

# 在您考虑进行美容治疗或整形手术之前，请了解您的消费者权益



Chinese Simplified

## 检查清单

美容服务供应商必须根据《澳大利亚消费者法》和医疗法规履行其责任。

为了保护您自己免受美容院和诊所不道德行为带来的损失，了解您的权利非常重要：

- ✅ 研究您打算进行的治疗或手术。
- ✅ 比较报价，留心远远低于竞争对手的价格，因为这有可能暗示着假冒产品和不合格的从业者。
- ✅ 核实您如果需要取消服务，商家是否有退款政策。
- ✅ 对比您得到的信息。如果商家关于其服务对您误导或欺骗，那是违法的。
- ✅ 仔细选择并保留收据！您要是买错了，那是无权获得退款的。

- ✓ 在网上购买请使用信誉良好的卖家，并查看独立的网站的评论，以免被骗。
- ✓ 在网上购买礼品卡和优惠券时，请确保其有效期应该依法为3年或3年以上。
- ✓ 仔细阅读所有合同条款，留心隐藏的费用。预付款或预先提供信用卡详细资料要特别小心，因为您以后可能需要取消或更改这些服务。

避免低劣或违法的手术和治疗：

- ✓ 向医务人员或您的家庭医生咨询，了解医疗风险，包括感染风险。
- ✓ 请教当地的全科医生您打算要进行的手术是否只能由澳大利亚持牌的合格医生在持牌场所来操作。
- ✓ 确认该专业人士有资格作这个手术。如果他们自称是护士或医生，您可以在澳大利亚医务人员监管局（AHPRA）网站核对他们的注册情况：  
**www.ahpra.gov.au**
- ✓ 请勿使用没在澳大利亚注册的海外运营商，因为万一出现问题就可能难以解决。

关于美容和整型手术的健康和安全的更多信息请见 NSW Health 的网站：**www.health.nsw.gov.au**

### 注意！

如果您有关于产品或服务的任何问题，第一步是尽量直接与商家或服务供应商解决问题。

关于消费者权利的更多信息请见我们的网站  
**www.fairtrading.nsw.gov.au**

一般查询 **13 32 20**

语言协助 **13 14 50**

（要求安排中文口译）

TTY **1300 723 404**（听障人士）