

美容服务与整型手术

消费者信息

美容整型行业提供一系列服务和产品，其目的是让我们看上去更美和感觉更好。

在购买美容治疗或整型手术之前，您必须了解您的消费者权利。为了保护自己，请确保：

- 您没有当场购买东西的压力。货比三家，多看几家美容院和诊所，选择最有信誉的商家以及适合您的治疗和手术。
- 事先进行研究，特别是当您要做效果长久的治疗的时候，如面部填充、半永久性的化妆或激光脱毛。
- 询问员工经验、资格和受过的培训。
- 检查美容院或诊所是否干净卫生。根据其提供的手术类型，营业场所可能需要在当地市政府或NSW Health作为私人医疗机构注册或持有执照。请访问 NSW Health 网站 www.health.nsw.gov.au 或致电9391 9000。
- 注册和未注册的卫生工作者都必须遵守特定的行为准则。详情请访问我们的网站。

整型手术

整型手术和治疗可能很复杂、风险很大，因此必须了解手术的内容及其影响。NSW Health 建议您在进行美容治疗或整型手术前遵循以下步骤：

- 在决定进行之前，向您的家庭医生或其他医务人员咨询可能造成的医疗风险或感染风险。
- 核对执行手术的人员的资历。例如，如果他们声称自己是护士或医生，假如是在澳大利亚注册的，您可以在 www.ahpra.gov.au 向澳大利亚医务人员监管局（AHPRA）查询。
- 询问执行手术或治疗的机构是否有牌照。私人医疗机构应显示其牌照。
- 在您进行之前提出问题，确保您了解所涉及内容并仔细阅读提供给您的一切信息。
- 一旦您获得所需服务的报价，请记住，太便宜的估价可能意味着产品是假冒或没有注册的澳大利亚药物。

如果您有关于美容手术的投诉，可以向医疗投诉委员会（HCCC）提出书面投诉。详情请致电

1800 043 159（NSW 免费电话）或访问

www.hccc.nsw.gov.au

网上的产品

虽然所有在店内购买的东西一般都受到治疗用品管理局（TGA）的监管，但请注意，在网上从海外购买的药品和医疗器械可能不受 TGA 监管。这些东西可能很有可能：

- 是假冒的
- 有效成分含量不正确
- 受到有毒化学物质污染
- 含有未公开或危险的成分
- 超过他们的使用期限。

在网上购买可以简便实惠地买到听起来很不错的产品，但是对海外制造的美容产品和设备缺乏监管有可能对您的健康和美貌构成严重风险。

[在我们的网站上了解如何在网上购买商品](#)的更多信息。

真实的广告

在社交媒体和网上作美容广告，这是吸引消费者注意力的有效方式。但是，所使用的文字和图像必须传达对整型手术及其结果的真实印象。

广告误导或欺骗消费者进行购买是违法的。因此，在购买之前必须收集、比较医务人员和美容服务供应商的信息。

小心‘特价’

警惕与美容治疗相关的特别优惠、促销和口头承诺。便宜的价格可能意味着该手术可能由不合格的工作人员执行，或者产品未在澳大利亚获得批准。在购买“特价”产品之前，请仔细阅读所有条款，了解是否有任何隐藏费用。

如果您持有产品或服务的优惠券，请检查是否有什么特别条款。在NSW出售的大多数礼品卡和优惠券，最短有效期是3年。

[在我们的网站上进一步了解团购特价](#)。

销售游说和强行推销

请注意，“免费”咨询和美容可能会给您造成压力而导致购买您可能不需要的产品。销售人员阻止您离开他们的营业场所是违法的，他们也不能用体力迫使、骚扰或强制您购买产品或服务。

虽然极端的销售人员是少数，但使用高压、欺凌的销售策略可能更为常见。要警惕的策略包括：

- 暗示如果没有他们的产品和服务，您的健康或外貌会受到影响。
- 向您询问一系列问题，其答案显然是“是”，从而让您觉得自己需要这种产品。
- 赞扬产品有“惊人”的好处，其实这是不切合实际的。
- 声称他们只差一次销售就能得奖，或者如果达不到一定数量的销售就会失去工作，试图博得您的同情。
- 让您觉得，如果不听他们的高谈阔论并且不想要这种产品，就浪费了他们的时间和金钱，为此感到愧疚。
- 您当天签订合同或购买产品就有折扣。

支付服务费

在购买之前一定要弄清楚：

- 退款政策如何，包括取消治疗需要提前多久通知
- 您的总费用，包括“隐藏费用”
- 如果您签约达成一笔交易，或者改变主意，那么冷静期是多久。

请务必仔细阅读合同条款，并检查隐藏的费用。预先付款或事先提供信用卡详细信息要特别小心，因为您可能需要取消订单或改变主意。

如果你碰到问题

如果您的问题与健康有关，请立即就医。

如果您认为您无法行使退款、取消、修理或更换美容产品和服务的权利，那么：

- 第一步是尽量直接与商家或服务供应商解决问题。
- 头脑清醒，态度坚定，有礼貌，说清楚发生了什么问题，您希望如何解决。
- 书面提出您的问题，保留所有相关文件，例如签署的合同、收据和报价单。
- 如果您没有得到满意的结果，请致电 13 32 20 联系 NSW Fair Trading 或访问其网站。

更多信息

NSW公平交易厅

Fair Trading 免费提供有关您的消费者权益和解决争端可选方案的信息。

如果要提出投诉，请打电话 13 32 20 与 Fair Trading 联系，或访问 www.fairtrading.nsw.gov.au

新州卫生部

新州卫生部负责监管美容保健服务的各个方面，包括提供服务的场所和在整型手术中常用的产品。

更多信息请打电话 9391 9000 查询或访问 www.health.nsw.gov.au/factsheets/general

医疗投诉委员会（HCCC）

如果您要投诉整型手术的质量，可以向医疗投诉委员会（HCCC）提出书面投诉。

更多信息请打电话 1800 043 159（在NSW是免费电话）查询，或访问 www.hccc.nsw.gov.au

治疗用品管理局（TGA）

TGA负责监管治疗用品，包括药品、医疗器械、血液和血液制品。TGA还负责监管治疗用品的供应、进口、出口、制造和广告。

查询或投诉请打电话 1800 020 653，或访问 www.tga.gov.au