

अब तपाईंको यस नयाँ घरमा पहिलो दिन हो, र.... ओहो, बती नै छैन?

... र फोन पनि काम गर्दैन?

अष्ट्रेलियामा, प्रायजसो घरहरूमा उर्जाका तार र पाईपहरू पहिले नै जडिएको हुन्छ।

यसमा पर्ने कुराहरू:

- ग्याँस
- बिजुली
- फोन लाईन
- र पानी।

त्यस मध्ये केही केहीहरू भने तपाईंले खाता नखोलुन्जेल काम गर्दैन। तपाईं भाडाका घरहरूमा सन्नु अगाडी तपाईंले सेवा प्रदान गर्नेहरू लाई सम्पर्क गर्नु पर्दछ र तपाईंको नाममा पूनर्जडान गर्नकोलागि व्यवस्था गर्नु पर्दछ।

उदारहणकोलागि, तपाईंले बती र ग्याँस जडिएको वा टेलिफोनको खाता सार्ने दिन भन्दा अघिल्ला दिनमै गर्नु पर्दछ।

तपाईंले अभिकर्ता संग सेवा प्रबन्धकहरूको नाम र सम्पर्क माग्न सक्नुहुनेछ।

उपभोग्य सेवाहरूको खर्च कसले बेहोर्दछ?

यदि घरको मिटर छुट्टै भएमा, साधारणतया बहालमा बस्नेहरूले उपभोग्य सेवाहरूको खर्च बेहोर्दछ। प्रायजसो उपभोग्य सेवाहरूको खर्च भाडामा संलग्न गरिएको हुँदैन।

अभिकर्ता वा घरधनी संग तपाईंले हस्ताक्षर गर्नुभएको भाडाका करारमा उपभोग्य सेवाहरूको खर्च कसले बेहोर्ने उल्लेख गरिएको हुन्छ।

साधारणतया उर्जाहरू पुनः जडान वा खोल्नकोलागि निशुल्क: नै हुन्छ र बिक्रेताहरूले करारमा हस्ताक्षर गर्नकोलागि भन्न सक्दछ।

तपाईंको हालको उर्जाका प्रबन्धक संगको करार नसकिउन्जेल सम्म नयाँ प्रबन्धक संग करार नगर्नुहोला।

उनिहरूले तपाईंलाई चाँडो करार अन्त्य गरेको कारण पैसा तिर्नु पर्ने पनि हुन सक्दछ।

### ग्याँस र बिजुलीको बारेमा नि?

कुनै कुनै घरहरूमा पकाउने चुल्हा, ओभन र न्यानो बनाउन ग्याँसको प्रयोग गर्दछ। अन्यहरूले बिजुलीको प्रयोग गर्दछ।

यदि घरमा बेग्लै मिटर भएमा, बहालमा बस्नेहरूले ग्याँस र बिजुलीको पैसा तिर्नु पर्दछ।

यदि नभएमा तपाईंलाई त्यसको पैसा लगाउन सक्दैनन्।

यदि तपाईंको ग्याँस र बिजुलीको बिलमा वा उर्जा प्रबन्धक संग मतभेद भएमा Energy & Water Ombudsman Office (ईनर्जी एण्ड वाटर अमवड्जमन अफिस)मा सम्पर्क गर्नुहोला।

### टेलिफोनको बारेमा नि?

प्रायजसो घरहरूमा टेलिफोनको लाईन अगाडीनै जडिएको हुन्छ। कुनै कुनै घरहरूमा बहालमा बस्नेहरूलाई प्रयोग गर्नको लागि ईन्टरनेट पनि छन।

बहालमा बस्नेहरूको टेलिफोन आपूर्ति र त्यसको प्रयोग र ईन्टरनेटको लाग्ने खर्चहरूको जिम्बेवारी हुनेछ।

यसमा साधनहरू, भाडाका रकम र तपाईंको नाममा सार्दा लाग्ने खर्चहरू पर्दछन्।

### टि भी नि?

प्रायजसो घरहरूको टि भी का एन्टेनाहरू पहिल्यै जडिएको हुन्छ तर बहालमा बस्नेहरूको आफ्नै टि भी हुनु पर्दछ।

