del contrato
- 2 semanas de alquiler si se ha cumplido el 50% o más, pero menos del 75% del contrato
- 1 semana de alquiler si se ha cumplido el 75% o más del contrato.

La tarifa por terminación prematura del contrato no se aplica si usted le puso término temprano por una razón permitida por la Ley.

### Como obtener la devolución del bond de alquiler

Usted debe recibir el bond completo al fin del arriendo, salvo que haya una razón para que el dueño haga un reclamo contra el bond. Por ejemplo, si:

- se debe el alquiler u otros cargos (por ej. cuentas impagas por el uso de agua, la tarifa por término prematuro)

- no se devolvieron las copias de las llaves y fue necesario cambiar las cerraduras
- usted causó daño(s) o no dejó la propiedad en condiciones razonables de limpieza, comparadas con el informe de estado original, aparte del desgaste natural por el uso.

Usted no es responsable del desgaste natural justo por el uso de la propiedad, aun cuando ésta reciba cuidado y mantenimiento razonables.

## Lista de verificación

Usted debe firmar el contrato sólo cuando pueda contestar **Sí** a lo siguiente

### El contrato de arriendo

- He leído el contrato y he hecho preguntas si había cosas que no entendía
- Entiendo que el plazo fijo del contrato se negocia antes de que yo firme, lo cual significa que puede ser 6 meses, 12 meses o algún otro período.
- Entiendo que deben ofrecerme por lo menos una manera de pagar el alquiler que no implique pagar un derecho a una tercera parte.
- Entiendo que cualquier término adicional del contrato se puede negociar antes de que yo firme.
- He verificado que todos los términos adicionales del contrato son permitidos. Por ejemplo, el contrato no incluye un término estipulando que tengo que hacer limpiar la alfombra profesionalmente antes de mudarme, a menos que sea necesario porque el dueño me ha permitido tener una mascota en la propiedad.

### Reparaciones prometidas

Por cualquier promesa del propietario o agente de arreglar algo (por ej. cambiar el horno, etc., hacer algún trabajo (por ej. pintar una habitación, limpiar el sitio posterior, etc.):

- He comprobado que esas cosas ya han sido hechas o
- Tengo un compromiso por escrito (antes de firmar el contrato) de que se harán.

### Costos iniciales

- No** tengo que pagar:
  - más de 2 semanas de alquiler anticipado
  - más de 4 semanas de bond de alquiler
- No** me están cobrando:
  - el costo de preparación del contrato de arriendo
  - el suministro inicial de llaves y otros dispositivos para abrir para cada arrendatario mencionado en el contrato
  - permitirme mantener una mascota en la propiedad



## Principales consejos para un arriendo sin problemas

Algunos consejos útiles para evitar problemas cuando arrienda:

- Guarde una copia de su contrato, informe de estado de la propiedad, recibos de alquiler, Número del Bono de Alquiler y copias de las cartas/emails que usted recibe en un lugar seguro donde pueda encontrarla fácilmente más tarde.
- Las fotos son una forma estupenda de registrar el estado de la propiedad cuando usted la alquiló. Tome fotos de la propiedad con la fecha estampada, especialmente de las áreas que estén dañadas o sucias. Guarde esas fotos en caso del que el dueño objete devolverle su bond al fin de su arriendo.
- Cumpla con los términos y condiciones de su contrato y nunca deje de pagar el alquiler si piensa que el propietario no está cumpliendo su parte del contrato (por ej. no haciendo las reparaciones). Podría terminar siendo desalojado si deja de pagar.
- Nunca haga ningún cambio a la propiedad, ni permita que alguien se mude a vivir ahí sin primero pedir permiso al dueño o agente.
- Mantenga un registro escrito de sus tratos con el propietario o agente (por ejemplo conserve copias de los email o un registro tipo diario de sus conversaciones, incluyendo la hora y fecha, con quién hablo y lo que acordaron hacer). Es útil tener cualquier acuerdo por escrito, por ejemplo pedidos de reparaciones. Esto es un registro útil y puede ayudarle si hay una disputa.
- Piense en tomar seguro del contenido de su hogar para cubrir sus pertenencias en caso de robo, incendios y desastres naturales. El seguro del edificio del dueño, si lo tiene, no cubrirá sus pertenencias.
- Si la propiedad tiene una piscina o jardín, tenga bien claro lo que el dueño o agente espera que usted haga para mantenerlos.

- Tenga cuidado con lo que firma relacionado con su arriendo y no deje que nadie lo apesure. No firme nunca un formulario en blanco, tal como un "Reclamo de devolución del bond".
- Si está contento en ese lugar y su contrato está por terminar, piense en pedir que el contrato sea renovado por otro a plazo fijo. Esto le evitará cualquier preocupación de que le pidan en forma inesperada que se vaya, y puede ayudarle a fijar el alquiler para el próximo período.

## Más información

Visite el sitio web de [Fair Trading](http://Fair Trading) o llame al 13 32 20 por más información sobre sus derechos y responsabilidades como arrendatario. El Gobierno de NSW financia una serie de Servicios de base comunitaria de Asesoramiento y Defensa de los Arrendatarios a través de todo NSW, para brindar consejo, información y defensa a los arrendatarios. Visite el sitio web de la Tenants Union en [tenants.org.au](http://tenants.org.au).

[fairtrading.nsw.gov.au](http://fairtrading.nsw.gov.au) 13 32 20

Ayuda con el idioma 13 14 50  
(Pida un intérprete en español)

© State of New South Wales (NSW Fair Trading), 2020

Creative Commons Attribution 4.0 licence.

Para obtener más información: [fairtrading.nsw.gov.au/copyright](http://fairtrading.nsw.gov.au/copyright)

No se debe confiar en esta hoja  
informativa como asesoramiento legal.  
Si desea más información sobre este tema,  
consulte la legislación pertinente.