

계약 점검표

계약은 서면 혹은 구두로 된 합의일 수 있습니다. 가끔 계약은 서비스 계약 등 다른 이름으로 칭할 수도 있습니다. 상품 혹은 서비스를 구매할 때마다 구매자와 사업자에게 특정한 권리 및 의무를 부여하는 계약이 형성됩니다. 예를 들면, 구매자가 주택, 자동차, TV, 라운지를 구매할 때 혹은 기타 일상적 구매를 할 때 계약이 성립하게 됩니다.

계약 규정

각 계약은 구매자와 사업체가 동의하는 '규정' 인 약관이 따릅니다. 약관은 계약이 작동되는 방법을 설정합니다. 약관은 지불, 해약 요금, 환불, 보증기간, 배달 내용 및 지불 만기 등을 다룰 수도 있습니다.

서면 계약

많은 비용이 드는 것을 구매할 경우, 계약을 서면으로 하는 것이 항상 좋습니다. 왜냐하면 나중에 문제가 생길 때 증명하는 것이 더 쉽기 때문입니다. 인보이스, 영수증 등을 포함하여 계약서 사본을 항상 안전한

곳에 보관하십시오. 상품을 반환, 수리 혹은 교환하고자 할 때 필요할 수도 있습니다.

서명할 때의 유의사항

서명 전에 계약서를 완전히 읽어보는 것이 중요함을 명심하십시오. 비어 있는 계약서에는 절대로 서명하지 마십시오. 계약서의 어떤 내용이 잘 이해가 안되면 가족, 친구, 지역사회사업가 혹은 법률 전문가 등에게 그 내용과 귀하의 권리에 대해 이야기 해 보십시오. 서명할 경우, 계약의 약관은 여러분에게 구속력을 가지게 됩니다.

점검표

- 구매자의 정보와 사업체의 정보가 모두 정확한가?
사업체가 호주 사업자 번호를 (ABN) 가지고 있는가?
- 계약서에 비어있는 공란이 있는가?
그렇다면 작성을 하거나 선을 그어 지운다.

구매 내용

아래 사항을 포함하여 구매 내용은 모두 정확한가?

- 제품 혹은 서비스 (사업자와 논의한 대로)
- 날짜 (배달, 완료, 설치 혹은 지불일)
- 제품 일련번호 혹은 식별번호 (해당될 경우)
- 총 비용
- 추가되길 바라는 요청 사항
- 계약의 총 기간.

해약 조항

- 해약 조항이 있는가?
- 해약 부과금이 있는가?
- 사업자가 여러분의 해약 요청을 거부할 수 있는가?

서두르지 마세요.

이해가 잘 안 되는 것에 서명 압박감을 느끼지 않으셔도 됩니다.

계약철회 가능 기간

- 마음을 바꿀 경우 계약철회 가능 기간이 있는가?
- 그 기간은 얼마나 지속되는가?
- 여러분이 계약철회 가능 기간에 해당되는가?
- 계약철회 가능 기간 중 계약을 취소하길 원할 경우 무엇을 해야 되는가?

소유권

- 계약이 끝날 때에 상품을 소유하게 되는가?
- 그렇지 않을 경우, 상품을 소유하길 원하면 계약이 끝날 때 무엇을 해야 되는가?

보증기간

- 계약에 보증기간 정보가 있는가?
- 상품에 문제가 있거나 생길 경우 무엇을 해야 되는가?
- 상품에 하자가 있어서 수리가 필요할 경우 이를 사업자 혹은 수리업체에 배송하는가? 배송절차와 방법은?

거래

- 계약 사본을 따로 가져와서 생각해볼 수 있는가/ 누군가와 의논해 볼 수 있는가? 그렇지 않다면 이에 대해 요청을 한다.
- 모든 구두 계약이 이제 계약서로 서면화되고 이름 첫 글자로 표시되는가?

날짜

- 계약이 언제 시작되는가?
- 계약이 언제 끝나는가?
- 언제 납부가 시작되는가?

돈

- 총 비용은 얼마인가?
- 월별/격주/매주 비용은 얼마인가?
- 비용 지불 여유가 되는가?
- 어떻게 지불을 할 것인가 (예: 현금, Bpay, 직불, 수표)?
- 다른 요금 및 부과금이 있는가?
- 연체료가 적용되는가?
- 지불할 수 없을 경우 어떻게 되는가?

중요:

정보가 정확하지 않을 경우 사업자에게 이야기하여 새로운 계약을 작성하도록 요청하거나 계약을 수정하여 양 당사자가 변경사항에 이름 첫 글자로 표시하도록 합니다.

계약에 관해 문의사항이 있을 경우, NSW Fair Trading에 13 32 20으로 전화하거나 www.fairtrading.nsw.gov.au를 방문하십시오.

무료 법률 지원을 위해서는 LawAccess NSW에 1300 888 529로 연락하십시오.

© State of New South Wales (NSW Fair Trading), 2017년 8월

NSW Fair Trading을 통해 활동하는 New South Wales주는 공적으로 재정 지원된 정보의 재사용을 지원 및 권장합니다. 이 발행물은 Creative Commons Attribution 4.0 licence 하에서 허가되었습니다. 더 자세한 정보를 원하시면, fairtrading.nsw.gov.au/ftw/Copyright.page를 방문하십시오.