

常見問題解答—— FuelCheck（查詢汽油價格）

什麼是FuelCheck，我可以在哪裡找到FuelCheck？

FuelCheck是NSW政府提供的免費在線工具，為全州的司機實時提供燃油價格信息。FuelCheck可以幫助您找到最便宜的燃油，無論您是在本地還是在NSW的任何區鎮，這個工具都可以用來搜索某種燃油——例如E10、優質燃油 (Premium) 或柴油——距離最近、最便宜的加油站。

FuelCheck可以在網站 fuelcheck.nsw.gov.au 在線查詢，也可以作為iOS和Android設備的手機應用程序提供：

- 從iTunes下載適用於iOS的FuelCheck
- 從Google Play下載適用於Android的FuelCheck

駕車時切勿使用手機，否則可能會受到交通違章處罰。

FuelCheck應用程序有哪些新功能？

FuelCheck應用程序有幾個令人興奮的新功能，可以更輕鬆地找到最有價值的汽油：

- 設置price alerts（價格提醒），這樣如果在您喜歡的加油站中您想買的汽油達到特定價格或在附近的車站更便宜，您就會收到通知
- 在“My Trip”中標出您經常開的旅程或長途旅程，查找沿路最便宜的汽油
- 使用Trends跟蹤價格變化，並找到當地一周中哪一天加油最便宜。

為什麼離我最近的加油站在FuelCheck上未列出？

如果您在尋找某種燃油的時候發現您附近的加油站未在FuelCheck中顯示，那麼可能是因為那家加油站不銷售這種燃油或暫時缺貨。您只要改為搜索其他燃油，這個加油站可能就會顯示出來了。

如果您發現您附近的加油站仍然沒有出現，您可以填寫本網站上的一般查詢表格來告訴Fair Trading。

如果我發現價格與FuelCheck不同，那麼情況會怎麼樣？我如何提出投訴？

您不應該看到不同的價格，因為加油站運營商需要確保FuelCheck中的燃油價格與加油時的標準價格完全一致。

但是，有些情況下可能會出現加油站運營商無法控制的因素而造成價格差異。例如，加油站可能無法連接到互聯網來更新其價格，使用FuelCheck的設備可能有問題，或者FuelCheck網站可能出現服務困難。

如果您看到價格不一樣，您應該首先提醒加油站工作人員。如果這樣不能解決問題，或者如果對運營商的回應不滿意，您可以向NSW Fair Trading提出投訴：

通過FuelCheck投訴

如果您要直接通過FuelCheck提交價格差異投訴，那麼必須當您還在加油站時就這樣做。請打開FuelCheck投訴表單，在地圖視圖上點擊相關加油站，然後點擊‘Report Price Mismatch’（報告價格不相符）。加油站的詳細信息將自動添加到表單中，然後系統會提示您附上價格差異的證據（加油站標牌或加油泵顯示屏幕或顯示支付價格的收據的照片）。

駕車時切勿使用手機，否則可能會受到交通違章處罰。

通過NSW Fair Trading網站投訴

如果您希望稍後再提交投訴，您可以通過Fair Tradingd 網站使用一般投訴表格投訴，同時附上定價差異的證據。

請注意：無論您通過FuelCheck或NSW Fair Trading 網站提交價格差異投訴，您都需要提供證據以證實您在加油站特定時間的燃油價格。

NSW Fair Trading 如何處理與FuelCheck和燃油價格差異有關的投訴？

NSW Fair Trading會審查收到的有關FuelCheck的每項投訴。根據實際情況，加油站可能因違規而被罰款。必要時可能被處以高達550元的罰款。

為什麼FuelCheck會顯示讓我去另一個郊區加油？

FuelCheck旨在找到您所要求的地區或附近最便宜的汽油。

在某些情況下，FuelCheck會顯示可以找到最便宜的燃油或您所使用的燃油類型的臨近地區。然後您可以決定是要開車去價格最低的加油站呢，還是就近加油。您可以對查詢結果相應排序。