यदि तपाईंलाई नयाँ सेवाहरू थप्न मनलागेमा, जस्तै टि भी को लागि तपाईंको अभिकर्ता वा घरधनी संग जडान गर्नु अगाडी सोध्नुहोला।

### पानी नि?

पानी अन्य उर्जाहरूको तुलनामा फरक छ, यो सधैँनै जोडिएको हुन्छ। यदि धारामा पानी नआएमा मिटरको धारा खोल्ने ठाउँमा खोल्नुहोला।

यदि बहालमा बस्ने घरको धाराको मिटर बेग्लै भएमा मात्र प्रोग गरेको पानीको पैसा तिर्नु पर्दछ। प्रायजसो घरहरूको पानीको मिटर अलगगै हुन्छन्।

तर यूनिटहरू भने अलगगै हुन्छन्। प्रायजसो यूनिटहरूको साझा मिटर हुन्छन्। पानीको मिटर अलगगै नभएमा घरधनीले पानीको पैसा तिर्दछ।

यदि तपाईंको छुट्टै मिटर भएमा, अभिकर्ताले तपाईंलाई पानी खपत भएको बिलको प्रतिलिपी पठाउनु अनिवार्य छ।

अभिकर्ता वा घरधनीले तपाईंलाई तिन महिना भित्रमा बिल दिनु पर्दछ र २१ दिनको तर्न समय दिनु पर्दछ।

उनिहरूले 'पानीको किफायत' हुने सामानहरू जस्तै पानी कम लाग्ने नुहाउने धारा र कुनै पनि पानी चुहिने धारा भए पैसा र पानी बचाउन मर्मत गरिदिनु पर्दछ।

यदि कुनै पनि उर्जा साधन बिग्रिएको खण्डमा अभिकर्ता वा घरधनीलाई मर्मतको लागि तुरन्त सम्पर्क गर्नु पर्दछ।

उदारहणको लागि, यदि पानीको पाईप फुटेमा, तपाईंले अभिकर्ता वा घरधनीलाई तुरन्त सम्पर्क गर्नु पर्दछ।

बहालका कानून बमोजिम यस्ता प्रकारका मर्मतहरू 'आकस्मिक मर्मत' हुन् र तुरन्तै मर्मत गरिनु पर्दछ।

यदि तपाईंले अभिकर्ता वा घरधनीलाई सम्पर्क गर्न नसक्नु भएमा वा उनिहरूले सुहाउँदो समय भित्र समस्या समाधान नगरेमा, तपाईंले दक्ष मर्मत गर्ने व्यक्ती द्वारा मर्मत गराउन सक्नु हुनेछ र आफैले तिर्न सक्नुहुनेछ।

तपाईंले घरधनीबाट १४ दिन भित्रमा पैसा फिर्ता पाउन सक्नुहुनेछ

- यद काम \$१,००० भन्दा कमको भएमा
- तपाईंले नबिगर्नु भएमा
- तपाईंले अभिकर्ता वा घरधनीलाई मर्मतको लागि सुहाउँदो अवसर दिनु भएमा
- तपाईं संग पैसा तिरेको रसिद र दक्ष व्यक्तीद्वारा समस्याको बारेमा दिएको लिखित रिपोर्ट भएमा।

यदि तपाईंले मर्मत गर्ने व्यक्तीलाई आफैले तिर्न नसक्नु भएमा, तपाईंले Consumer, Trader and Tenancy Tribunal (कन्जुमर, ट्रेडर एण्ड टिनेन्सी ट्राईब्युनल) मा घरधनीलाई मर्मत गराउनकोलागि आदेश जारी गर्नकोलागि निवेदन गर्न सक्नुहुनेछ।

बहालमा बस्नेहरूको अधिकार र जिम्बेवारीहरूको बारेमा थप जानकारीलागि Fair Trading को वेभसाईट [www.fairtrading.nsw.gov.au](http://www.fairtrading.nsw.gov.au) मा हेर्नुहोला वा फोन १३ ३२ २० मा फोन गर्नुहोला।

यदि तपाईंलाई भाषिक सहायताको आवश्यक परेमा १३ १४५० मा फोन गर्नुहोला।