

# 常见问题解答—— FuelCheck（查询汽油价格）

## 什么是FuelCheck，我可以在哪里找到FuelCheck？

FuelCheck是NSW政府提供的免费在线工具，为全州的司机实时提供燃油价格信息。FuelCheck可以帮助您找到最便宜的燃油，无论您是在本地还是在NSW的任何区镇，这个工具都可以用来搜索某种燃油——例如E10、优质燃油 (Premium) 或柴油——距离最近、最便宜的加油站。

FuelCheck可以在网站 [fuelcheck.nsw.gov.au](http://fuelcheck.nsw.gov.au) 在线查询，也可以作为iOS和Android设备的手机应用程序提供：

- 从iTunes下载适用于iOS的FuelCheck
- 从Google Play下载适用于Android的FuelCheck

**驾车时切勿使用手机，否则可能会受到交通违章处罚。**

## FuelCheck应用程序有哪些新功能？

FuelCheck应用程序有几个令人兴奋的新功能，可以更轻松地找到最有价值的汽油：

- 设置price alerts（价格提醒），以便在您喜欢的加油站中当您想买的汽油达到特定价格时，或当附近的加油站更便宜时收到通知
- 在“My Trip”中标出您经常开的旅程或长途旅程，查找沿路最便宜的汽油
- 使用Trends跟踪价格变化，并找到当地一周中哪一天加油最便宜。

## 为什么离我最近的加油站在FuelCheck上未列出？

如果您在寻找某种燃油的时候发现您附近的加油站未在FuelCheck中显示，那么可能是因为那家加油站不销售这种燃油或暂时缺货。您只要改为搜索其他燃油，这个加油站可能就会显示出来了。

如果您发现您附近的加油站仍然没有出现，您可以填写本网站上的一般查询表格来告诉Fair Trading。

## 如果我发现价格与FuelCheck不同，那么情况会怎么样？我如何提出投诉？

您不应该看到不同的价格，因为加油站运营商需要确保FuelCheck中的燃油价格与加油时的标准价格完全一致。

但是，有些情况下可能会出现加油站运营商无法控制的因素而造成价格差异。例如，加油站可能无法连接到互联网来更新其价格，使用FuelCheck的设备可能有问题，或者FuelCheck网站可能出现服务困难。

如果您看到价格不一样，您应该首先提醒加油站工作人员。如果这样不能解决问题，或者如果对运营商的响应不满意，您可以向NSW Fair Trading提出投诉：

## 通过FuelCheck投诉

如果您要直接通过FuelCheck提交价格差异投诉，那么必须当您还在加油站时就这样做。请打开FuelCheck投诉表格，在地图视图上点击相关加油站，然后点击‘Report Price Mismatch’（报告价格不相符）。加油站的详细信息将自动添加到表格中，然后系统会提示您附上价格差异的证据（加油站标牌或加油泵显示屏幕或显示支付价格的收据的照片）。

**驾车时切勿使用手机，否则可能会受到交通违章处罚。**

## 通过NSW Fair Trading网站投诉

如果您希望稍后再提交投诉，您可以通过Fair Tradingd 网站使用一般投诉表格投诉，同时附上定价差异的证据。

请注意：无论您通过 FuelCheck 还是 NSW Fair Trading网站提交价格差异投诉，您都需要提供证据以证实您在加油站特定时间的燃油价格。

## NSW Fair Trading 如何处理与 FuelCheck和燃油价格差异有关的投诉？

NSW Fair Trading会审查收到的有关FuelCheck的每项投诉。视情况而定，加油站可能因违规而被罚款。必要时可能被处以高达550元的罚款。

## 为什么FuelCheck会显示让我去另一个郊区加油？

FuelCheck旨在找到您所要求的地区或附近最便宜的汽油。

在某些情况下，FuelCheck会显示可以找到最便宜的燃油或您所使用的燃油型号的临近地区。然后您可以决定是要开车去价格最低的加油站呢，还是就近加油。您可以对查询结果相应排序。

[www.fairtrading.nsw.gov.au](http://www.fairtrading.nsw.gov.au)  
Fair Trading 查询热线 13 32 20  
电传：1300 723 404  
语言协助：13 14 50

本资料不得作为法律建议。  
有关此主题的详细数据请见  
相关法规。

© New South Wales州政府通过NSW Fair Trading 持有版权  
您可以自由复制、散发、显示或下载这份资料，但有一些重要限制。  
NSW Fair Trading 的版权政策请见：[www.fairtrading.nsw.gov.au](http://www.fairtrading.nsw.gov.au)，也可发  
电邮查询：[publications@finance.nsw.gov.au](mailto:publications@finance.nsw.gov.au)